操作系统及浏览器支持情况

Smartbi对操作系统、中间件、浏览器的支持能力如何？

Smartbi产品可以支持市场上主流的操作系统、中间件以及浏览器，以满足不同行业用户的要求。具体说明如下：

一、Smartbi产品支持部署在哪些操作系统上？

答：Smartbi基于J2EE架构，服务器支持部署在各种主流操作系统上（如UNIX、Linux、Windows、Aix、Solaris，支持64位平台部署）。

二、Smartbi产品支持部署在哪些Web服务器（中间件）上？

答：Smartbi基于J2EE架构，支持部署在各种主流中间件上。国外中间件服务器如：Tomcat、JBoss、WebSphere、Weblogic等；国产中间件服务器如：金蝶中间件、山东中创中间件、东方通中间件等。

三、Smartbi产品是否支持集群配置？

答：Smartbi产品支持配置集群，具体的集群设置请参考产品文档《集群配置指南》。如有需要，请联系Smartbi产品技术支持人员获取此文档。

四、Smartbi产品是纯Web的吗，是否需要安装插件或者客户端？

答：Smartbi产品采用JAVA开发，除用到Spreadsheet（电子表格）和Office（分析报告）模块时需在客户端安装Office插件外；其余管理、定制及浏览等功能均为纯Web界面（B/S），不需要安装任何插件即可使用。

注：在移动设备上浏览Smartbi资源时，需要安装针对移动设备的本地应用包，可到官网下载。

五、Smartbi产品是否能支持主流的浏览器？

答：1、所有功能支持IE11 (11.0.9及以上)、Chrome48及以上、Firefox44及以上以及360极速浏览器极速模式（8.5及以上版本）。（注：不支持IE浏览器的RTM版本）

2、系统管理功能外的发布目录支持Edge浏览器进行浏览；

3、新版本不再支持IE11以下版本，IE11以下的浏览器需要安装Chrome插件（登录界面会有提示）或使用Chrome浏览器（注：此插件仅支持32位的IE）；