

恢复知识库

恢复知识库是指将备份的知识库文件即“.zip”格式文件在系统中进行恢复。

通过备份操作创建知识库中的数据副本，如果知识库中的数据遭到破坏，用户可以通过恢复操作还原知识库中的数据。

恢复知识库操作必须要当前服务器版本高于备份的知识库的版本。

操作入口

单击“系统运维”界面的快捷方式 **恢复知识库**，弹出“恢复”对话框，确定恢复的知识库文件即可。



注意事项

- 当进行恢复知识库的服务器产品版本低于备份的backup文件当时的产品版本时，是无法进行恢复。因此对知识库进行恢复操作时，建议用户最好在一个空系统中进行，否则系统中的原有数据文件会被覆盖。