

# 电子表格打印或导出到PDF时以及图形上中文变乱码

## 1、问题现象

对于电子表格报表，如下两种情形时，可能会出现中文变为乱码的情况。1）电子表格报表浏览时正常，但在打印报表、或将报表导出为 PDF 文件时，中文内容变成了方框（乱码字符）。2）电子表格中添加图形时，图形上的图例、或者坐标轴上的中文，也可能会显示为乱码。3）电子表格预览是一种字体，但是打印或者是导出pdf却是另一种字体。

文档目录：

- 1、问题现象
- 2、问题原因
- 3、解决办法
- 4、特殊情况

- 正常浏览：

华文彩云		
11072	35920	130
10845	35816	48
10796	35789	35
10557	35584	30
10836	35811	30
10859	35824	30
10681	35698	28
11053	35912	25
10757	35761	24
10876	35835	20
11031	35902	20
10565	35592	18
10872	35831	15

- 导出到 PDF 时出现异常（字符乱码）：

□□□□		
11072	35920	130
10845	35816	48
10796	35789	35

## 2、问题原因

电子表格报表设置了某种字体，但服务器所在的操作系统上缺少对应的字体文件。尤其是当 Smartbi 部署到 Unix/Linux 等系统上时，最有可能出现该问题。原因是通过客户端访问smartbi资源是由浏览器解析的，使用的是客户端操作系统的字体文件，但是打印、导出PDF是由服务器生成的，使用的是服务器操作系统的字体文件，当服务器操作系统缺少对应字体则可能出现乱码或者字体不正确的现象。

这时可以使用 “所有字体” 页面来检查系统已经安装什么字体。页面快捷入口：[系统监控->所有字体](#)



Smartbi Insight

系统监控

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

服务器： 设置

当前服务器

导出所有

概述

监视

线程

性能

网络

日志

会话

缓存

堆打印

对象池

类查找

扩展包

所有字体

wsdl地址

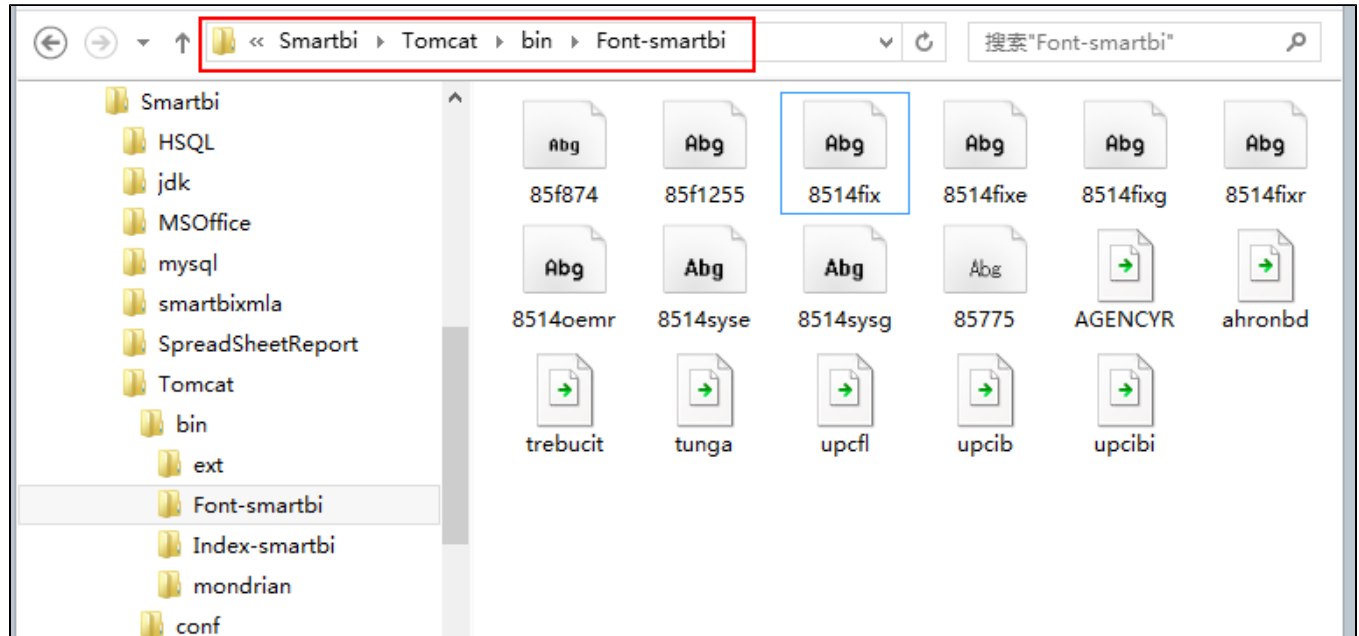
External Font Dir : D:\Smartbi\tomcat\_marco\_9999\bin\Font-smartbi

所有字体

Name	Family
Agency FB	Agency FB
Agency FB Bold	Agency FB
Aharoni Bold	Aharoni
Algerian	Algerian
Andalus	Andalus
Angsana New	Angsana New
Angsana New Bold	Angsana New
Angsana New Bold Italic	Angsana New
Angsana New Italic	Angsana New
AngsanaUPC	AngsanaUPC
AngsanaUPC Bold	AngsanaUPC
AngsanaUPC Bold Italic	AngsanaUPC
AngsanaUPC Italic	AngsanaUPC
Aparajita	Aparajita
Aparajita Bold	Aparajita
Aparajita Bold Italic	Aparajita

### 3、解决办法

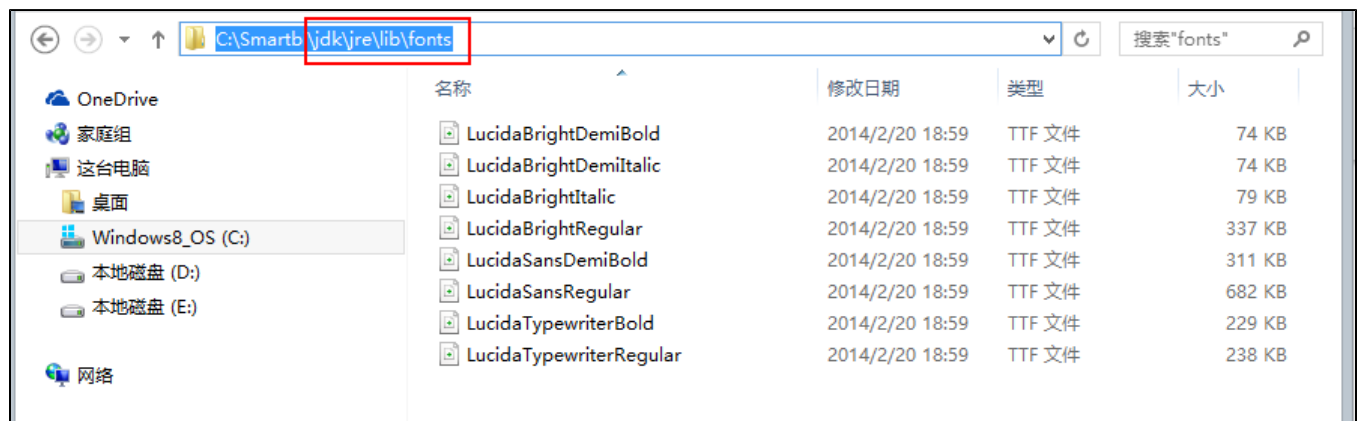
通常在 Windows 系统的 Fonts 目录下可以找到对应的字体文件，将其中的字体文件拷贝到服务器上（一般很难知道具体缺少什么字体，将其中的所有字体拷贝上去比较省事），放到上图中“**External Font Dir**”目录下，并重启应用服务器即可。重启后再次使用 listFont.jsp 确认可以看到该字体，然后再打印或者导出到 PDF 就正常了。



### 4、特殊情况

#### 特殊情况1:

如果按照上述步骤操作后，仍然有中文乱码问题，可能是因为应用服务器所用的 JDK 没能正确地从事上述“**External Font Dir**”目录下加载那些字体文件。万无一失的解决办法是，将字体文件拷贝到 JDK 自己的 fonts 目录下。JDK 对应的字体文件路径是：/jdk/jre/lib/fonts，参见下图，然后重启应用服务器。



#### 特殊情况2:

通常情况下，进行了“特殊情况1”的解决方案后，都是可以成功解决的，但有时候存在Linux系统就是无法读取到某些字体，并又没有办法自动在读取不到对应字体的情况下，换成另外的字体，这时候可以通过如下方式解决：

- 1) 在服务器上的jdk路径上新建一个fallback目录，如：\usr\java\jdk1.8.0\_91\jre\lib\fonts建立一个fallback目录；
- 2) 复制一个字体文件（simsun字体或者微软雅黑字体）进去\usr\java\jdk1.8.0\_91\jre\lib\fonts\fallback\simsun.ttc，然后重启smartbi服务器。

> Weblogic > weblogic11 > jdk160_18 > jre > lib > fonts				
名称	修改日期	类型	大小	
fallback	2017/10/20 18:25	文件夹		
LucidaBrightDemiBold.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	74 KB	
LucidaBrightDemiltalic.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	74 KB	
LucidaBrightItalic.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	79 KB	
LucidaBrightRegular.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	337 KB	
LucidaSansDemiBold.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	311 KB	
LucidaSansRegular.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	682 KB	
LucidaTypewriterBold.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	229 KB	
LucidaTypewriterRegular.ttf	2009/12/17 13:42	TrueType 字体文件	238 KB	

注：关于服务器所对应jdk安装路径的查找，可以网上搜索相关方法，如weblogic的服务器，可以使用ps -ef|grep weblogic命令获取（如下图）：

```

504      2895      1  0 Oct18 ?        00:33:42 /opt/atlassian/confluence/jre/bin/java -D
java.util.logging.config.file=/opt/atlassian/confluence/conf/logging.properties -Djava.util
l.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSiz
e=256m -XX:+UseG1GC -Djava.awt.headless=true -Xloggc:/opt/atlassian/confluence/logs/gc-201
7-10-18_17:28:27.log -XX:+UseGCLogFileRotation -XX:NumberOfGCLogFiles=5 -XX:GCLogFileSize=
2M -XX:-PrintGCDetails -XX:+PrintGCTimeStamps -XX:-PrintTenuringDistribution -Djava.endors
ed.dirs=/opt/atlassian/confluence/endorsed -classpath /opt/atlassian/confluence/bin/bootst
rap.jar:/opt/atlassian/confluence/bin/tomcat-juli.jar -Dcatalina.base=/opt/atlassian/confl
uence -Dcatalina.home=/opt/atlassian/confluence -Djava.io.tmpdir=/opt/atlassian/confluence
/temp org.apache.catalina.startup.Bootstrap start

```