

适用客户及价值

Smartbi适用于哪些用户群？能为客户带来什么价值？

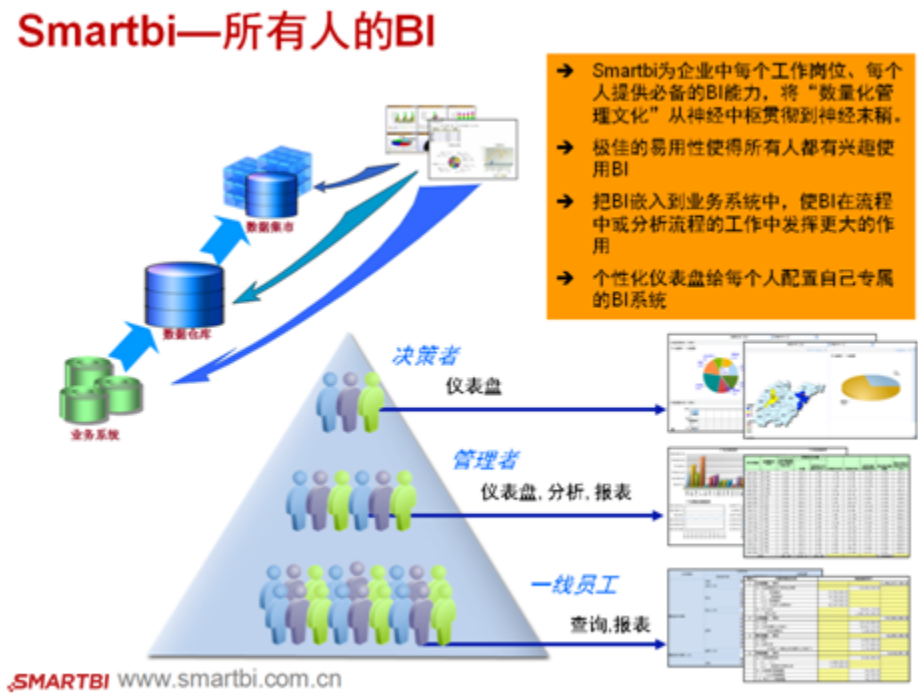
Smartbi是企业级商业智能应用平台，已广泛应用于银行、保险、证券、大中型企业、政府、电信、电力、航空等多个行业，它整合了各行业的数据分析和决策支持的需求，可以给企业中各级人员带来不同的体验和价值。Smartbi为企业中每个工作岗位、每个人提供必备的BI能力，将“数量化管理文化”从神经中枢贯彻到神经末梢。

下面从两个角度来说明Smartbi适用的用户群及为客户带来的应用价值：

一、从最终用户角度来看

根据权限和访问的数据等级不同可以分为以下几类用户群体：

- **决策者**：Smartbi基于一手数据的分析，提供企业内部关键性指标KPI的实时监控，可以帮助决策者对业绩进行深入洞察，进行协同工作，帮助企业将低关联、低价值的信息转化成高关联性、可操作的洞察力。找出市场趋势、经营的问题，发现市场新机会，提升企业竞争优势。
- **管理者**：Smartbi帮助企业建立基于目标管理的KPI体系，帮助经理们更好的利用MBO这一管理技术监控业务。提供非常直观的管理驾驶舱，将企业的决策与管理量化为一套可执行的绩效体系，使企业管理体系进入一个新的领域，为管理层提供“一站式”（One-Stop）的绩效监控和分析系统。使目标管理体系更加高效、更加有执行力。
- **一线员工**：Smartbi具备可视化的定制能力，通过友好的界面轻松地拖拽数据项，最终用户自己可以快速地创建查询和报表。一线员工可以轻松的从数据库中访问、浏览和探索数据；满足一线员工自助式、零编程、快速地定制查询。



二、从开发过程角度来看

使用Smartbi，在软件开发过程中，可以革命性的加快开发速度，提高软件的稳定性并做到按需应变；在软件交付后，可以大大的降低维护难度，提高最终用户的满意度。

- **对开发商和集成商而言**：Smartbi操作简单、分析功能丰富，灵活面对需求变更。首先，不需要对每个查询需求单独开发页面，只需要简单的拖拽就可以生成功能强大的分析报表；其次，当客户提出需求变化时，只需要更改报表定义即可实现。使用Smartbi，不但降低了项目的开发成本，而且减少了项目后期的维护成本。
 - 零编程，向导式、拖拽式的报表平台，**开发效率极大提升**；
 - 专业的分析工具，内置多种展现方式及分析方法，开发成本低；
 - 开发内容标准、一致，**易维护，保证质量**；
 - 统一的管理平台，**方便、高效**地提供权限管理、系统集成方面的支持；
 - 完善的系统架构，数据层、逻辑层、展现层、应用层，概念清晰、互相协作；
- **对企事业单位的IT部门和信息系统管理员而言**：使用Smartbi可以提高工作效率、降低工作量。这类用户在维护IT系统之余，还要满足业务人员或者领导提出的各种各样的报表浏览需求，工作很繁琐。使用Smartbi之后，面对新的业务需求，可以通过简单拖拽迅速抓取数据，并通过Web方式共享给业务人员使用，提高了工作效率，降低了工作量。
- **对有管理需求的业务人员而言**：Smartbi可以实现自助分析，并且使用简单，操作灵活。这类客户他们要经常性的对数据进行灵活分析，要抓取的数据经常是变动的，不是几张报表能够满足。他们希望一个能够自己操纵的，灵活而简单的系统，来抓取自己需要的数据。使用Smartbi，只需要IT人员协助完成语义层定义，业务人员即可随心所欲地进行数据的查询分析。

- 面向业务元数据，自助取数，**快速**地获取需要的数据，无需漫长等待；
- 根据分析需要，**灵活**地对数据进行二次分析及直观的图形展现，满足业务需求不断变革的需要。