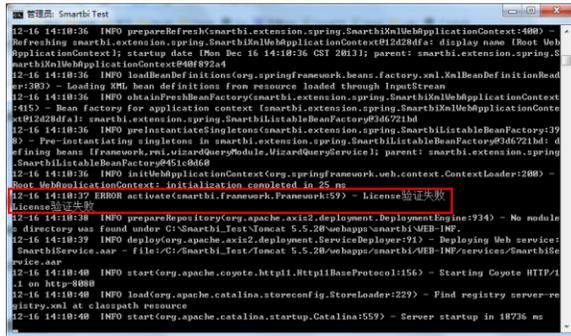


启动报错：License验证失败，登录时自动进入系统配置界面

问题现象

1、服务器启动后在命令行界面上提示“License验证失败”



文档目录：

- 问题现象
- 可能原因及其解决办法
- 申请License
- 更新License
 - 方法一：页面配置
 - 方法二：手动替换

2、访问Smartbi页面时，自动跳转到系统配置登录界面



可能原因及其解决办法

- License路径加载问题。文件不存在或无法定位。此问题请检查License加载路径。
- License的问题。已过期、或是替换错误的License文件、如是正式license则要检查IP和MAC等信息。需要保证License的正确性。（License有误则需要申请正确的License，参见下面申请License）
- 若是集群也需要注意是否某个节点License有问题。
- 替换新的License文件后没有重启服务器。

若是上面几种情况已经排除，则需把有问题的License文件和产品LOG文件发给support@smartbi.com.cn邮箱以便分析问题。

申请License

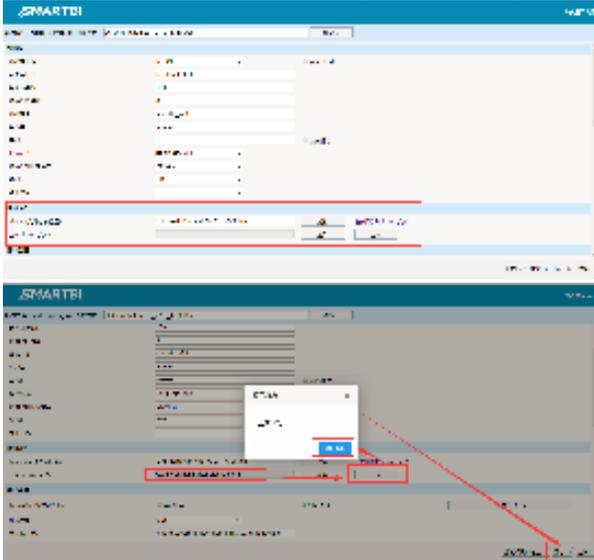
申请License：

- (1) 个人用户免费版本用户请到公司网站上注册申请：<http://www.smartbi.com.cn/myaccount.php>。
- (2) 企业版本用户请联系销售申请

更新License

方法一：页面配置

1. 启动服务器后，在url地址栏中输入：<http://servername:port/smartbi/vision/config>，输入密码后进入配置界面，如下图：



2. 成功上传新的License文件后，点击保存，弹出“保存成功”提示信息。
3. 重启应用服务器，使新的License 生效。

方法二：手动替换

1. 停止应用服务器
2. 找到服务器加载的Smartbi-License.xml文件，用新的Smartbi-License.xml替换
3. 启动应用服务器