

第一步：APP下载安装

IOS设备

下载安装方式一

- 1. 在IOS设备上，访问AppStore，搜索“smartbi mobile”，找到“Smartbi Mobile”应用，如下：



- 2. 点击“获取”即可实现自动安装APP

下载安装方式二

- 1. 在IOS设备上，通过safari浏览器访问 <http://app.smartbi.com.cn>，通过APP下载界面下载安装APP



2. 点击“测试APP”，安装APP。



3. IOS可能要求输入密码，该密码即IOS自身的密码



4. 输入密码之后继续进行安装即可

注：

1. 在安装证书过程中，IOS可能会发出警告。该警告可以直接忽略，点击“安装”按钮继续安装



2. 下载APP之后打开可能会出现以下错误



该问题是由于IOS系统默认不信任证书导致。需要到 IOS 的设置-》通用-》描述文件中，找到“SmartBI Software Co.,Ltd”

[通用](#) 描述文件与设备管理

配置描述文件



Charles Proxy SSL Proxying >



Smartbi CA >

企业级应用



SmartBI Software Co., Ltd. >

选中，点击“信任 SmartBI Software Co.,Ltd”，如下

[返回](#) SmartBI Software Co., Ltd.

来自开发者“iPhone Distribution: SmartBI Software Co., Ltd.”的应用在此 iPhone 未受信任，在信任此开发者之前将不会运行。

信任“SmartBI Software Co., Ltd.”

来自开发者“IPHONE DISTRIBUTION: SMARTBI SOFTWARE CO., LTD.”的应用



Smartbi

已验证

注：

在IOS端通过URL下载的方式，由于在APP中使用了证书，每年需重新签证。因此每年需要重新安装APP。

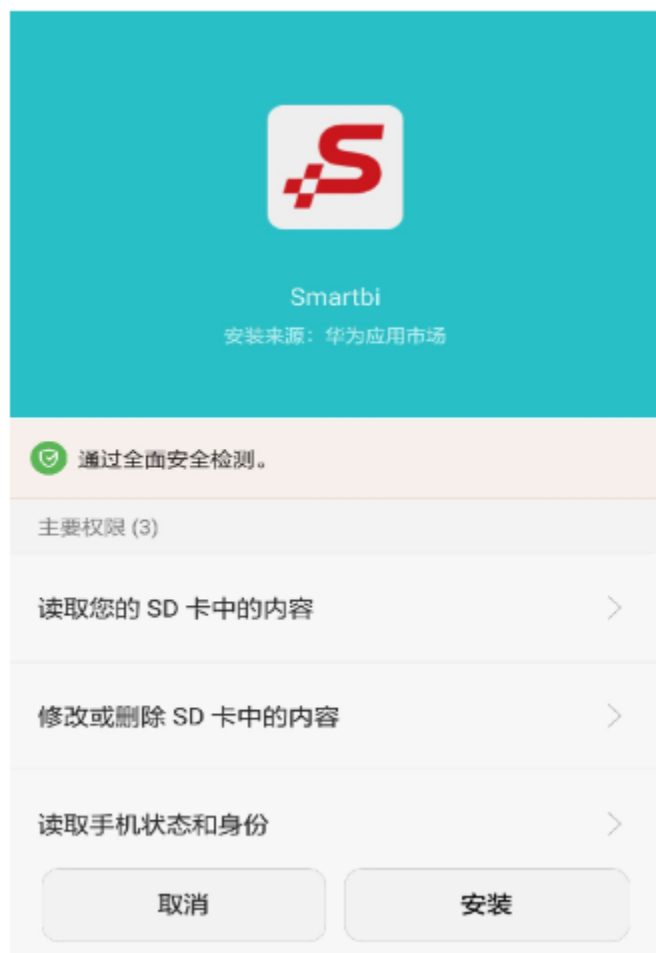
安卓设备

下载安装方式一

1. 进入安卓设备上的“应用商店”或“应用市场”，搜索“Smartbi”，如下：



2. 点击“安装”进行安装



下载安装方式二

1. 在安卓设备上，通过自带浏览器访问 <http://app.smartbi.com.cn>，通过APP下载界面下载安装APP



2. 点击如下位置，下载APP



3. 浏览器会下载 apk 文件

4. 下载完成后，在浏览器的下载列表或文件管理中找到该apk进行安装

