

在各种服务器下的日志获取

- [Tomcat下的相关日志查询](#)
- [Weblogic下的相关日志查询](#)
- [WebSphere下的相关日志查询](#)

1、提供smartbi的日志，需要找到smartbi.log并发回。这里就涉及到smartbi.log日志如何查找的问题，如果是使用smartbi的安装包安装的话，那么是在Tomcat\bin目录下的。如果是使用war包进行部署，那么一般是由客户自己定义日志文件的路径的，可以让用户在应用服务器的目录下搜索smartbi.log，并发回进行分析。

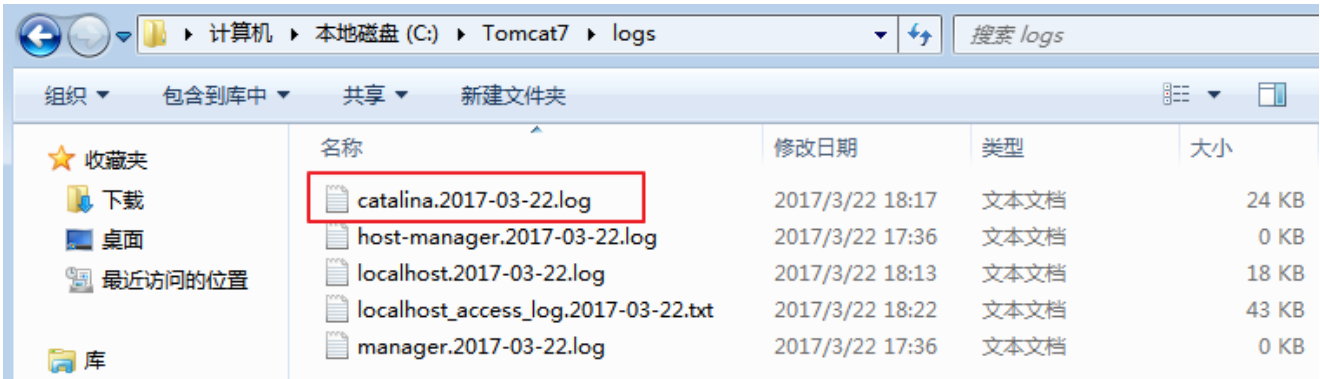
2、除了smartbi的日志外，有时候启动失败有可能是因为应用服务器本身的原因。此时，需要提供应用服务器本身的日志文件，以便进行分析。不同应用服务器的日志文件不同。

Tomcat下的相关日志查询

- 1、如果Smartbi是使用exe安装的，那么其中的Tomcat应用服务器是自动安装的，是经过改造的。这个Tomcat中日志文件就只有smartbi.log，没有其他日志文件。
- 2、如果应用服务器是自行部署的，那么会有应用服务器自身的一些日志文件。

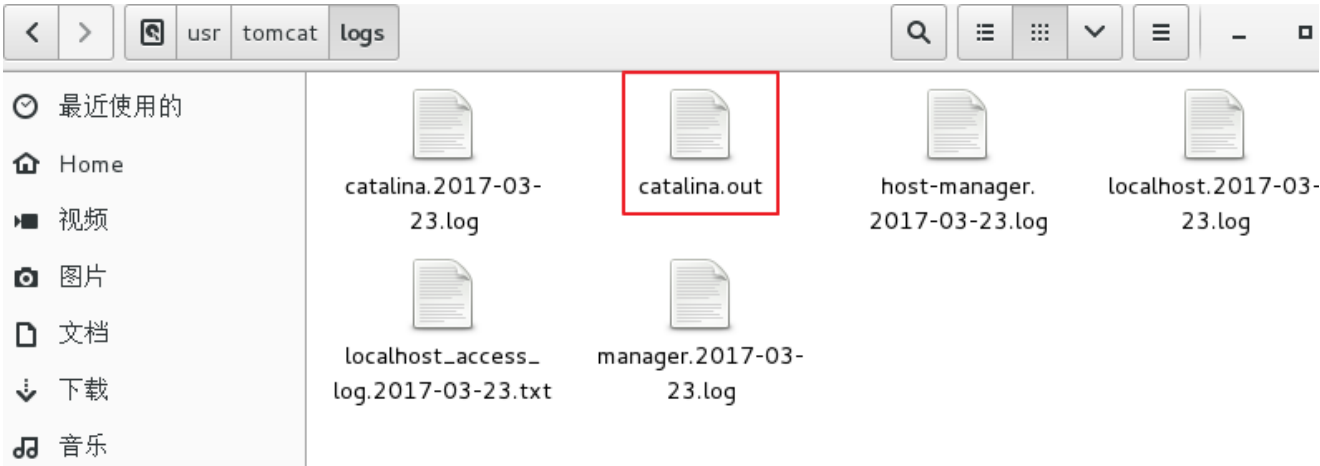
Windows系统

Windows系统中Tomcat的日志文件是 catalina.日期.log，当天日志查询不需要加日期时间，应用启动的日志都会实时记录到该日志中；
具体位置是在应用服务器目录 Tomcat\logs目录下



Linux系统

Linux系统中 Tomcat的日志文件是catalina.out，位于应用服务器目录 Tomcat\logs目录下



注意

如果Tomcat是通过后台启动的话，那么输出日志记录的文件是nohup.out，需要在应用服务器目录下搜索到该文件，然后提供。

Weblogic下的相关日志查询

Weblogic应用服务器的日志为AdminServer.log，该日志文件位于对应domain的servers/AdminServer/logs目录下

全路径为 ~\weblogic\Oracle\Middleware\Oracle_Home\user_projects\domains\<对应domain目录>\servers\AdminServer\logs

/home/admin/weblogic1033/Middleware/user_projects/domains/hh_domain/servers/AdminServer/logs			
名字	扩展	大小	已改变
..			2015/9/18 2:09:15
diagnostic_images			2015/9/11 18:33:3
access.log		223 KiB	2017/2/18 5:11:55
AdminServer.log		3,303 KiB	2017/2/18 5:12:47
hh_domain.log		769 KiB	2017/2/18 5:11:55

WebSphere下的相关日志查询

WebSphere应用服务器的日志为 SystemOut.log和SystemErr.log。当服务器启动时间跨度较长时，不同日期会有对应的SystemOut_日期_时间.log和SystemErr_日期_时间.log生成，需要将其全部提供

SystemOut.log和SystemErr.log文件位于对应的AppSrc/logs/server目录下

/home/admin/IBM/WebSphere7/AppServer/profiles/AppSrv01/logs/server1			
名字	扩展	大小	已改变
..			2016/5/15 6:00:0
native_stderr.log		2,152 B	2016/5/12 6:06:2
native_stdout.log		20,006 B	2016/5/2 5:22:46
startServer.log		23,709 B	2016/5/2 5:26:51
stopServer.log		29,101 B	2016/2/9 6:56:32
SystemErr.log		247 KiB	2016/5/2 5:24:20
SystemOut.log		447 KiB	2016/5/15 9:08:3
SystemOut_16.05.02_05.44.18.log		1,024 KiB	2016/5/2 5:44:18
server1.pid		5 B	2016/5/2 5:26:51

如上图，日志文件的完整路径为 ... /IBM/WebSphere7/AppServer/profiles/<对应的server>/logs/<server1>目录下

注：~\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\Dmgr01/logs/dmgr目录下

startServer.log 启动管理控制台日志

stopServer.log 停止管理控制台日志

SystemErr.log 错误信息日志

~\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01/logs目录下

addNode.log 添加节点日志

~\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01/logs/server1 目录下

startServer.log 服务器启动日志

~\IBM\WebSphere\AppServer\logs\manageprofiles

AppSrv01_create.log 节点创建日志

Dmgr01_create.log 管理控制台创建日志

