# 如何在系统无响应时打印线程信息

**使用背景:** 一般应用于服务器繁忙或是无响应时,我们需要看一下线程的状态和详细信息。

## 注意事项:

先不要重启服务器,在服务器无响应的时候执行下面获取步骤。

### 方式一:

进入jdk/bin,执行jvisualvm.exe

和中国		MERH.	514	1	177 2258
10	制稿 > Windows7_OS (C:) >	Smartbi_Insigh	> jdk > bin		
	68 <sup>^</sup>		使农日期	关型	大小
	intat.exe		2014/2/20 18:59	应用程序	16 KB
	istatd.exe		2014/2/20 18:59	应用程序	16 KB
	😽 įvisuslvmase		2014/2/20 18:59	应用程序	192 KB
	IEI keytoolexe		2014/2/20 18:59	总用程序	16 KB
	kinit.exe		2014/2/20 18:59	应用程序	16 KB
	klistere		2014/2/20 18:59	总用程序	16 KB
leas (D)1	ktab.eve		2014/2/20 18:59	总用程序	16 KB
-sale (10)	imaver100.dll		2014/2/20 18:59	应用程序扩展	810 KB
	200 A & A T		2014 1 12 120 4 10 120	12 10 10 10 10	4.47 1400

找到对应的线程号, 然后进入线程 ---> 线程 dump

in the second					-		1
DAN 4 STIM							
	10.00	Free Sector				-	
4	C was red a			 		1251	
č.,	172.5					41.5	
	11.4						1
			. 1	 			
		-					



将线程信息复制到文本发回即可

#### 方式二:

#### 执行命令行生成日志:

如果是使用Smartbi的安装包部署的,打开<smartbi>\Tomcat\bin目录并双击ThreadDump.cmd就可以生成线程堆栈日志文件。

如果单独使用war部署或Tomcat\bin目录中不存在ThreadDump.cmd,可以点击下载ThreadDump.cmd(Linux系统使用文件: ThreadDump.sh)和ThreadDump.jar ,并**放到Tomcat\bin目录**中,先在cmd添加"cd tomcat\bin目录",然后右键使用管理员身份执行该cmd文件生成线程堆栈(注意:请将ThreadDump.cmd或 ThreadDump.sh文件中的jdk路径修改为服务器上的jdk路径)

使用Linux系统时将ThreadDump.sh和ThreadDump.jar通过FTP、SFTP等上传到Tomcat/bin目录中,通过SSH等连接到服务器进入Tomcat/bin目录并执行chmod 755 ThreadDump. sh令它可执行,再执行. /ThreadDump. sh生成日志。



如果通过上述命令无法正常获取线程堆栈日志,请再以下步骤操作。

#### 获取步骤:

请在服务器无响应时,执行打印进程信息,打印线程信息有两个方法: 方法一:要求JDK版本为1.6及其以上版本。

- 1. 在运行中打开cmd命令行窗口。
- 2.
- 在cmd窗口进入JDK的bin目录下,执行jps获取进程信息,此处要保证执行的JDK是服务器使用的JDK。 获取对应线程号,然后执行jstack +进程号 > 进程号.log 获取线程信息: Tomcat显示的名称应该是Bootstrap; WebLogic显示名称应该是Server 3. - 🗆 🗙 C:\Windows\system32\cmd.exe

VJDK1.6.0_30Vbin>jps 72 Bootstrap 88 84 Jps 72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar VJDK1.6.0_30\bin>jstack 2672 >2672.log
\JDK1.6.0_30\bin}jps 72 Bootstrap 88 84 Jps 72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar \JDK1.6.0_30\bin}jstack 2672 >2672.log
72 Bootstrap 88 84 Jps 72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar vJDK1.6.0_30\bin>jstack 2672 >2672.log
88 84 Jps 72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar NJDK1.6.0_30\bin>jstack 2672 >2672.log_
84 Jps 72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar NJDK1.6.0_30\bin>jstack 2672 >2672.log
72 org.eclipse.equinox.launcher_1.2.0.v20110502.jar \JDK1.6.0_30\bin>jstack 2672 >2672.log_
72 OFG.ec11pse.equintx.fauncher_1.2.0.02010502.jar
\JDK1.6.0_30\bin\jstack 2672 >2672.log_
\JDK1.6.0_30\bin>jstack 26?2 >26?2.log_

如果运行jps无法列出应用服务器的线程,则可以在Windows使用任务管理器, Unix上使用ps -ef | grep java命令等获取进程号,任务管理器进程号 4.



6. 再使用jstack 进程号 >进程号.log 获取线程信息,如果提示无法连接到JVM,可以增加-F参数强制生成jstack -F 进程号 >进程号.log

方法二:

5.

1. 如果方法一无法获取,您也可以试一下在服务器运行窗口按Ctrl+break按钮