

邮件设置

邮件设置是指针对以发送邮件的方式将系统中的报表导出的设置项，主要应用在“计划任务”中，说明如下：

邮件设置

SMTP服务器地址：

smtp.exmail.qq.com

示例值(smtp.live.com)

是否启用SSL：

☒是 ☐否

是否启用TLS：

☐是 ☒否

SMTP服务器端口：

465

发送用户地址：

zhangmeiting@smartbi.com.cn

帐号：

zhangmeiting@smartbi.com.cn

密码：

●●●●●●●●

文件名源字符集：

文件名目标字符集：

设置项	说明
SMTP服务器地址	用于设置发送邮件的邮件服务器地址，如smtp.exmail.qq.com
是否启用SSL	是否启用SSL加密方式发送邮件
是否启用TLS	是否启用TLS加密方式发送邮件
SMTP服务器端口	SMTP邮件服务器端口号
发送用户地址	用于设置发件人地址，如：support@smartbi.com.cn
帐号	用于设置发件人的邮箱帐号。
密码	用于设置发件人的邮箱密码。
文件名源字符集	用于设置发件箱的文件名字符集，默认不需要设置
文件名目标字符集	用于设置收件箱的文件名字符集，默认不需要设置

注：由于系统中使用的是smtp服务器，因此需要确保对应的邮箱已经开启了SMTP服务。

设置说明：

密码设置：

Smartbi v6.2 2017-05-02之后的版本支持使用QQ邮箱发送邮件，QQ邮箱需要在密码输入栏中填写的是授权码，不能填QQ密码，否则无法发送邮件。QQ邮箱授权码需要登录网页版QQ邮箱，在设置-帐户-POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV服务，先开启SMTP服务，然后点击生成授权码，按提示操作发送短信即可生成授权码。网易163、126，腾讯企业邮等填写邮箱密码。

SMTP服务器端口、TLS、SSL设置：

一般对于多数邮箱服务器，SMTP服务器端口可以配置为空，端口配置为空时，按如下规则：

- 1、【是否启用SSL】选否，【是否启用TLS】选否：按默认端口25连接邮箱服务器，明文发送邮件；
该方式适用于网易163、网易126、腾讯企业邮箱。
- 2、【是否启用SSL】选否，【是否启用TLS】选是：按默认端口25连接邮箱服务器，TLS加密发送邮件；
该方式适用于微软outlook.cn邮箱、网易163、网易126、腾讯企业邮箱、QQ邮箱。
- 3、【是否启用SSL】选是，【是否启用TLS】选否：按默认端口465连接邮箱服务器，SSL加密发送邮件；
该方式适用于网易163、网易126、腾讯企业邮箱、QQ邮箱。
- 4、【是否启用SSL】选是，【是否启用TLS】选是：不能同时启用两种加密方式，不建议采用该种配置。