

备份知识库

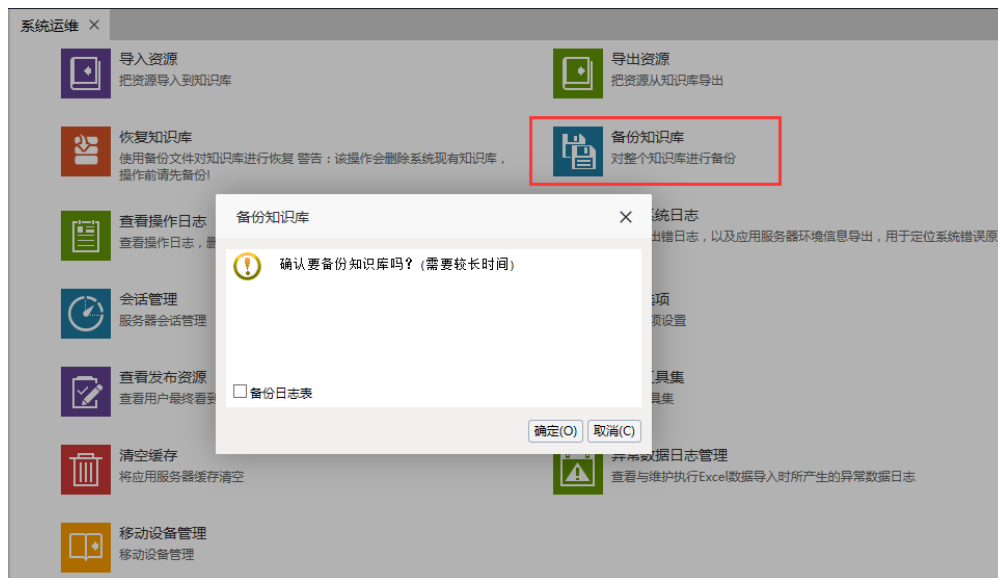
备份知识库是指以 “.zip” 的格式将系统知识库中所有的资源文件存储到本地。可以用于知识库迁移。

对知识库进行定期的备份可以帮助用户保护其数据免受意外的损失。

注意：建议用户定期备份知识库。

操作入口

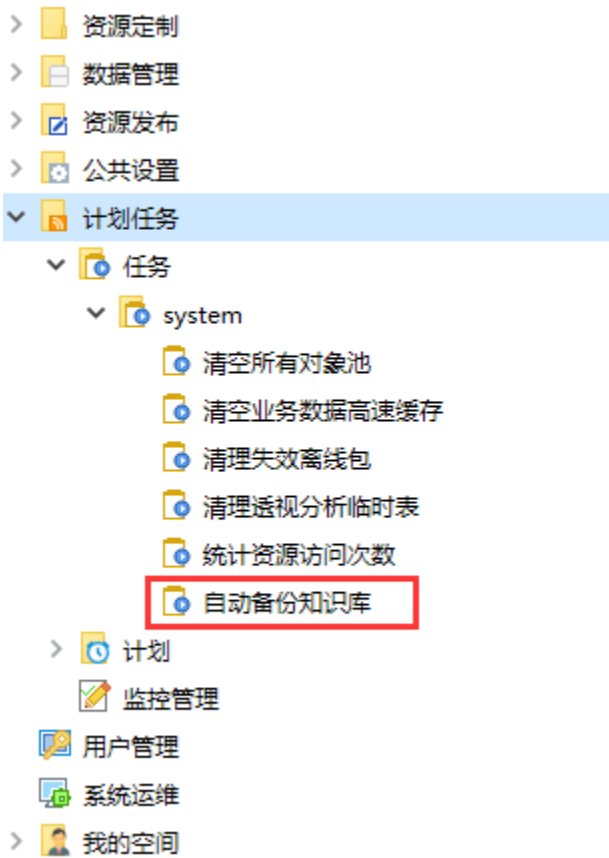
单击“系统运维”界面的快捷方式 **备份知识库**，弹出“备份”确认对话框，确定备份路径保存即可。



若想定期自动备份知识库 参考下面章节。

自动备份

系统中增加计划任务自动备份知识库，以防止未及时备份知识库，导致环境损坏的可能。



- 知识库备份文件数量：该任务自动备份近30天的知识库，若知识库备份文件超过30天，新的备份文件会替换最旧的备份文件。
- 知识库备份文件路径：该任务自动备份的知识库文件，储存在服务器上，启动路径/reportbackup文件下

注：若不存在该任务，可参考文档实现：[使用计划任务定时备份知识库](#)