

电子表格打印或导出到PDF时以及图形上中文变乱码

1、问题现象

对于电子表格报表，如下两种情形时，可能会出现中文变为乱码的情况。1）电子表格报表浏览时正常，但在打印报表、或将报表导出为 PDF 文件时，中文内容变成了方框（乱码字符）。2）电子表格中添加图形时，图形上的图例、或者坐标轴上的中文，也可能会显示为乱码。

文档目录：

- 1、问题现象
- 2、问题原因
- 3、解决办法
- 4、特殊情况

- 正常浏览：

华文彩云		
11072	35920	130
10845	35816	48
10796	35789	35
10557	35584	30
10836	35811	30
10859	35824	30
10681	35698	28
11053	35912	25
10757	35761	24
10876	35835	20
11031	35902	20
10565	35592	18
10872	35831	15

- 导出到 PDF 时出现异常（字符乱码）：

□□□□		
11072	35920	130
10845	35816	48
10796	35789	35

2、问题原因

电子表格报表设置了某种字体，但服务器所在的操作系统上缺少对应的字体文件。尤其是当 Smartbi 部署到 Unix/Linux 等系统上时，最有可能出现该问题。这时可以使用 listFont.jsp 来检查系统已经安装什么字体。页面快捷入口：[定制管理](#)->[系统运维](#)->[调试工具集](#)->[列出字体信息](#)。

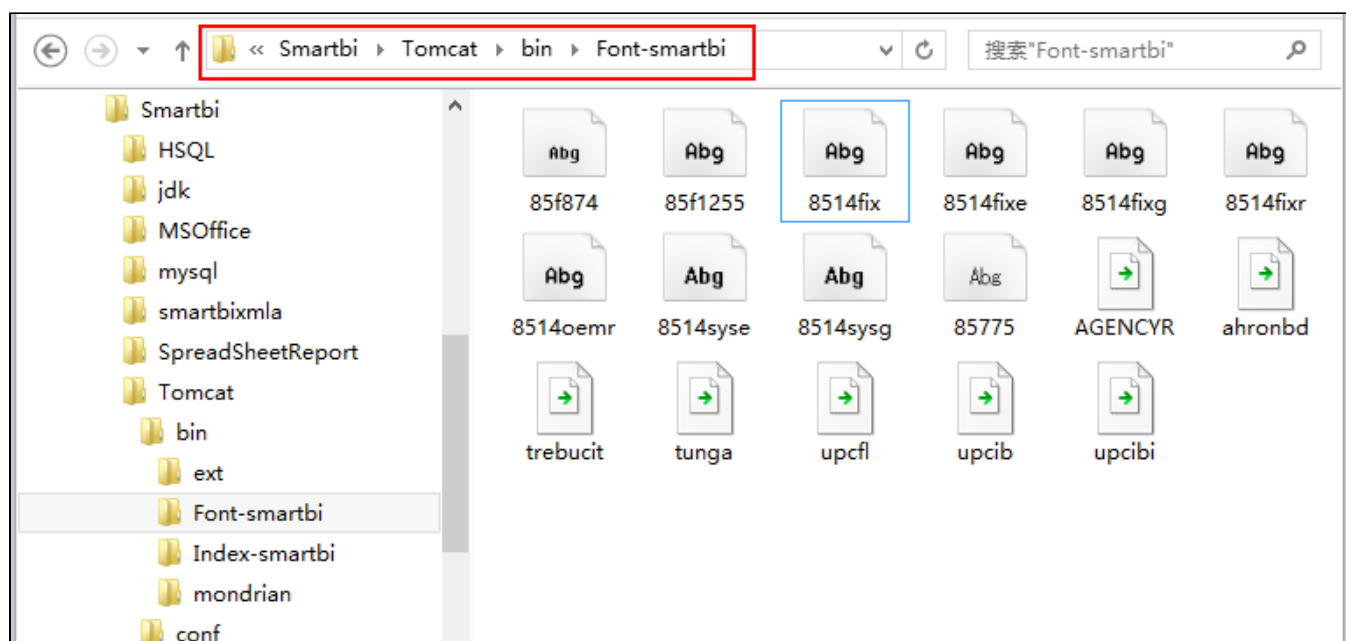
所有字体

External Font Dir: D:\Smartbi\tomcat_v60_smartbi_16000\bin\Font-smartbi

Name	Family
Aharoni Bold	Aharoni
Andalus	Andalus
Angsana New	Angsana New
Angsana New Bold	Angsana New
Angsana New Bold Italic	Angsana New
Angsana New Italic	Angsana New
AngsanaUPC	AngsanaUPC
AngsanaUPC Bold	AngsanaUPC
AngsanaUPC Bold Italic	AngsanaUPC
AngsanaUPC Italic	AngsanaUPC
Aparajita	Aparajita
Aparajita Bold	Aparajita
Aparajita Bold Italic	Aparajita
Aparajita Italic	Aparajita
Arabic Typesetting	Arabic Typesetting
Arial	Arial
Arial Black	Arial Black

3、解决办法

通常在 Windows 系统的 Fonts 目录下可以找到对应的字体文件，将其中的字体文件拷贝到服务器上（一般很难知道具体缺少什么字体，将其中的所有字体拷贝上去比较省事），放到上图中“External Font Dir”目录下，并重启应用服务器即可。重启后再次使用 listFont.jsp 确认可以看到该字体，然后再打印或者导出到 PDF 就正常了。



4、特殊情况

如果按照上述步骤操作后，仍然有中文乱码问题，可能是因为应用服务器所用的 JDK 没能正确地从此“**External Font Dir**”目录下加载那些字体文件。万无一失的解决办法是，将字体文件拷贝到 JDK 自己的 fonts 目录下。JDK 对应的字体文件路径是：`/jdk/jre/lib/fonts`，参见下图。

