

如何在系统无响应时打印线程信息

使用背景:

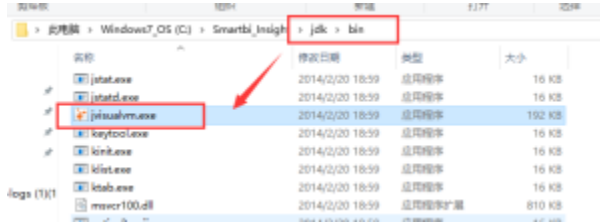
一般应用于服务器繁忙或是无响应时，我们需要看一下线程的状态和详细信息。

注意事项:

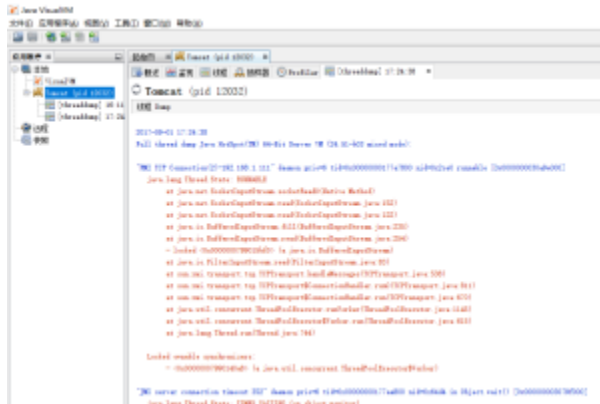
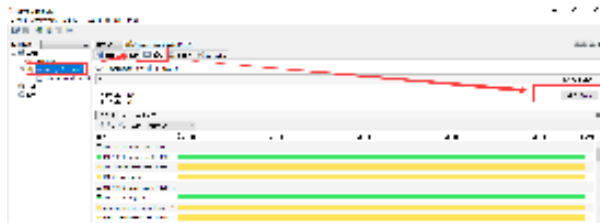
先不要重启服务器，在服务器无响应的时候执行下面获取步骤。

方式一：

进入jdk/bin, 执行jvisualvm.exe



找到对应的线程号，然后进入线程 --> 线程 dump



将线程信息复制到文本发回即可

方式二：

执行命令行生成日志:

如果是使用Smartbi的安装包部署的，打开<smartbi>\Tomcat\bin目录并双击ThreadDump.cmd就可以生成线程堆栈日志文件。

如果单独使用war部署或Tomcat\bin目录中不存在ThreadDump.cmd，可以点击[下载ThreadDump.cmd](#)（Linux系统使用文件：[ThreadDump.sh](#)）和[ThreadDump.jar](#)，并放到Tomcat\bin目录中，先在cmd添加“cd tomcat\bin目录”，然后右键使用管理员身份执行该cmd文件生成线程堆栈（注意：请将ThreadDump.cmd或ThreadDump.sh文件中的jdk路径修改为服务器上的jdk路径）

使用Linux系统时将ThreadDump.sh和ThreadDump.jar通过FTP、SFTP等上传到Tomcat/bin目录中，通过SSH等连接到服务器进入Tomcat/bin目录并执行chmod 755 ThreadDump.sh令它可执行，再执行./ThreadDump.sh生成日志。

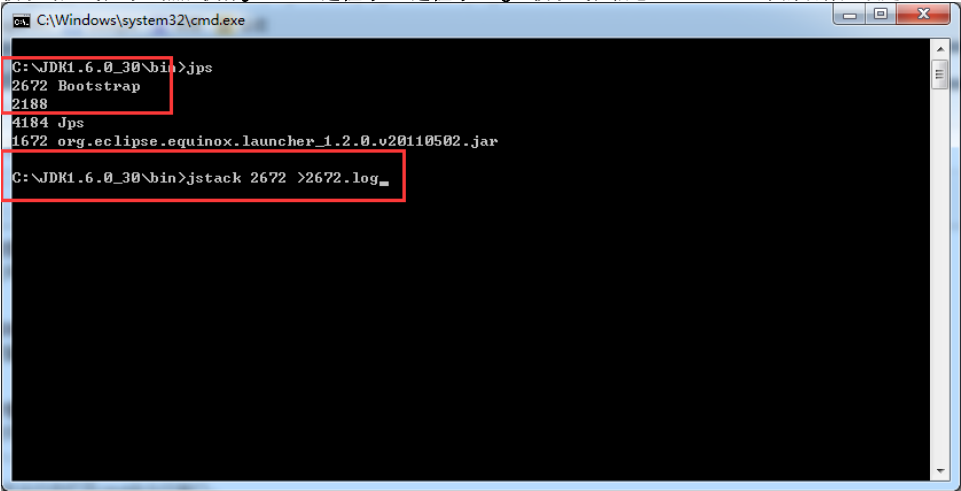


如果通过上述命令无法正常获取线程堆栈日志，请再以下步骤操作。

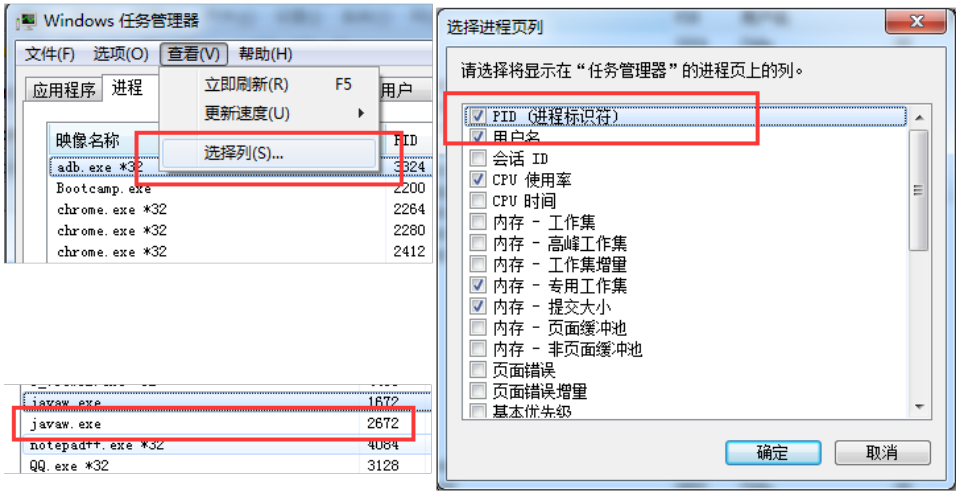
获取步骤：

请在服务器无响应时，执行打印进程信息，打印线程信息有两个方法：
方法一：要求JDK版本为1.6及其以上版本。

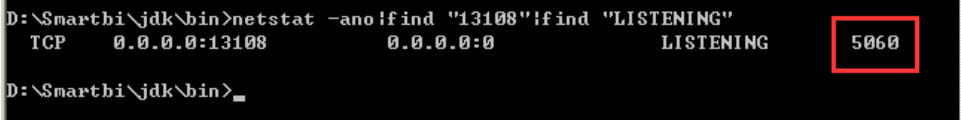
- 1. 在运行中打开cmd命令行窗口。
- 2. 在cmd窗口进入JDK的bin目录下，执行 `jps` 获取进程信息，此处要保证执行的JDK是服务器使用的JDK。
- 3. 获取对应线程号，然后执行 `jstack +进程号 > 进程号.log` 获取线程信息：Tomcat显示的名称应该是Bootstrap；WebLogic显示名称应该是Server



- 4. 如果运行 `jps` 无法列出应用服务器的线程，则可以在Windows使用任务管理器，Unix上使用 `ps -ef|grep java` 命令等获取进程号，任务管理器进程号



- 的查看方法：
- 5. 还可以使用 `netstat -ano|find "访问的端口号"|find "LISTENING"` 获取进程号（注意双引号是必须的）



- 6. 再使用 `jstack 进程号 >进程号.log` 获取线程信息，如果提示无法连接到JVM，可以增加 `-F` 参数强制生成 `jstack -F 进程号 >进程号.log`

方法二：

- 1. 如果方法一无法获取，您也可以试一下在服务器运行窗口按 `Ctrl+break` 按钮