

Windows环境上自动安装

安装流程

使用 Smartbi 安装包配置 Smartbi 的完整流程如下：

1. 申请License
2. 根据向导安装Smartbi
3. 启动服务器
4. 进行系统配置
5. 登录使用

本章向您讲述 Smartbi 默认安装Tomcat应用服务器和MySQL知识库所需要的信息和步骤。

文档目录：

- [安装流程](#)
- [安装之前](#)
- [安装Smartbi](#)
- [卸载Smartbi](#)

相关文档：

- [系统环境要求](#)
- [安装摘要](#)

安装之前

注：安装之前请先查看： [系统环境要求](#)

默认安装 Smartbi 时，会安装应用服务器（Tomcat）和MySQL数据库类型的默认识别库，因此在安装产品之前请仔细阅读以下说明：

- 如果以前没有安装过MySQL，那么安装程序会自动创建MySQL服务和知识库。
- 如果是升级Smartbi并且安装目录没变，那么安装程序会自动检测原来MySQL数据是否存在，若存在则安装过程将不再初始化知识库。
- 如果以前安装过MySQL或者使用到6688端口，那么Smartbi安装程序将不能正确创建知识库。建议如下：
 1. 如果情况允许，请手工停止使用6688端口的程序后再继续安装。此后，注意不要同时使用Smartbi和原来使用6688端口的程序，以防端口冲突。
 2. 如果6688端口不能停止，请直接安装Smartbi后手工去创建知识库，具体操作步骤参照手工创建知识库。
- 如果要更改默认识别库，请参看后续章节 手工创建知识库、增加数据库驱动程序、系统配置。

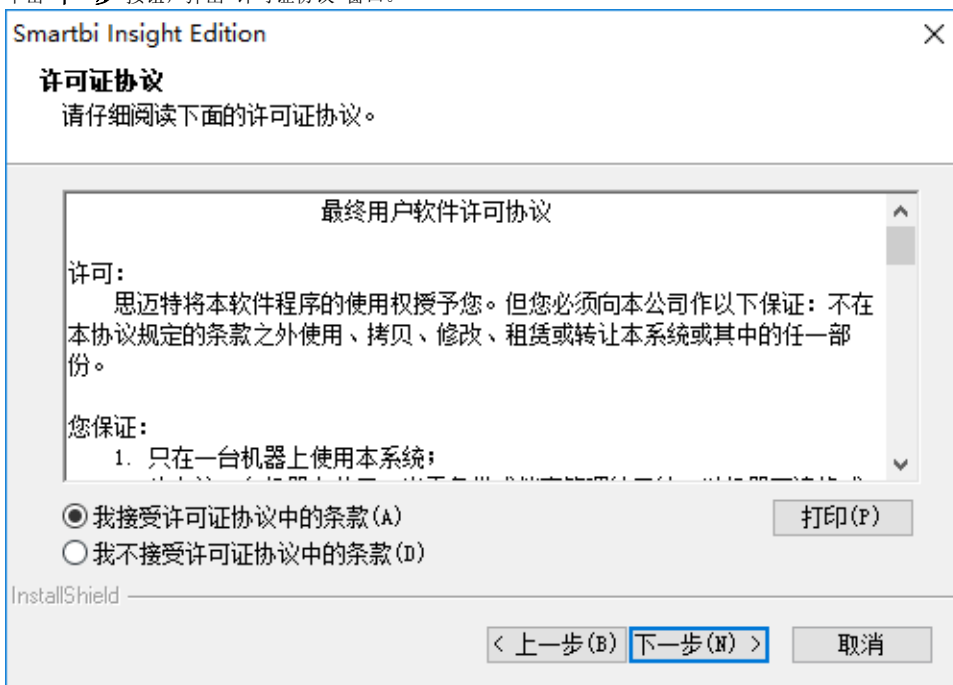
安装Smartbi

在Windows平台安装Smartbi应用服务器（Tomcat），请执行下列操作：

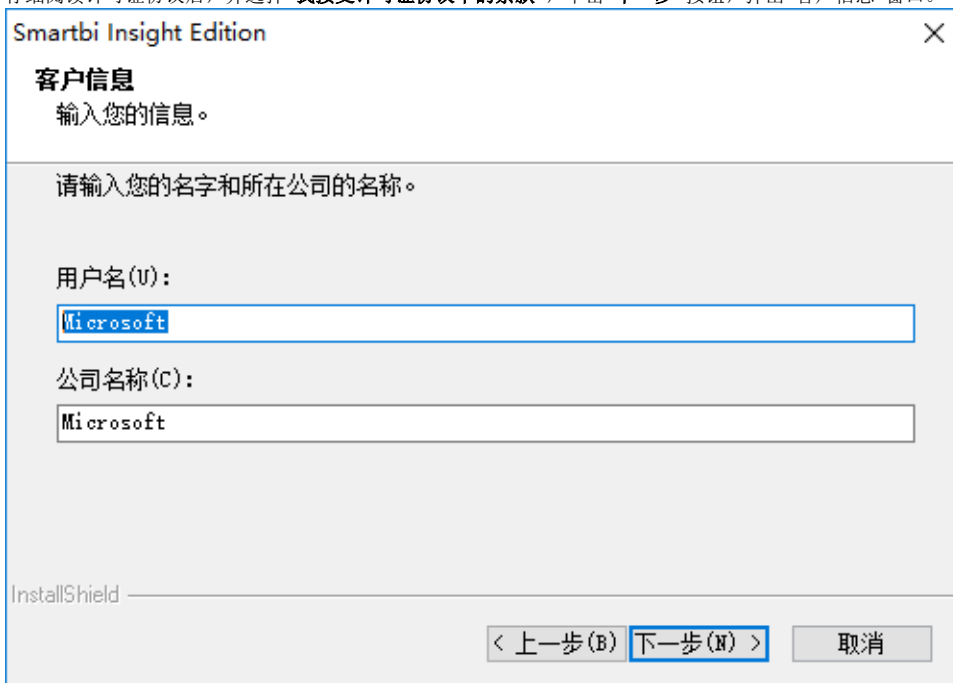
1. 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序。
2. 在安装向导首页中选择产品安装，弹出“欢迎”窗口。



3. 单击 **下一步** 按钮，弹出“许可证协议”窗口。



4. 仔细阅读许可证协议后，并选择“**我接受许可证协议中的条款**”，单击 **下一步** 按钮，弹出“客户信息”窗口。

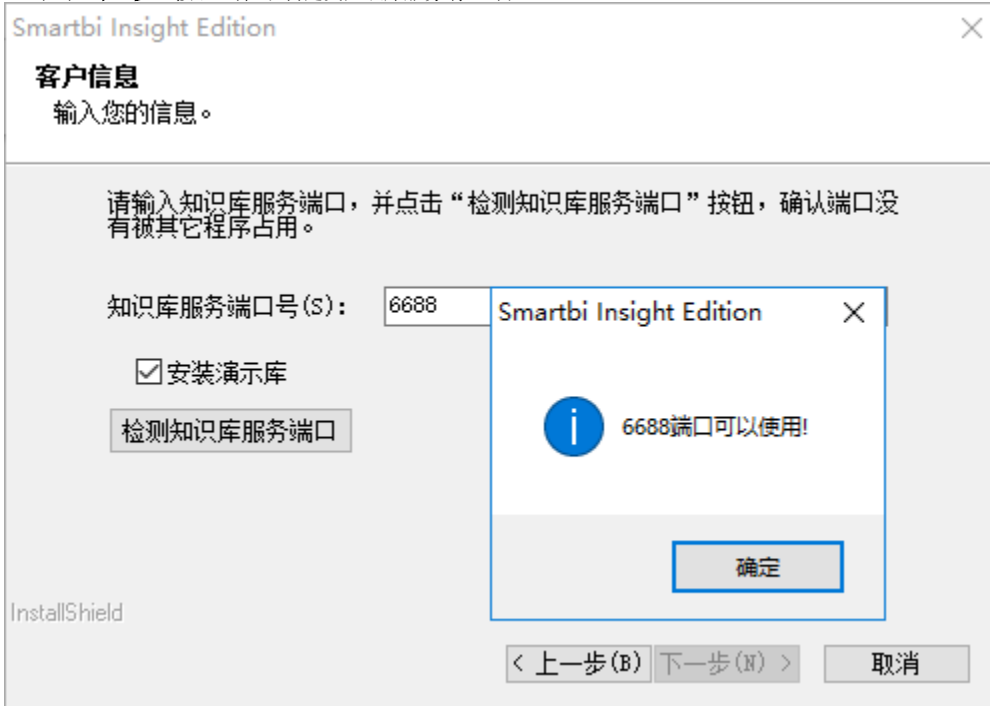


5. 单击 **下一步** 按钮，弹出“选择目的地位置”窗口。
6. (可选) 单击 **浏览** 按钮重新定义安装路径。默认安装路径为：系统盘符:\ Smartbi。



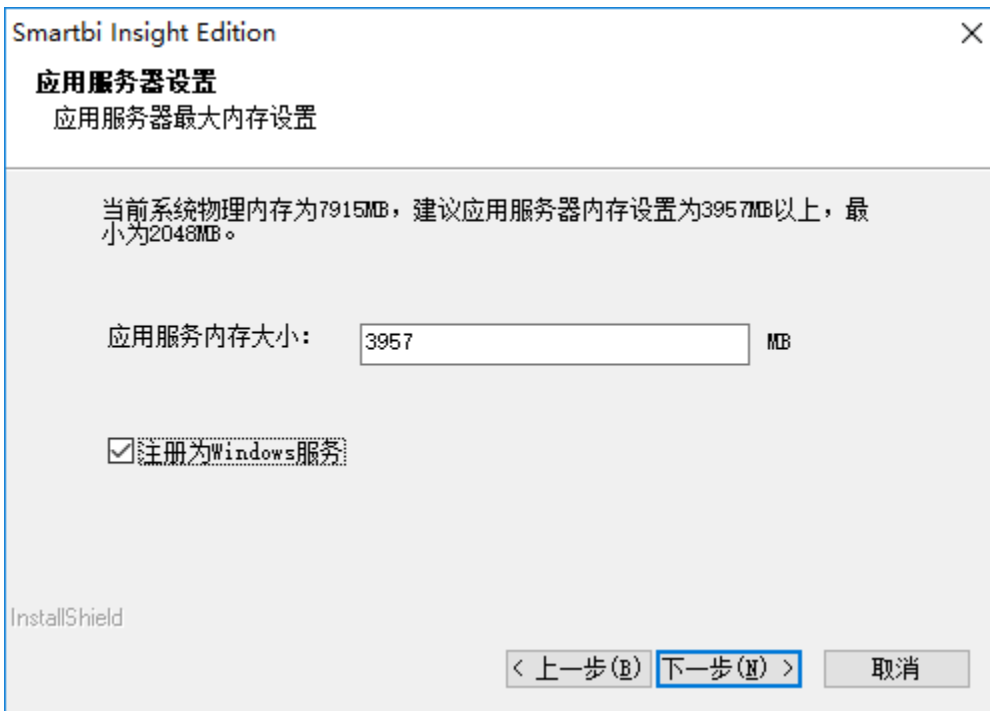
注意：设置安装路径时需要注意路径中不能存在“空格”。

7. 单击 **下一步** 按钮，弹出“自定义知识库服务端点”窗口。



单击 **检测知识库服务端口**，检测当前端口是否被其他应用程序占用。

8. 单击 **下一步** 按钮，弹出“应用服务器设置”窗口。



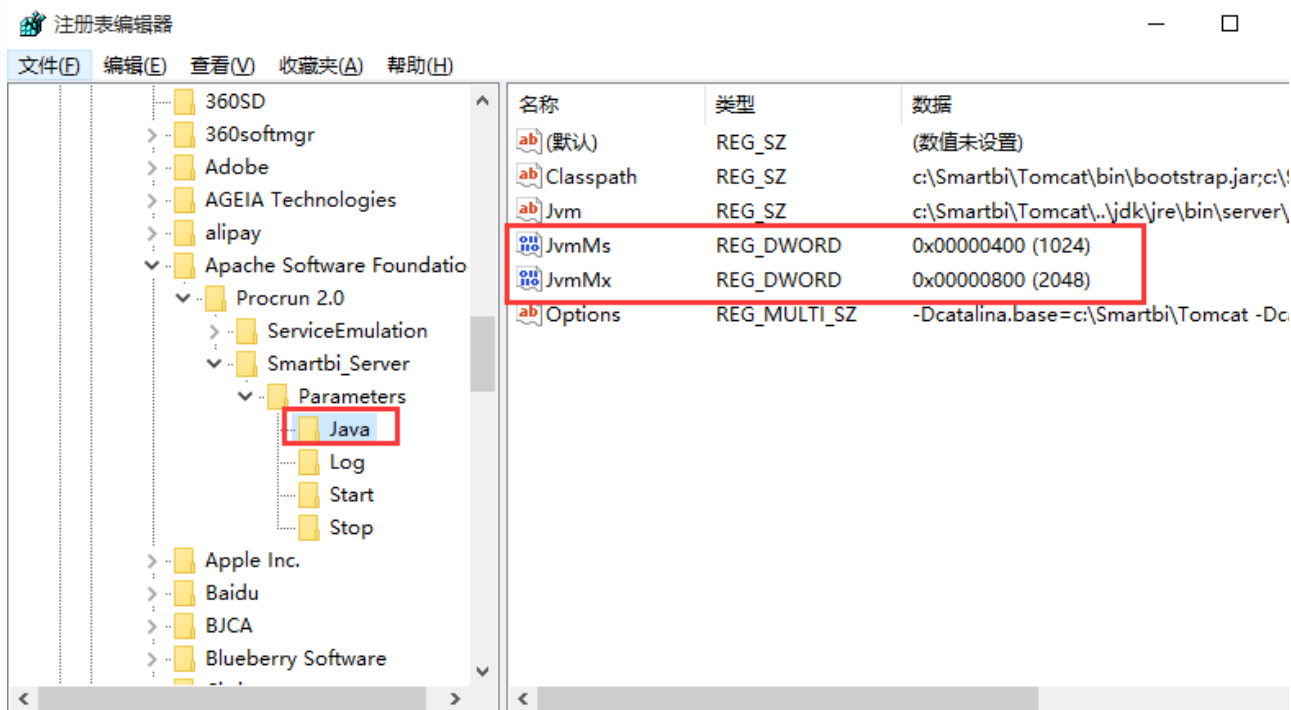
选中“注册为Windows服务”，则安装程序将会把smartbi服务器注册为windows后台服务。



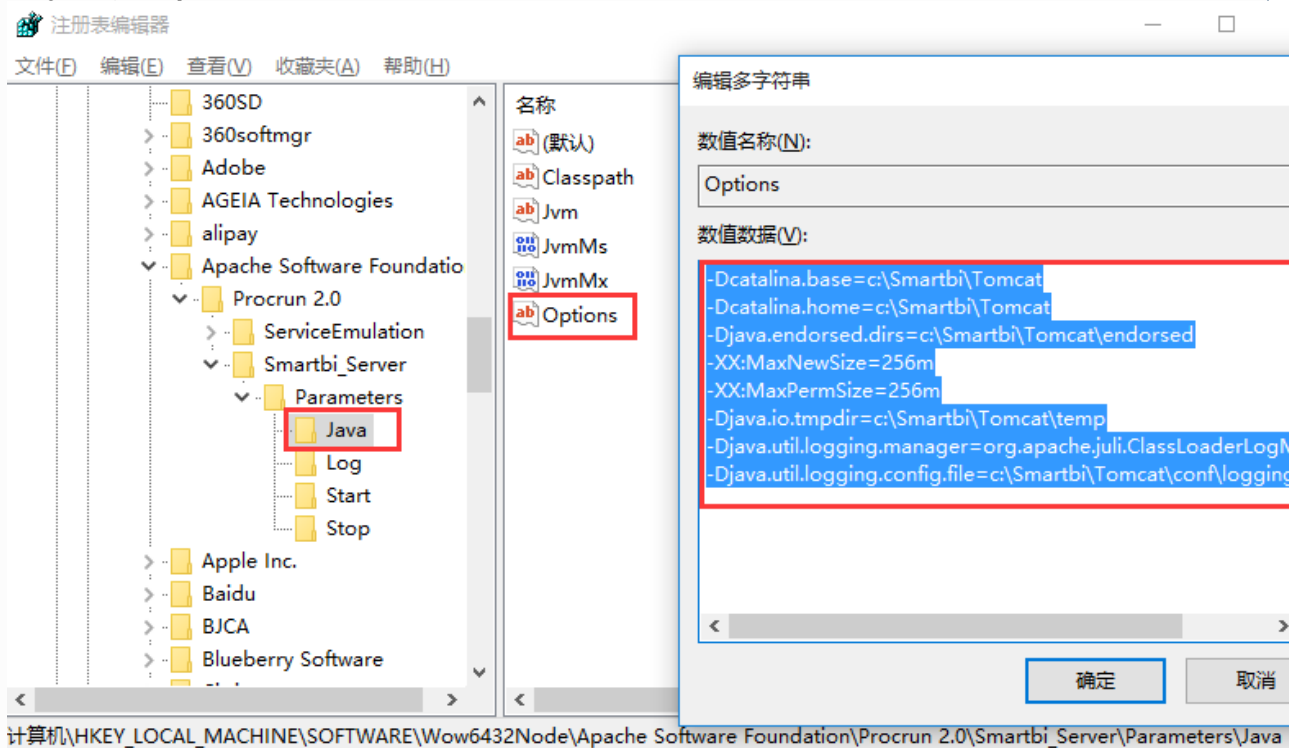
内存修改

在64位机器上，安装完成后tomcat默认是2G内存，可以根据机器情况在注册表中修改java内存，具体位置如下：

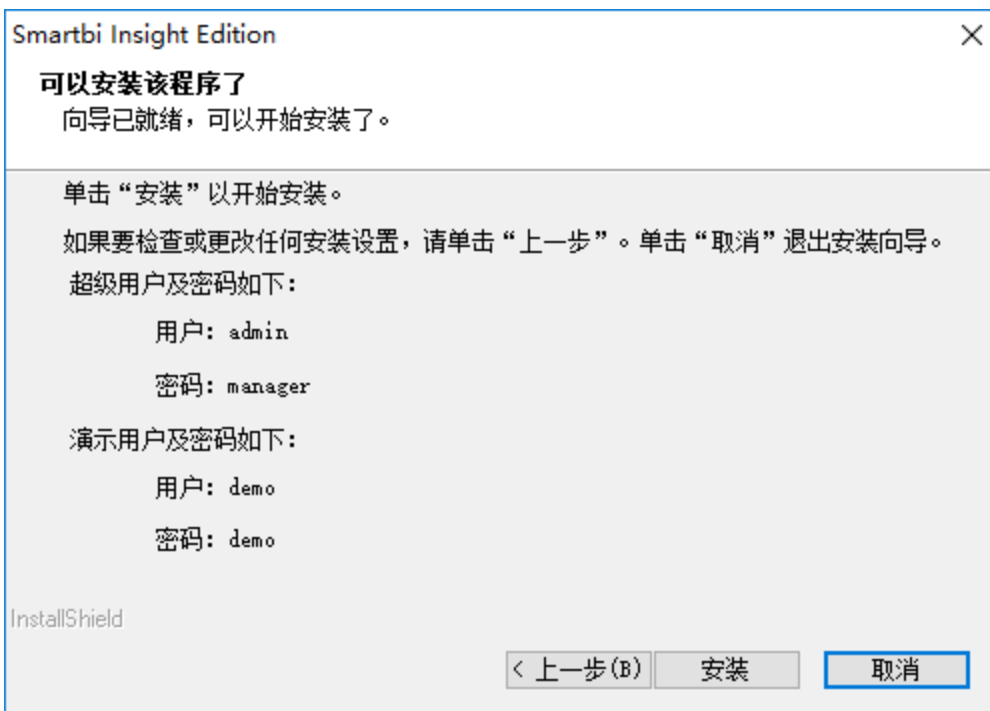
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\Smartbi_Server\Parameters\Java



其他java参数加到Options中

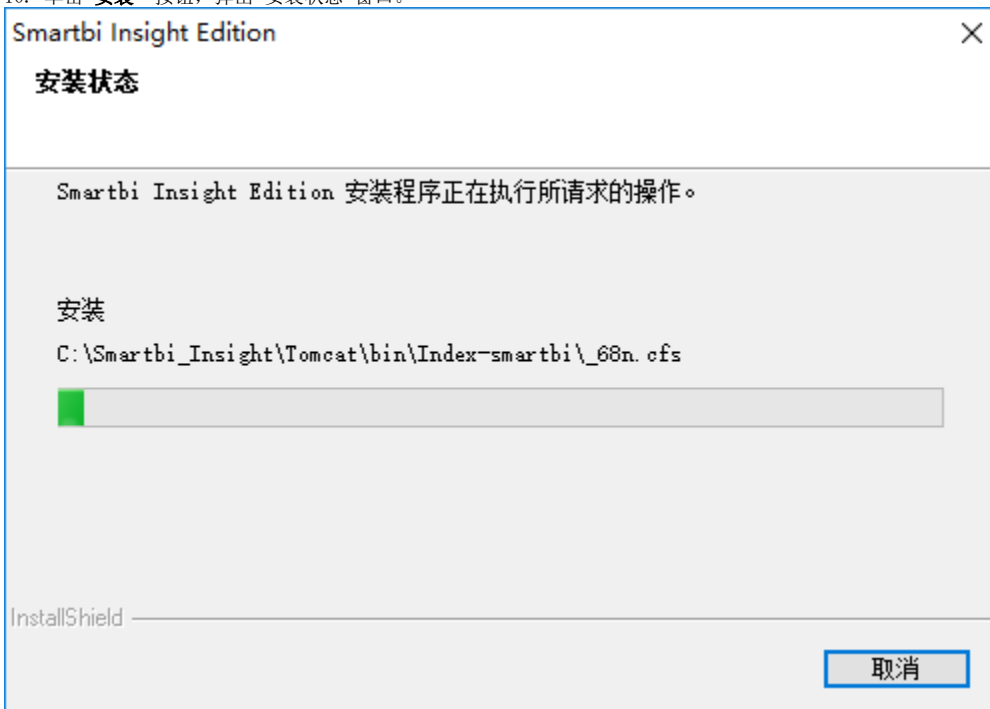


9. 单击 **下一步** 按钮，弹出“可以安装该程序了”窗口。



 该窗口上显示了程序默认安装的知识库Smartbi的超级用户及其密码，具体以安装程序为准。

10. 单击 **安装** 按钮，弹出“安装状态”窗口。



11. 安装完成后，弹出“安装完成”窗口。

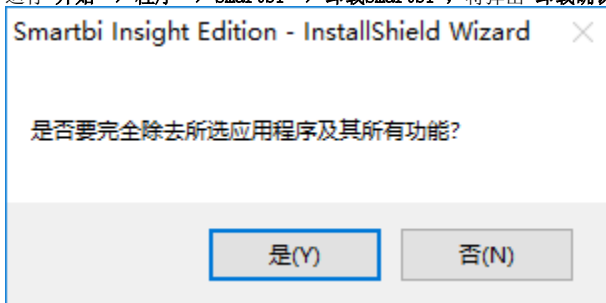


12. 单击 **完成** 按钮。

卸载Smartbi

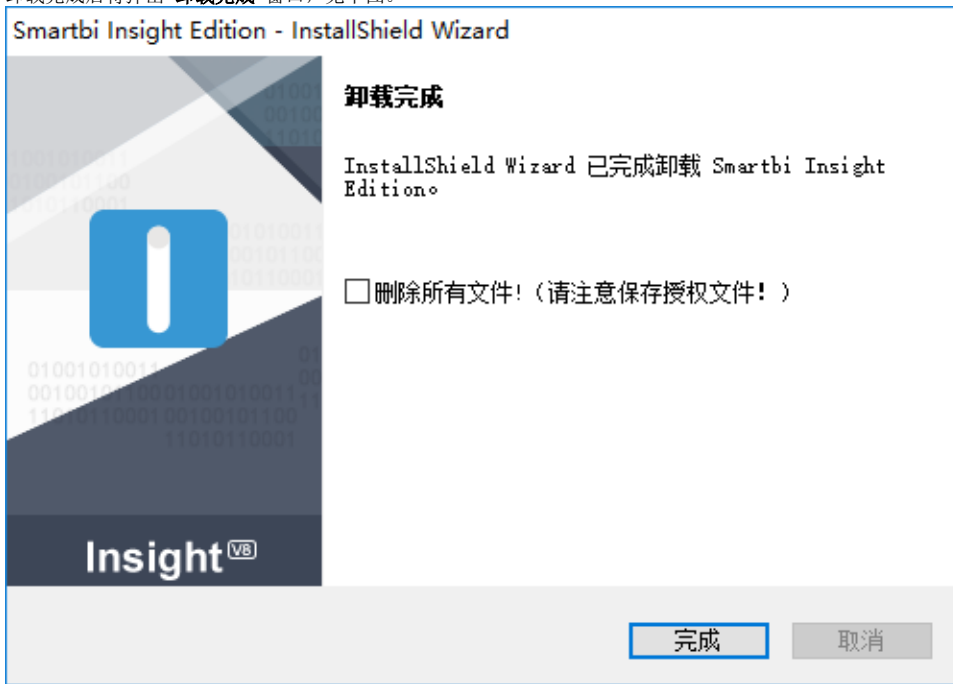
如果要卸载 Smartbi 产品，请执行下列操作：

1. 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序。
2. 运行“开始 -> 程序 -> Smartbi -> 卸载Smartbi”，将弹出“卸载确认”对话框。



3. 选择 **除去**，单击 **下一步** 按钮将弹出提示窗口。
4. 选择 **是** 将弹出“安装状态”窗口，程序进入卸载过程。

5. 卸载完成后将弹出“卸载完成”窗口，见下图。



6. 该界面上存在“是否删除所有数据文件”选项。其含义如下。

- 如果选中该项，点击完成后原安装目录下的所有数据都将删除。再次安装时将重新初始化知识库和示例库。
- 如果不选中该项，点击完成后原安装目录下的所有数据都将保留。再次安装到该目录时，将只重新初始化示例库。知识库将用原来保留下来的。