启动报错: License验证失败, 登录时自动进入系统配置界面

问题现象

1、服务器启动后在命令行界面上提示"License验证失败"



- 文档目录:
 - 问题现象可能原因及其解决办法 • 申请License • 更新License 方法一:页面配置
 方法二:手动替换

2、访问Smartbi页面时,自动跳转到系统配置登录界面

# # 4 4 W BO + 6 0 000		
C () Attp://localhost:8080/smartbi/vision/config	오 두 올 ඊ 💋 Smartbi Server Administr ×	n 🕁 🐵
[文件 smartbl properties 的存放目录: c1Smartbl_Test\Tomcat 5.5.20\bini) 《服务类自动不成证》		
10072 100-1470 1 71172		
请输入首次帮	男的用户名和本田登录系统配置!	
	用户名: admin	
	**	
	密約:	
	确定	
		a 100% 👻

可能原因及其解决办法

- License路径加载问题。文件不存在或无法定位。此问题请检查License加载路径。
- License的问题。已过期、或是替换错误的License文件、如是正式license则要检查IP和MAC等信息。需要保证License的正确性。(License有误 则需要申请正确的License,参见下面申请License) • 若是集群也需要注意是否某个节点License有问题。
- 替换新的License文件后没有重启服务器。

若是上面几种情况已经排除,则需把有问题的License文件和产品LOG文件发给support@smartbi.com.cn邮箱以便分析问题。

申请License

申请License: (1)、 个人用户免费版本用户请到公司网站上注册申请:http://www.smartbi.com.cn/myaccount.php。 (2)企业版本用户请联系销售申请

更新License

方法一:页面配置

启动服务器后,在url地址栏中输入:http://servername:port/smartbi/vision/config,输入密码后进入配置界面,如下图: 1. SMARTER warna



成功上传新的License文件后,点击保存,弹出"保存成功"提示信息。 重启应用服务器,使新的License 生效。 2. 3.

方法二:手动替换

- 停止应用服务器
 找到服务器加载的Smartbi-License.xml文件,用新的Smartbi-License.xml替换
- 3. 启动应用服务器