

系统检查

功能描述

系统检查主要是检查系统的完整性和正确性，然后对于知识库出问题的地方进行修复，此功能可以解决大部分的知识库异常问题。

应用场景

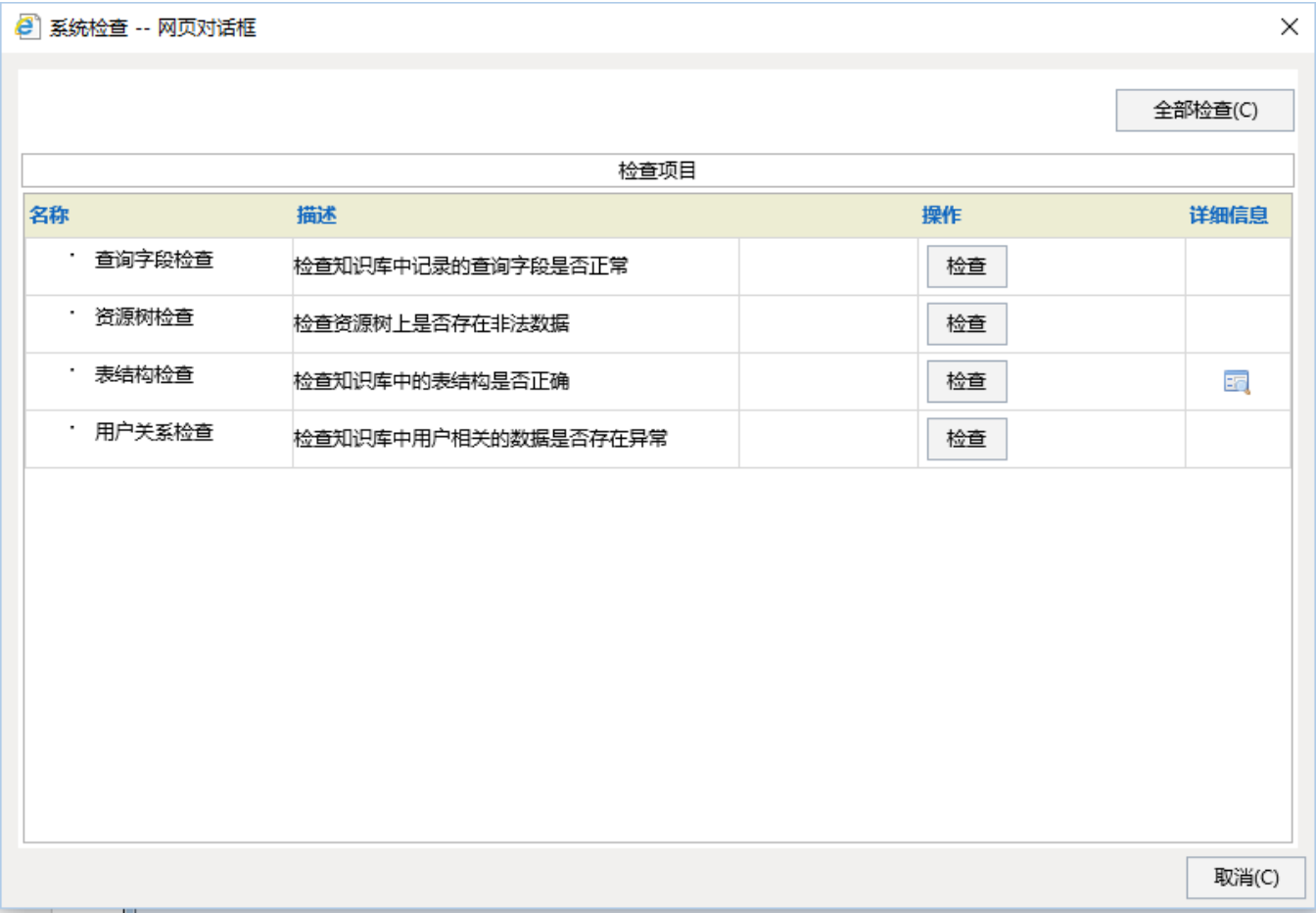
场景1：知识库某结点损坏，如删除某资源的时候无法删除，报错“没有找到指定的资源结点”。

场景2：如导入用户、角色、用户组等信息时，导入的数据有误，出现垃圾数据之类，也可以使用此功能检测恢复解决

使用说明

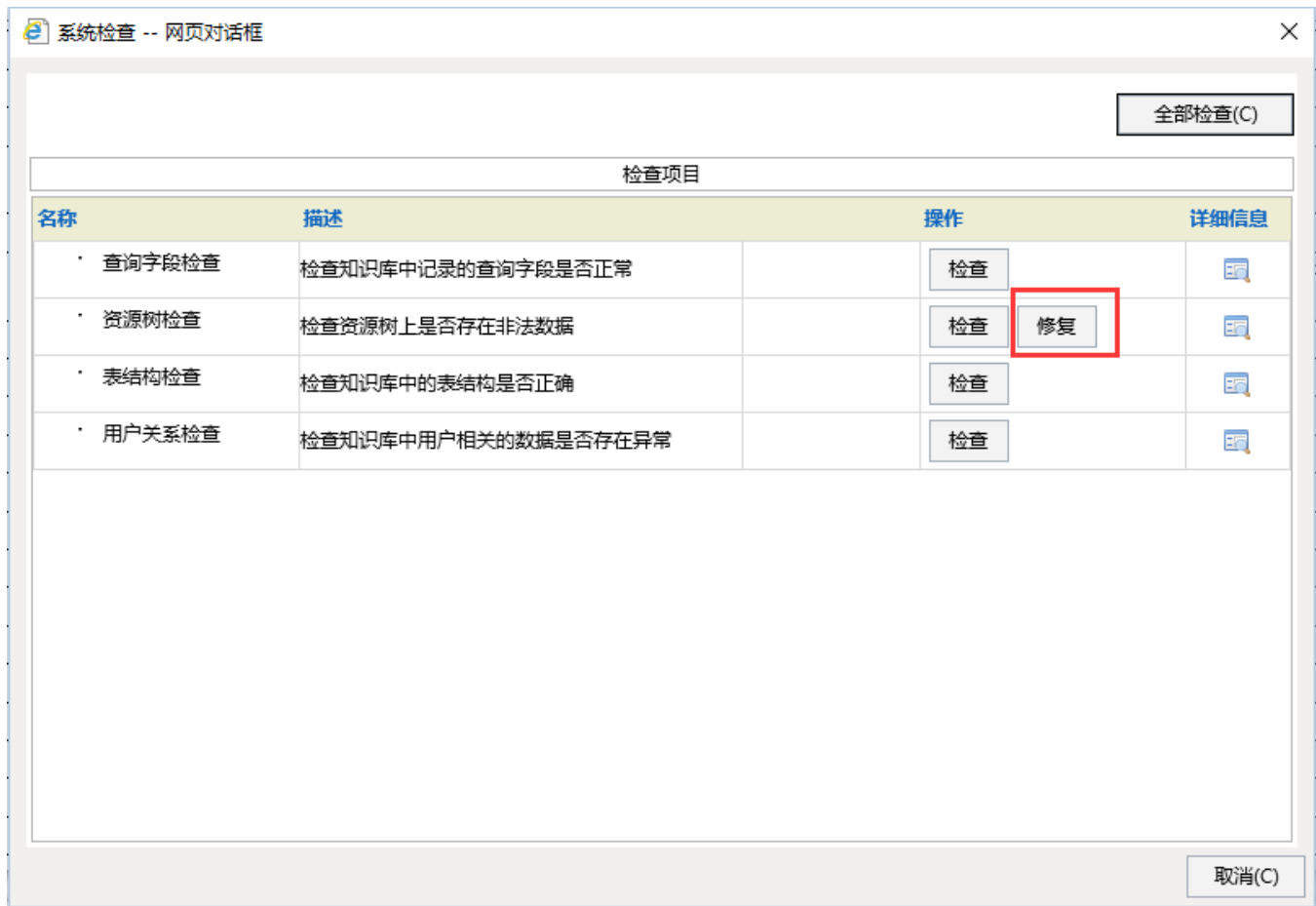
当出现知识库异常问题时，请执行下面操作：

- 1、（重要）使用工具中的备份知识库功能，先备份知识库。
- 2、请点击定制管理>系统运维 > 调试工具集 >系统检查，则弹出系统检测对话框。



- 2、可以根据需要选择检查的项目，点击操作列对应的 **检查** 按钮。若不明确是哪个项目，则可以点击 **全部检查** 按钮。
- 3、检查完毕后，若某个项目有问题，则会在操作列出现 **恢复** 按钮。点击 **恢复** 按钮，实行恢复知识库操作。

注意：因为恢复操作需要操作知识库表，因此执行此操作之前必须备份知识库。



4、若无恢复按钮，或是恢复完问题仍然存在，请把备份的知识库发给我们，以便重现分析问题。