

# 系统环境要求

- 应用服务器要求
- Java环境版本要求
- 知识库要求
- 数据源要求
- 电子表格/分析报告插件安装要求
- 客户端系统要求

Smartbi及其组件部署硬件推荐如下：

服务	CPU推荐	内存推荐	硬盘推荐	备注
Smartbi	8核+	32G+	200GB+	JVM内存16G以上
知识库	8核+	16G+	200GB+	
smartbi-mpp	8核+	32G+	2TB+	
smartbi-unionserver	8核+	32G+	100GB+	
smartbi-export	8核+	16G+	200GB+	

服务	数据量	并发	配置推荐	服务器数量推荐
数据挖掘	500MB~5GB	10	16核, 64G内存, 1TB硬盘	1~3台
	5GB~10GB	10	16核, 64G内存, 1TB硬盘	3~5台
	10GB~50GB	10	16核, 64G内存, 1TB硬盘	5~10台
	500MB~50GB	20	16核, 64G内存, 1TB硬盘	3~5台
	5GB~10GB	20	16核, 64G内存, 1TB硬盘	5~10台
	10GB~50GB	20	16核, 64G内存, 1TB硬盘	15~20台

根据不同场景可以灵活准备部署方案和硬件配置，可以参考文档：[Smartbi部署方案参考](#)

Smartbi部署、使用、访问的相关要求如下：

## 应用服务器要求

名称	版本要求
Tomcat	Tomcat 7 至 Tomcat 9 版本
IBM WebSphere	WebSphere 8.5.5.9及以上版本
Oracle WebLogic	WebLogic 12.1.3及以上版本
东方通 TongWeb	TongWeb 7.0及以上版本
金蝶	金蝶 Apusic-AS-6.0
宝兰德	BES Application Server

## Java环境版本要求

名称	版本要求
Oracle JDK	Oracle JDK 7, Oracle JDK 8(跨库查询时要求 JDK 8)
OpenJDK	OpenJDK 8

## 知识库要求

数据库类型	版本要求
Kingbase	V7.1.1

Kingbase_V8	V8
MySQL	V5以上的版本
Oracle	10G以上的版本
DB2	V10以上的版本
MSSQL	2012
Gbase 8S	Gbase8s V8.8以上的版本
Gbase 8S V84	Gbase8S V8.4
达梦	达梦V6及V6以上版本
Gauss100	Gauss100
ShenTong	V7.0.8

## 数据源要求

分类	支持的数据源
本地数据库	Java数据源、Excel数据源
关系数据库	Oracle、MySQL、星环（TDH5.1版本）、IMPALA、DB2、PostgreSQL、MS SQL Server、HANA、Kylin、Vertica、Greenplum、Informix、Kingbase、Hadoop_Hive、达梦7、达梦6、Sybase、Huawei FusionInsight HD、aliyun MaxCompute、Spark SQL、aliyun AnalyticDB、Gbase 8A、Gbase 8S V8.4、Gbase 8S V8.8、Smartbi JDBC for Excel、ShenTong、KingbaseAnalytics、Oracle TimesTen、Teradata_V12、Teradata_v13及其以上、Presto、ClickHouse、Infobright、Obase、GaussDB100、GaussDB200、Smartbi Jdbc40lap、Other
多维数据库	Essbase 7、Essbase 9、IBM Cubing Services、Jedox Palo、Mondrian、SQL Server2000、SQL Server2005以上、SAP、Kyligence
NoSQL数据库	MongoDB、Tinysoft

## 电子表格/分析报告插件安装要求

用户	环境要求		
浏览用户	无需安装插件，可在Web浏览器上查看、刷新、导出电子表格/分析报告。		
设计用户	操作系统	Office版本	Microsoft .Net Framework
	Windows 7	Microsoft Office 2013专业版	Microsoft .Net Framework 4.0 Full
	windows 10	Microsoft Office 2016专业版	
	Windows Server 2008	Office2019 Home Student（注：V9.3及之后版本支持）	
	Windows Server 2012	WPS Office 2016个人版	
WPS Office 2019个人版			



- 1、在进行电子表格报表/分析报告开发时，最好使用64位的office软件。
- 2、WPS Office 2016个人版支持分析报告的大部分功能。详情可参考 [插件使用注意事项](#)。
- 3、WPS Office 2019个人版需要安装宏安装包才能使用Smartbi内置函数，并且在安装宏安装包后，在WPS的“**开发工具 > 宏安全性**”界面将安全级设置为“低”，否则总是提出安全警告提示。
- 4、原则上，WPS个人版不支持直接安装宏插件，用户如果有需要使用WPS的宏，需要自行在网上寻找相应WPS版本的VBA安装包。
- 5、如果W. P. S. 9208. 12012. 2019及之后的版本Word插件端不能登录，则提示更换WPS版本重试，目前测试仅前述WPS版本有问题。

## 客户端系统要求

组件	要求
处理器	处理器推荐4核或以上
内存	内存推荐4GB以上
操作系统	Windows 2008/2012/Win7/Win8/Win10 64位操作系统
浏览器	<p>推荐使用“Chrome、360极速、Firefox、Internet Explorer”的新版本。</p> <p>支持的版本如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome: 65及以上版本</li> <li>• 360极速: 9.0及以上版本（仅支持极速模式）</li> <li>• Firefox: 50及以上版本</li> <li>• Internet Explorer : 11.0.9及以上版本</li> </ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 1、可以通过插件安装的解决方法实现支持IE8以上，IE11以下版本的浏览器。 具体安装操作详情请参考 <a href="#">IE11以下版本浏览器安装Smartbi</a>。</p> <p>2、暂不支持IE浏览器的RTM版本。</p> <p>3、暂不支持IE浏览器设置兼容性视图。</p> </div>
移动设备（平板/手机）	<p>支持下列系统移动设备：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS 9.0.3及以上</li> <li>• Android 6.0及以上</li> </ul>



语言环境当前仅支持简体中文、繁体中文和英文