

使用系统工具备份或恢复知识库时出现Can't create_write错误

可能原因

- 不存在目录：C:\WINDOWS\TEMP
- 当前用户对目录C:\WINDOWS\TEMP没有可写权限

参考解决办法

- 确保存在C:\WINDOWS\TEMP
- 确保当前用户对C:\WINDOWS\TEMP目录有可写权限