

# 打开报表显示乱码

## 问题原因

- 1. 应用服务器的启动参数未加字符集声明。
- 2. 数据源连接中的字符集设置与数据库字符集不匹配。

## 解决办法

1. 修改JVM虚拟机参数，增加 -Dfile.encoding=GBK 解决。在应用服务器的启动信息中增加中文字符集声明，操作步骤如下：

- (1) Websphere
  - a) 登录Websphere控制台，如http://<servername>:9090/admin
  - b) 点击：应用程序服务器 > server1，停止Smartbi应用服务器；
  - c) 点击：应用程序服务器 > server1 > 进程定义 > Java虚拟机中的“一般 JVM 自变量” 中增加一段-Dfile.encoding=GBK
  - d) 点击：应用程序服务器 > server1，启动服务器。
- (2) WebLogic
  - a) 关闭应用服务器；
  - b) 用编辑方式打开startWebLogic.sh/cmd文件；
  - c) 在JAVA\_OPTIONS变量中增加-Dfile.encoding=GBK，例如：JAVA\_OPTIONS="-Dbi3.Home=bi3config -Dfile.encoding=GBK"
  - d) 重新启动应用服务器。
- (3) Tomcat
  - a) 修改startup启动文件，在启动参数中增加-Dfile.encoding=GBK

2. 在数据源连接中，一般情况下数据源字符集是不填的。在碰到没有填写字符集的情况下乱码，再根据数据库字符集的实际情况，修改数据库源字符集和数据库目标字符集。

系统管理

JIRA

JavaBean数据源

L1

MondrianFoodmartA

Oracle10g\_Foodmart

FOODMART

表关系视图

计算字段

过滤器

业务视图

Oracle10g\_gddx

Oracle10g\_northwind

Oracle10g\_yangwei

PLST2

Palo

QQ

QQ\_ORACLE

SWLSK

SYSTEM知识库

Session

TAODA

当前位置：数据源 > Oracle10g\_Foodmart

名称：\*

ORACLE\_10G\_FOODMART

别名：

Oracle10g\_Foodmart

驱动程序类型：\*

Oracle

驱动程序类：\*

oracle.jdbc.driver.OracleDriver

连接字符串：\*

jdbc:oracle:thin:@192.168.1.9:1521:orcl

验证类型：

静态

动态

用户名：\*

foodmart

密码：\*

.....

数据库源字符集：

UTF-8

数据库目标字符集：

GBK

最大连接数：

5

校验语句：

获取连接时测试

SELECT 1 FROM DUAL

事务隔离级别：\*

JDBC默认值