

获取系统日志

日志分类

Smartbi系统相关的日志主要有两大类：

- Smartbi系统日志： Smartbi在运行过程中，记录的各种运行日志；
- 应用服务器日志：应用服务器在运行过程中，记录的所有应用的运行日志。

获取运行日志

Smartbi系统日志

- 如能正常登录Smartbi系统

1. 登录Smartbi，选择 **定制管理 -> 系统运维 -> 导出系统日志**。
2. 弹出“确认要导出日志”对话框，选择 **是**。
3. 接着弹出“文件下载”对话框。选择 **打开**，就可以查看日志；或选择 **保存**，可以把日志保存在本地特定目录下。具体参考[导出系统日志](#)章节。

- 如不能登录Smartbi系统，但可登录配置页面

1. 登录Smartbi配置页面，<http://server:port/Smartbi/config>
2. 找到Smartbi系统日志的保存目录

服务器日志

日志文件存放位置：	<input type="text" value="C:/LicenseManager/Tomcat/bin"/>	<input data-bbox="1008 877 1062 905" type="button" value="浏览..."/>
全局日志级别：	<input type="text" value="INFO"/>	<input type="button" value="v"/>
BOF日志级别：	<input type="text" value="DEBUG"/>	<input type="button" value="v"/>
日志文件大小 (KB)：	<input type="text" value="1024"/>	
日志文件个数：	<input type="text" value="10"/>	

3. 服务器上该目录下的所有bof. log和bof. log为前缀的文件就是Smartbi系统日志文件。

- 如不能登录Smartbi系统，也不能进入配置页面

1. 进入应用服务器安装目录，搜索biooffice.properties文件
2. 打开biooffice.properties文件，找到bof-config.xml文件的保存位置

```
0
1 10
2 20
3 30
4 40
5 50
6 60
1 #Fri Sep 17 12:00:36 CST 2010
2 bi.configFileDir=E:\bea922/user_projects/domains/bi_domain
3 bi.isFirstLogin=0
4 bi.indexDir=./Index-bi
5 bi.password=21232f297a57a5a743894a0e4a801fc3
6
```

文档目录：

- [日志分类](#)
- [获取运行日志](#)
 - [Smartbi系统日志](#)
 - [应用服务器日志](#)
- [分析日志](#)

3. 在服务器上，进入到该位置找到并打开bof-config.xml文件，在其中找到日志文件的配置

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<bof>
<framework>
<log-config>log4j.rootLogger=INFO, R, C
log4j.logger.org.hibernate=ERROR
log4j.logger.bof=DEBUG
log4j.logger.com.freequery=DEBUG
log4j.appender.R=org.apache.log4j.RollingFileAppender
log4j.appender.R.File=E:/bea922/user_projects/domains/bi_domain/bof.log
log4j.appender.R.MaxFileSize=10240KB
log4j.appender.R.MaxBackupIndex=5
log4j.appender.R.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.R.layout.ConversionPattern=%d(MM-dd HH:mm:ss) %5p %M(%c:%L) - %m%n
log4j.appender.C=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.C.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.C.layout.ConversionPattern=%d(MM-dd HH:mm:ss) %5p %M(%c:%L) - %m%n
</log-config>
</license-file>E:/bea922/user_projects/domains/bi_domain</license-file>
```

4. 服务器上该目录下的所有bof.log和bof.log为前缀的文件就是Smartbi系统日志文件。

应用服务器日志

下面针对不同的应用服务器，说明获取日志的方法：

- Tomcat
 - <Tomcat>\logs目录下所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - Tomcat运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息
- Jboss
 - <jboss>\ server\default\log目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - Jboss运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息
- WebSphere
 - <WebSphere>\profiles\<概要表>\logs\server1目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
- WebLogic
 - <WebLogic>\user_projects\domains\<domain>\servers\AdminServer\logs目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - WebLogic运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息。

分析日志

在Smartbi部署或者使用过程中出现异常，请找到Smartbi的系统日志和应用服务器的日志，用文本编辑器打开，找到错误对应的错误信息，并在此文档中寻找相关的解决版本；如在文档中无相关解决办法，请发邮件至support@smartbi.com.cn寻求帮助。

一般情况下，错误信息行都会包含有“ERROR”这个字符串，在文本中找到对应时间的错误信息，根据详细信息获取解决办法，如下图，

```
12-08 13:59:30 DEBUG activate(hof.repository.DAOModule:87) Repository info: {user}=admin; {password}=*****
12-08 13:59:30 ERROR activate(hof.framework.Framework:58) - 升级知识库失败
升级知识库失败
at hof.repository.RepositoryUpgradeHelper.upgradeRepository(RepositoryUpgradeHelper.java:145)
at ...(...)
at hof.repository.RepositoryUpgradeHelper.getRepoConnection(RepositoryUpgradeHelper.java:178)
Caused by: com.mysql.jdbc.exceptions.MySQLSyntaxErrorException: Unknown database 'gggl'
at com.mysql.jdbc.SQLError.createSQLException(SQLError.java:936)
at com.mysql.jdbc.MysqlIO.checkErrorPacket(MysqlIO.java:2941)
at com.mysql.jdbc.MysqlIO.checkErrorPacket(MysqlIO.java:868)
at com.mysql.jdbc.MysqlIO.secureAuth411(MysqlIO.java:3340)
at com.mysql.jdbc.MysqlIO.doHandshake(MysqlIO.java:1238)
at com.mysql.jdbc.Connection.createNewIO(Connection.java:2743)
at com.mysql.jdbc.Connection.<init>(Connection.java:1553)
at com.mysql.jdbc.NonRegisteringDriver.connect(NonRegisteringDriver.java:266)
at java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:525)
at java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:171)
at hof.repository.RepositoryUpgradeHelper.getRepoConnection(RepositoryUpgradeHelper.java:178)
at hof.repository.RepositoryUpgradeHelper.upgradeRepository(RepositoryUpgradeHelper.java:75)
at hof.repository.DAOModule.postActivate(DAOModule.java:112)
at hof.framework.Framework.activate(Framework.java:50)
at hof.extension.spring.BOFContextLoaderListener.contextInitialized(BOFContextLoaderListener.java:85)
at org.apache.catalina.core.StandardContext.listenerStart(StandardContext.java:3763)
at org.apache.catalina.core.StandardContext.start(StandardContext.java:4211)
at org.apache.catalina.core.ContainerBase.start(ContainerBase.java:1013)
at org.apache.catalina.core.StandardHost.start(StandardHost.java:718)
at org.apache.catalina.core.ContainerBase.start(ContainerBase.java:1013)
at org.apache.catalina.core.StandardEngine.start(StandardEngine.java:442)
at org.apache.catalina.core.StandardService.start(StandardService.java:450)
at org.apache.catalina.core.StandardServer.start(StandardServer.java:709)
at org.apache.catalina.startup.Catalina.start(Catalina.java:551)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:39)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:585)
at org.apache.catalina.startup.Bootstrap.start(Bootstrap.java:294)
at org.apache.catalina.startup.Bootstrap.main(Bootstrap.java:432)
```