

# 用户日志

用户日志功能便于用户查看浏览器端、服务器端的日志信息，以及前后端通信信息。可协助获取sql的时长或者进行性能跟踪等。

## 入口

用户日志入口在界面右上角：用户名称-》用户日志

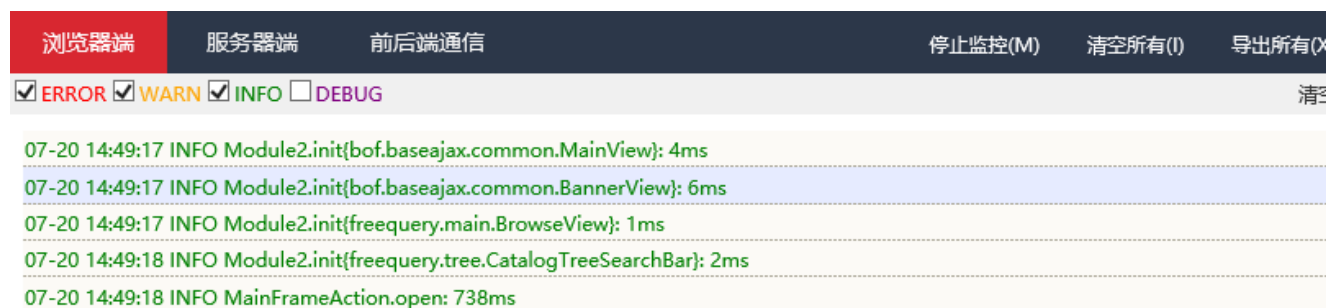


注意，用户要使用“用户日志”功能，则用户需拥有“查看用户日志”的操作权限。如下：



## 界面介绍

用户日志界面如下：



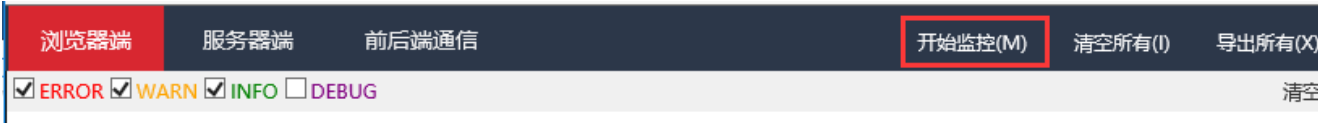
包含3中日志信息，分别是浏览器端、服务器端和前后端通信。说明如下：

• 页面	描述
浏览器端	该界面可以查看产品代码在浏览器端输出的日志信息。这些日志大多是记录前端执行某些方法所花费的时间(单位为：毫秒，1秒=1000毫秒)，主要用于跟踪性能问题。
服务器端	该界面可以查看“当前用户操作所引发的服务器端记录到smartbi.log文件中的日志”（也就是属于当前会话的log4j日志）
前后端通信	该界面可以查看当前会话的http请求信息

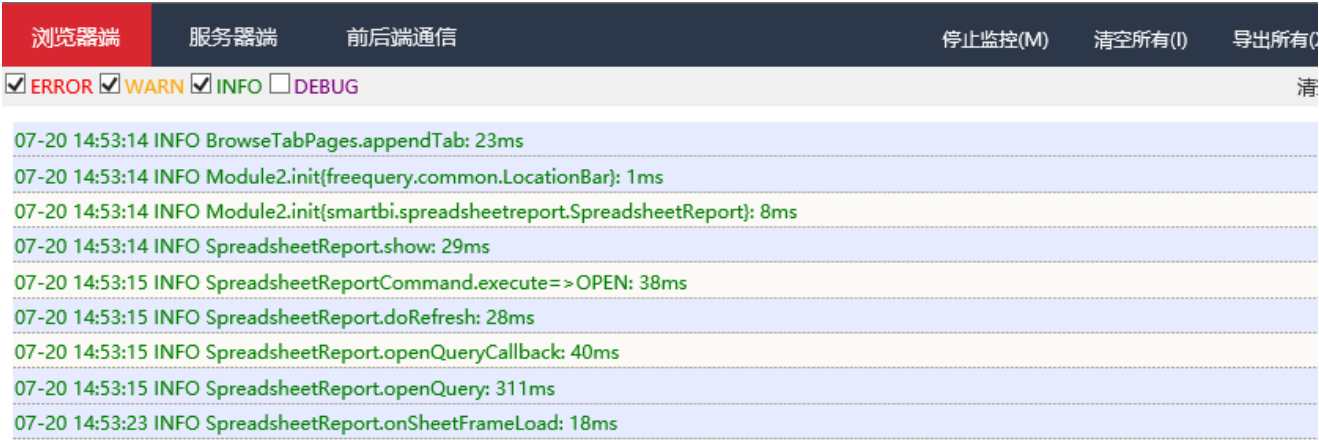
# 操作说明

通常在遇到报表慢或者系统的一些问题时，需要记录前后端通信等信息进行跟踪处理。以导出报表报错为例，步骤如下：

- 1. 打开“用户日志”，点击“开始监控”按钮



- 2. **重现错误/现象：**重新打开报表，进行导出操作，重现之前的错误或者现象。此时用户日志中会记录相关的请求日志等



- 3. 点击“导出所有”，将记录的日志、请求等信息导出

浏览器端 服务器端 前后端通信 停止监控(M) 清空所有(I) 导出所有

☒ ERROR ☒ WARN ☒ INFO ☐ DEBUG 清

07-20 14:53:14 INFO BrowseTabPage.appendTab: 23ms  
07-20 14:53:14 INFO Module2.init{freequery.common.LocationBar}: 1ms  
07-20 14:53:14 INFO Module2.init{smartbi.spreadsheetreport.SpreadsheetReport}: 8ms  
07-20 14:53:14 INFO SpreadsheetReport.show: 29ms  
07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReportCommand.execute=> OPEN: 38ms  
07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.doRefresh: 28ms  
07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.openQueryCallback: 40ms  
07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.openQuery: 311ms  
07-20 14:53:23 INFO SpreadsheetReport.onSheetFrameLoad: 18ms

user-logs.zip (14.6 KB) localhost 打开(O) 保存(S) 取消(C) x

4. 点击“停止监控”，即可

5. 必要时将导出的压缩包发回思迈特进行跟踪分析