

Windows环境上自动安装

安装流程

使用 Smartbi 安装包配置 Smartbi 的完整流程如下：

1. 申请License，详情请参见 [配置Smartbi](#) 章节的“申请License”小节。
2. 根据向导安装Smartbi，详情请参见 [安装Smartbi](#) 的内容。
3. 启动服务器，详情请参见 [服务器启动](#) 相关内容。
4. 进行系统配置，详情请参见 [配置Smartbi](#) 章节的“系统配置”小节。
5. 登录使用

本章向您讲述 Smartbi 默认安装Tomcat应用服务器和MySQL知识库所需要的信息和步骤。

文档目录：

- [安装流程](#)
- [安装之前](#)
 - [下载安装软件](#)
 - [申请License](#)
- [安装Smartbi](#)
- [安装之后登录](#)
 - [最大连接数配置](#)
- [卸载Smartbi](#)

相关文档：

- [系统环境要求](#)
- [安装摘要](#)

安装之前

注：安装之前请先查看：[系统环境要求](#)

默认安装 Smartbi 时，会安装应用服务器（Tomcat）和MySQL数据库类型的默认知识库，因此在安装产品之前请仔细阅读以下说明：

- 如果以前没有安装过MySQL，那么安装程序会自动创建MySQL服务和知识库。
- 如果是升级Smartbi并且安装目录没变，那么安装程序会自动检测原来MySQL数据是否存在，若存在则安装过程将不再初始化知识库。
- 如果以前安装过MySQL或者使用到6688端口，那么Smartbi安装程序将不能正确创建知识库。建议如下：
 1. 如果情况允许，请手工停止使用6688端口的程序后再继续安装。此后，注意不要同时使用Smartbi和原来使用6688端口的程序，以防端口冲突。
 2. 如果6688端口不能停止，请直接安装Smartbi后手工去创建知识库，具体操作步骤参照手工创建知识库。
- 如果要更改默认知识库，请参看后续章节 [手工创建知识库](#)、[增加数据库驱动程序](#)、[系统配置](#)。

下载安装软件

请在公司官网下载试用版exe安装文件：

<http://www.smartbi.com.cn/download>

申请License

运行 Smartbi 之前，您必须申请License以获得产品的许可验证。获取License文件步骤如下：

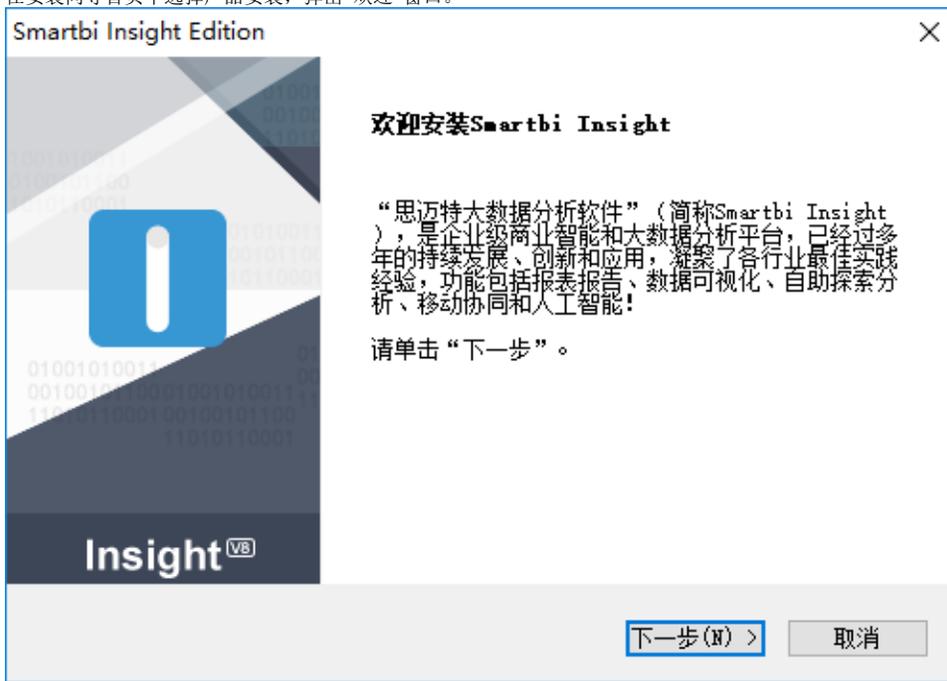
1. V8试用license可以在公司网站上注册申请：<http://www.smartbi.com.cn/download>
2. 其它版本版（例如：Smartbi V7/V6/V5）license发送申请邮件到 sales@smartbi.com.cn 地址，请在邮件中注明以下内容：项目或客户名称、联系姓名、联系人电话、产品版本信息、申请License的用途、Smartbi服务器机器的 MAC和IP 地址、以及希望License的有效期限。
3. 思迈特技术支持部门将尽快回复 Smartbi-License.xml 文件。

安装Smartbi

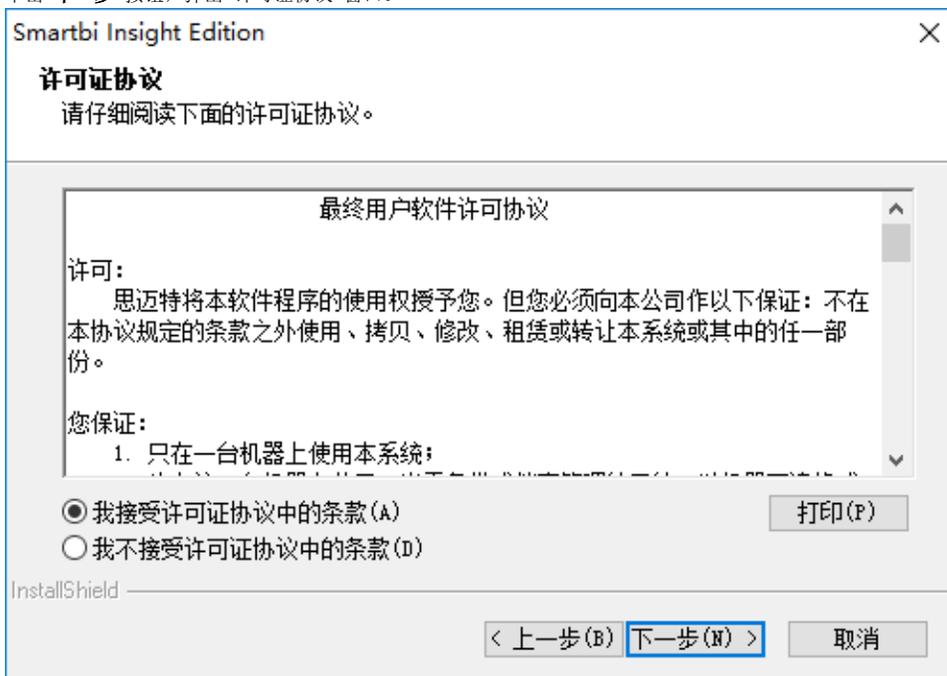
在Windows平台安装Smartbi，请执行下列操作：

1. 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序，双击执行exe安装文件。

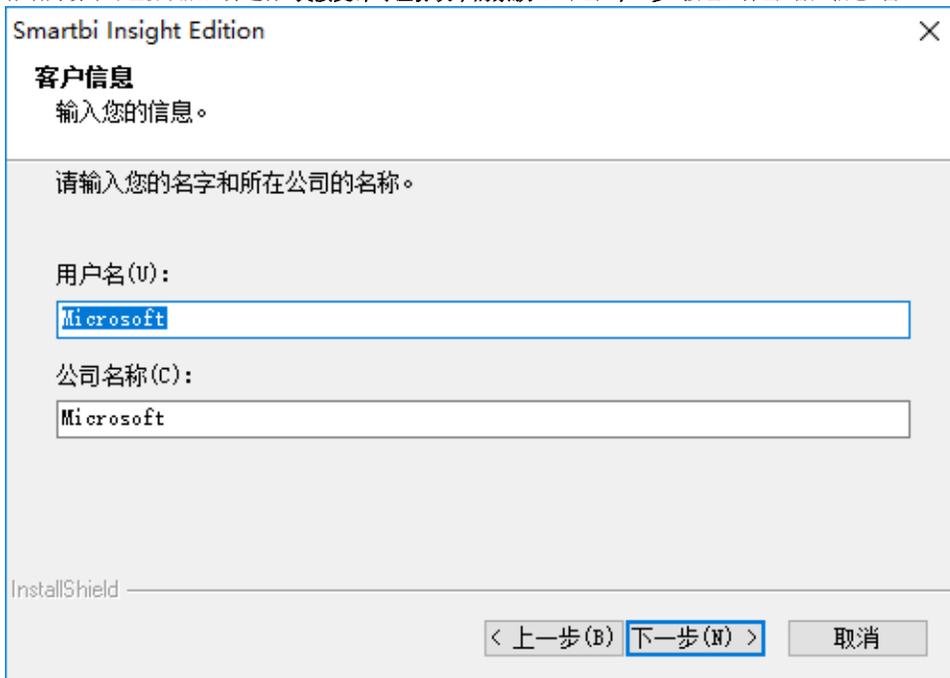
2. 在安装向导首页中选择产品安装，弹出“欢迎”窗口。



3. 单击 下一步 按钮，弹出“许可证协议”窗口。



4. 仔细阅读许可证协议后，并选择“我接受许可证协议中的条款”，单击 **下一步** 按钮，弹出“客户信息”窗口。



Smartbi Insight Edition

客户信息
输入您的信息。

请输入您的名字和所在公司的名称。

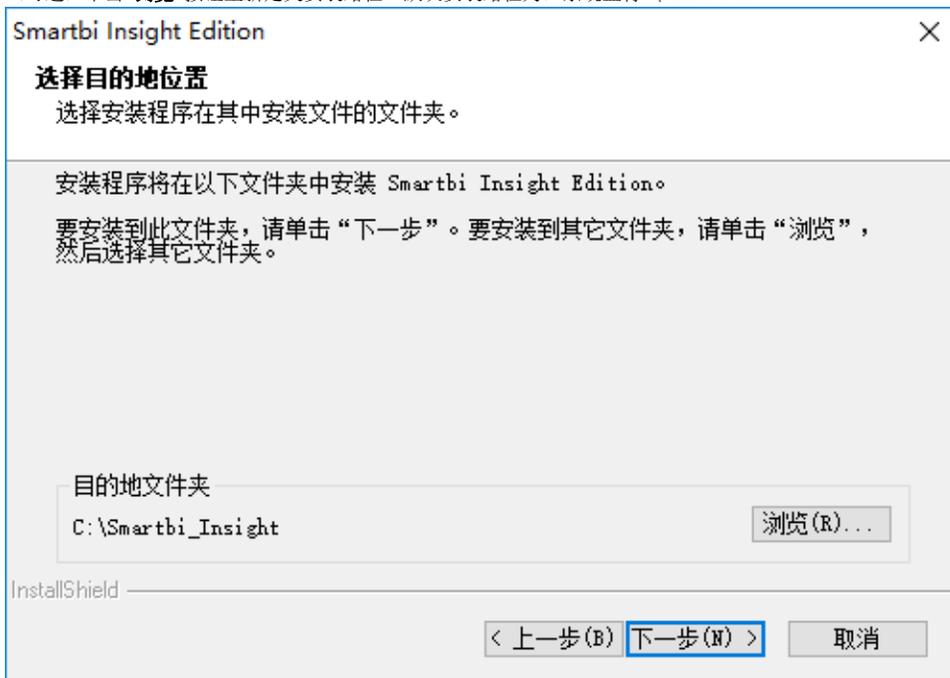
用户名(U):
Microsoft

公司名称(C):
Microsoft

InstallShield

< 上一步(B) **下一步(N) >** 取消

5. 输入用户名和公司名称后，单击 **下一步** 按钮，弹出“选择目的地位置”窗口。
6. (可选) 单击 **浏览** 按钮重新定义安装路径。默认安装路径为：系统盘符:\ Smartbi。



Smartbi Insight Edition

选择目的地位置
选择安装程序在其中安装文件的文件夹。

安装程序将在以下文件夹中安装 Smartbi Insight Edition。

要安装到此文件夹，请单击“下一步”。要安装到其它文件夹，请单击“浏览”，然后选择其它文件夹。

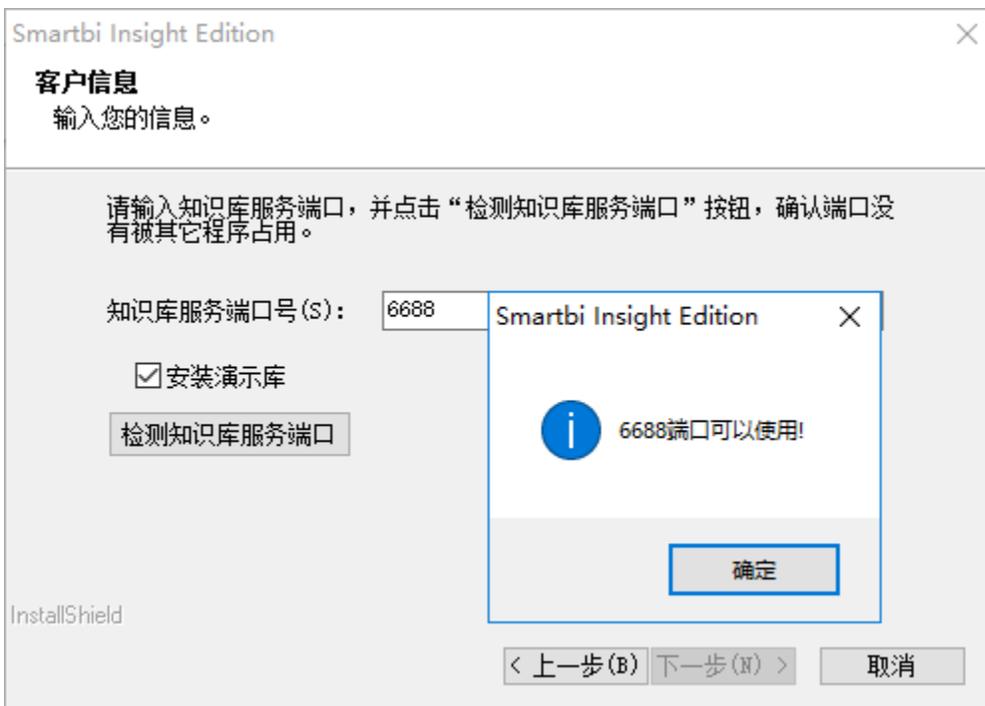
目的地文件夹
C:\Smartbi_Insight 浏览(B)...

InstallShield

< 上一步(B) **下一步(N) >** 取消

 注意：设置安装路径时需要注意路径中不能存在“空格”。

7. 单击 **下一步** 按钮，弹出“自定义知识库服务端”窗口。



点击 **检测知识库服务端口**，检测当前端口是否被其他应用程序占用。

8. 单击 **下一步** 按钮，弹出“应用服务器设置”窗口。

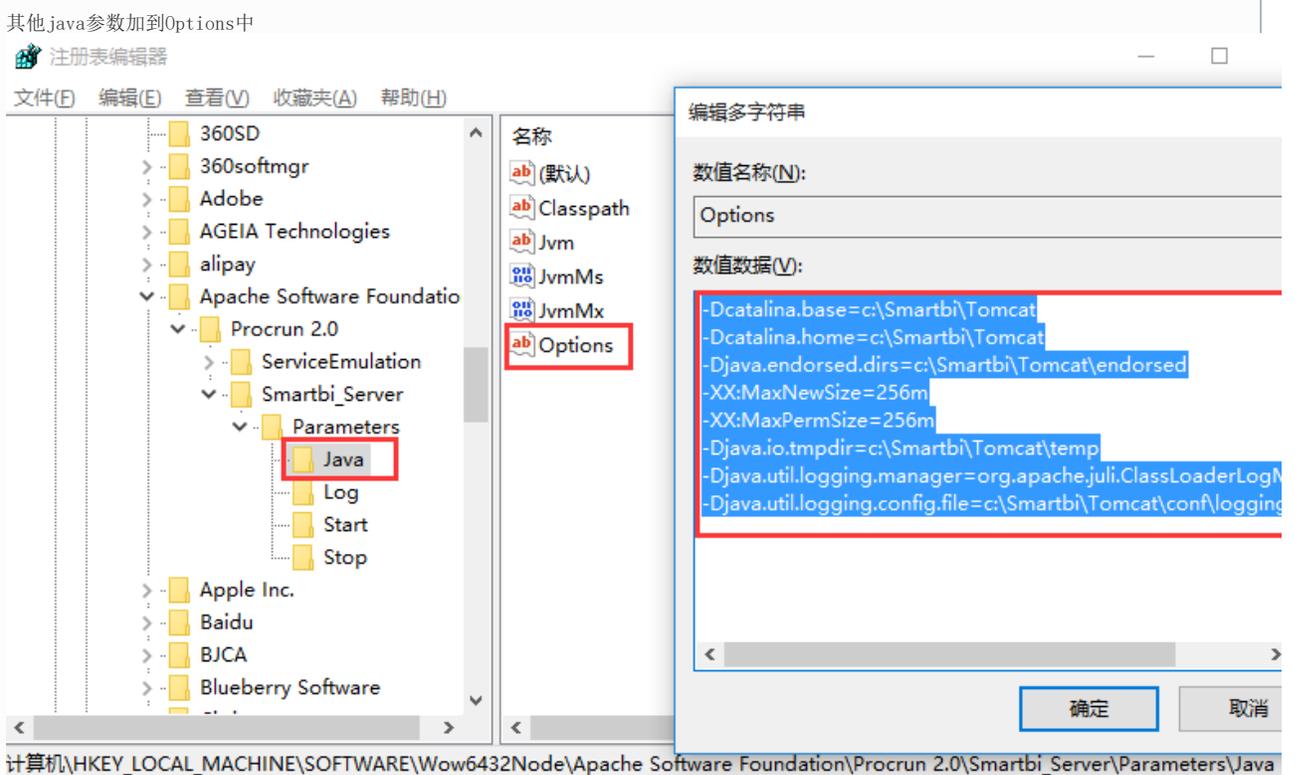
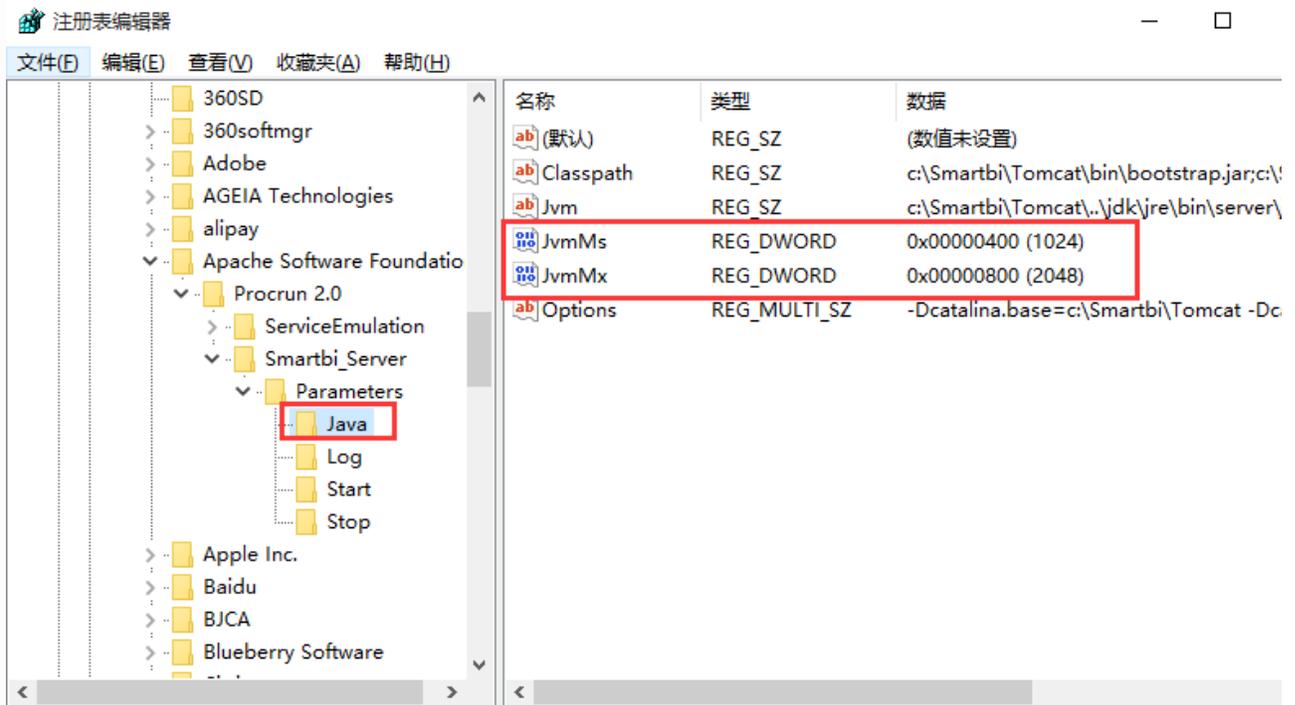


选中“**注册为Windows服务**”，则安装程序将会把smartbi服务器注册为windows后台服务。

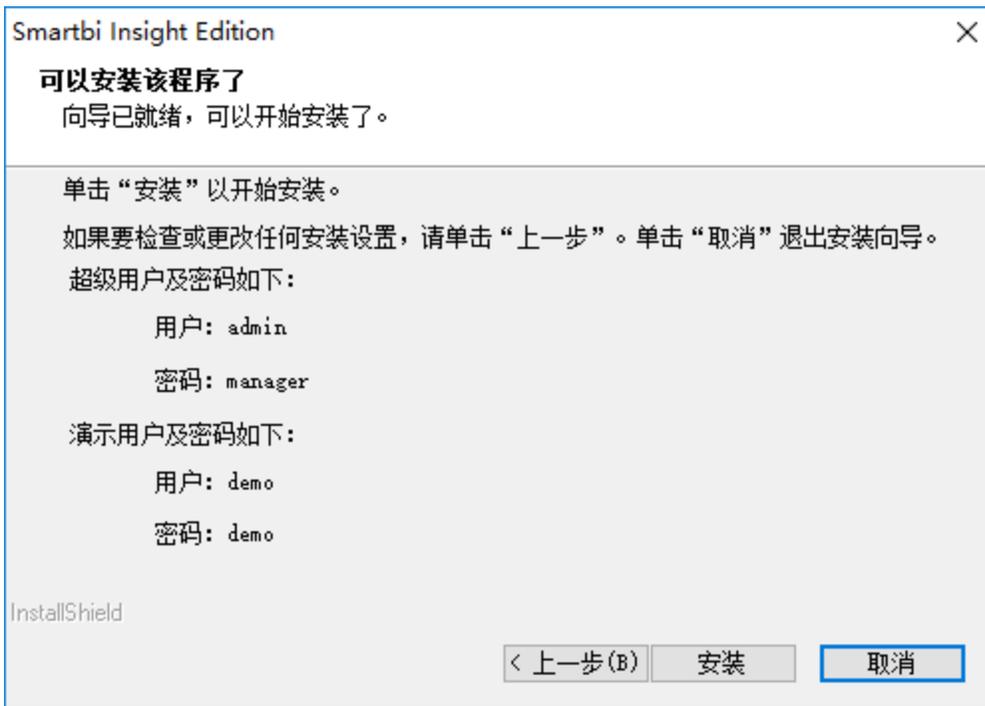
内存修改

在64位机器上，安装完成后tomcat默认是2G内存，可以根据机器情况在注册表中修改java内存，具体位置如下：

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\Smartbi_Server\Parameters\Java](#)

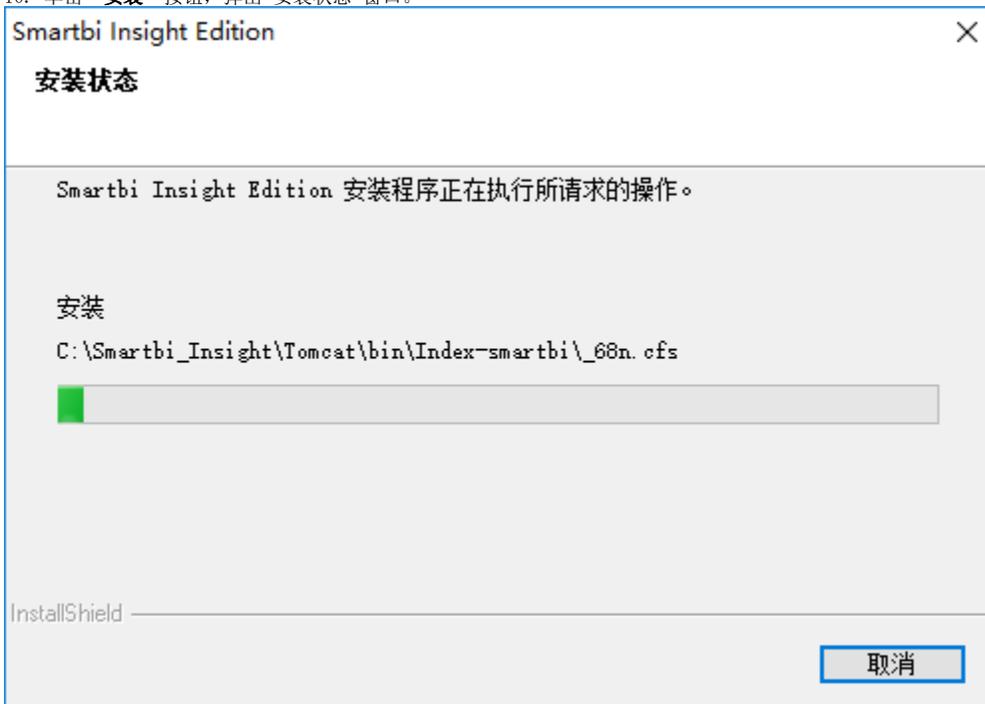


9. 单击 **下一步** 按钮, 弹出“可以安装该程序了”窗口。

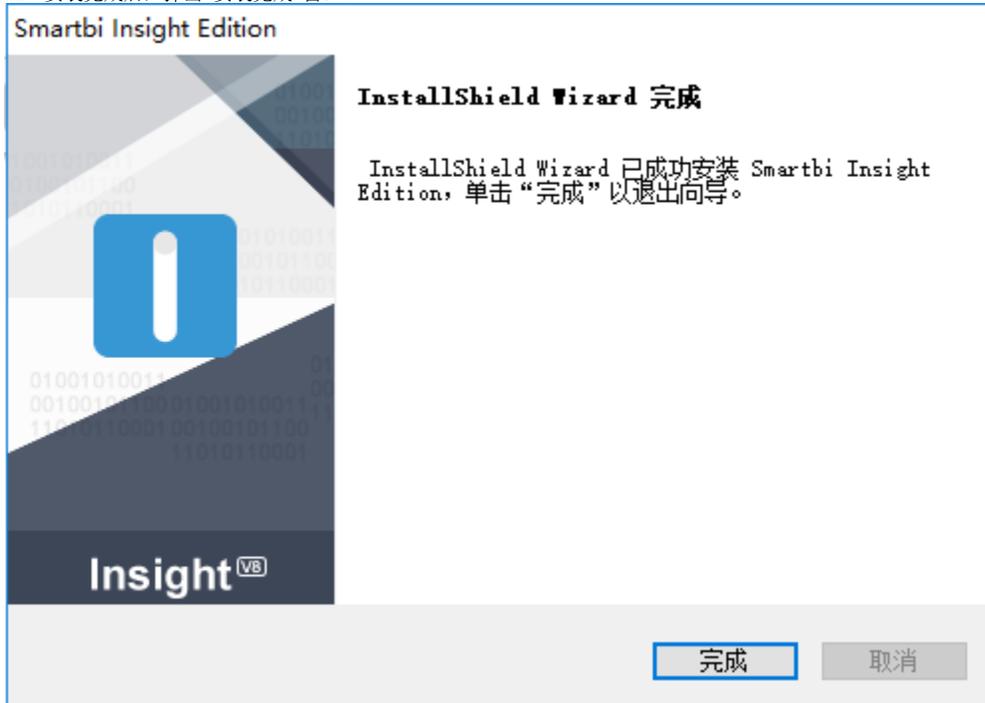


该窗口上显示了程序默认安装的知识库Smartbi的超级用户及其密码，具体以安装程序为准

10. 单击 **安装** 按钮，弹出“安装状态”窗口。



11. 安装完成后，弹出“安装完成”窗口。

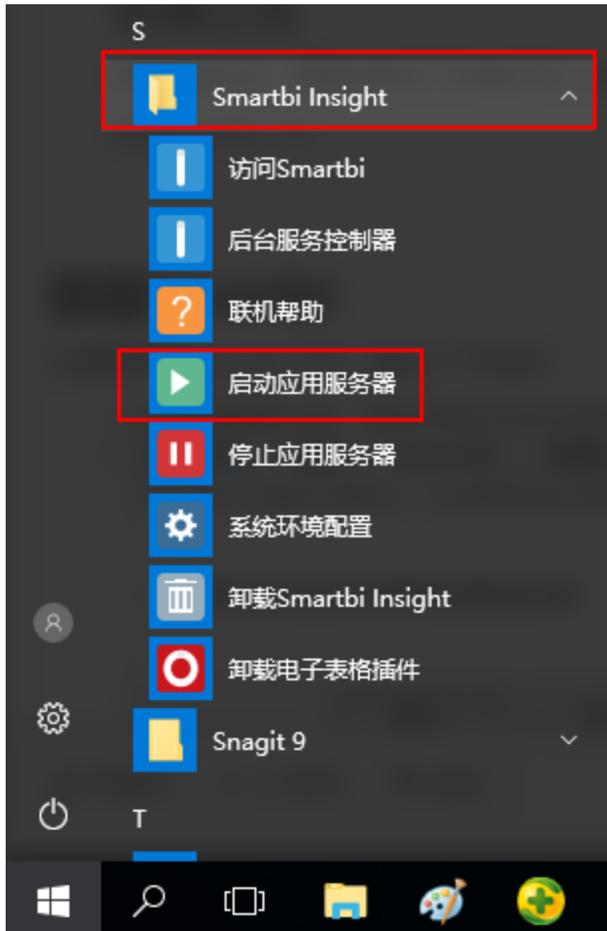


12. 单击 **完成** 按钮即可。

安装之后登录

安装完成之后，需要按照如下步骤启动Smartbi，配置License，以及登录Smartbi。

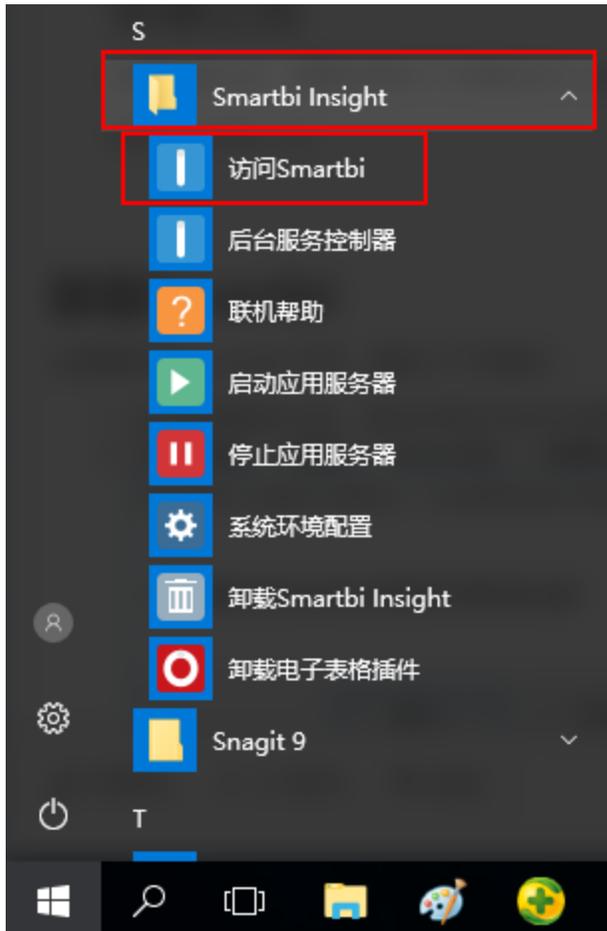
1. 启动Smartbi。在系统菜单中找到Smartbi的安装目录，单击 **启动应用服务器**，如下图所示：



DOS窗口显示如下内容，表示启动成功：

```
启动应用服务器
11-21 17:06:42 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web
n/js/freequery/catalogdisplay/FlatCatalogDisplayTree.js. exists: false
11-21 17:06:42 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web
n/js/freequery/catalogdisplay/CatalogDisplayTree.js. exists: false
11-21 17:06:42 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web
n/js/freequery/config/configitem/ApplicationTitleSetting.js. exists: false
11-21 17:06:42 DEBUG getResourceAsStream(smartbi.fake.FakeServletContext:174) - Resource path: /src/web
n/js/freequery/config/configitem/AbstractSystemConfigItem.js. exists: false
十一月 21, 2018 5:06:43 下午 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory C:\Smartbi_Insight\Tomcat\webapps\mondrian
十一月 21, 2018 5:06:44 下午 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory C:\Smartbi_Insight\Tomcat\webapps\ROOT
十一月 21, 2018 5:06:45 下午 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory C:\Smartbi_Insight\Tomcat\webapps\smartbi1115
十一月 21, 2018 5:06:45 下午 org.apache.coyote.AbstractProtocol start
信息: Starting ProtocolHandler ["http-apr-18080"]
十一月 21, 2018 5:06:45 下午 org.apache.coyote.AbstractProtocol start
信息: Starting ProtocolHandler ["ajp-apr-18009"]
十一月 21, 2018 5:06:45 下午 org.apache.catalina.startup.Catalina start
信息: Server startup in 111352 ms
```

2. 配置License。Smartbi启动成功后，在系统找到Smartbi的安装目录，单击 [访问Smartbi](#)，或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址。



第一次登录默认进入Config界面：需要设置管理员账号、密码，以便下次登录配置界面时验证，防止他人篡改知识库等信息。注意：这里设置的用户仅用于管理系统配置界面，与Smartbi系统登录用户无关。

首次登录，请设置系统配置管理员的用户名和密码！

请记住首次输入的用户名和密码，下次登录时要验证！

用户名：

密码：

确认密码：

在Config界面中设置License存放位置及上传License，若没有License请先申请。如下图所示：

SMARTBI

配置文件 smartbi-config.xml 存放位置: 浏览...

知识库

数据库类型: MySQL mysql ndb

服务器地址: localhost:6688

最大连接数: 100

初始化连接数: 1

数据库名: smartbidemo

用户名: admin

密码: 加密保存

校验方式: 获取连接时测试

初始化知识库语言: 简体中文

编码: GBK

版本信息:

授权文件

License文件存放位置: 浏览... [在官网获取license文件](#)

上传License文件: 选择... 上传

测试知识库连接(T) 保

保存设置后，重启Smartbi应用服务器。

3. 登录Smartbi。成功重启应用服务后，再次通过系统菜单 **访问Smartbi**，或者直接在浏览器地址栏中输入访问地址，即进入登录界面。

最大连接数配置

系统默认知识库的最大连接数为100，配置知识库的最大连接数时，需要注意最大连接数与系统并发数之间的关系：

系统并发数不允许大于知识库最大连接数，两者间的运算关系为：知识库最大连接数 \geq 1.5*系统并发数。

该运算关系中，“报表连接数”跟实际查看的报表资源有关，例如：打开一个电子表格，该电子表格引用了10个数据集，那么打开报表时会并发10个知识库连接去知识库读取数据集定义，读取完成后就会释放知识库连接，若有10个系统并发用户同时打开该电子表格，此时的知识库最大连接数 \geq 1.5*10个数据集*10个系统并发用户。

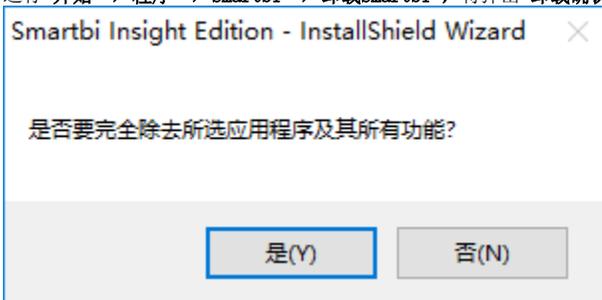
连接数设置风险点说明：

- 1、若知识库连接使用完了，就会在等待状态。
- 2、知识库的最大连接数并不是越大越好，因为数据库本身的连接数是有限的，当知识库性能不高的情况下，会影响性能。
- 3、若报表资源引用的数据集来源于知识库，则查询每个数据集时连接数需要翻倍：加载报表定义需要一个知识库的连接，执行查询需要一个知识库的连接。

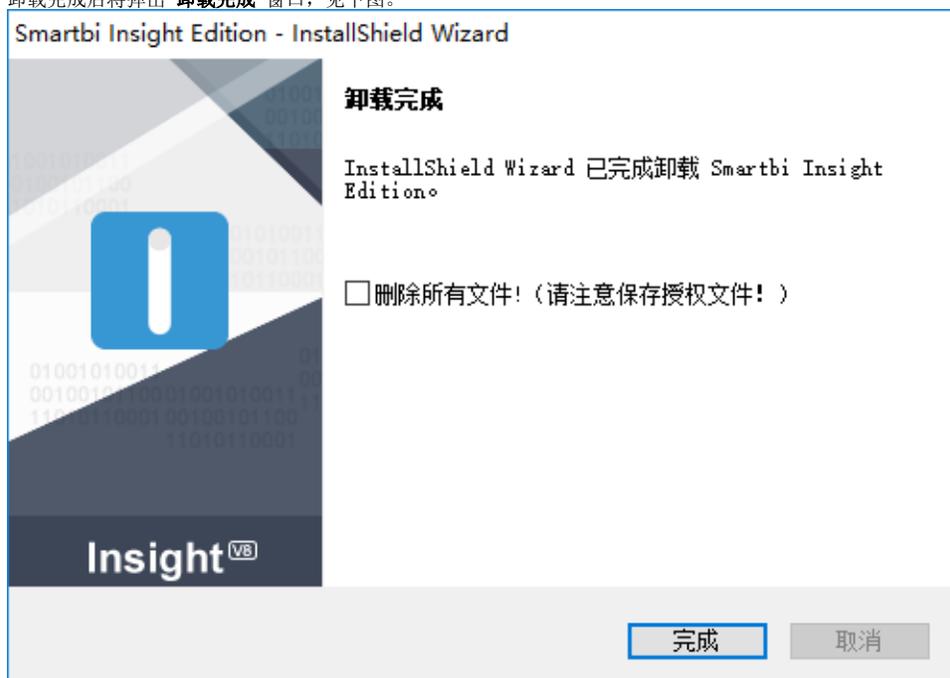
卸载Smartbi

如果要卸载 Smartbi 产品，请执行下列操作：

1. 运行安装程序之前，退出所有正在运行的程序。
2. 运行“开始 -> 程序 -> Smartbi -> 卸载Smartbi”，将弹出“卸载确认”对话框。



3. 选择 **是** 将弹出“**安装状态**”窗口，程序进入卸载过程。
4. 卸载完成后将弹出“**卸载完成**”窗口，见下图。



5. 该界面上存在“是否删除所有数据文件”选项。其含义如下。
 - 如果选中该项，点击完成后原安装目录下的所有数据都将删除。再次安装时将重新初始化知识库和示例库。
 - 如果不选中该项，点击完成后原安装目录下的所有数据都将保留。再次安装到该目录时，将只重新初始化示例库。知识库将用原来保留下来的。