

部署Smartbi到WebLogic 10

注意：V85版本，由于跨库查询功能需要用到jdk1.8, 所以如果需要使用该功能的话，必须将JDK版本更新为1.8；中间件支持1.8的最低版本情况：Tomcat 7，WebLogic 12.1.3，Websphere 8.5.5.9

1 设置java虚拟机参数

在部署到 Weblogic 应用服务器之前，需要先设置 Weblogic 环境变量。在<smartbi_domain>\bin\setDomainEnv.cmd/setDomainEnv.sh 中增加 Java 虚拟机配置，建议安装64位WebLogic，最大Java内存设置8G以上。

- Windows环境

```
set JAVA_OPTIONS="%JAVA_OPTIONS% -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -Xms8192m -Xmx8192m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError"
```

- Linux环境

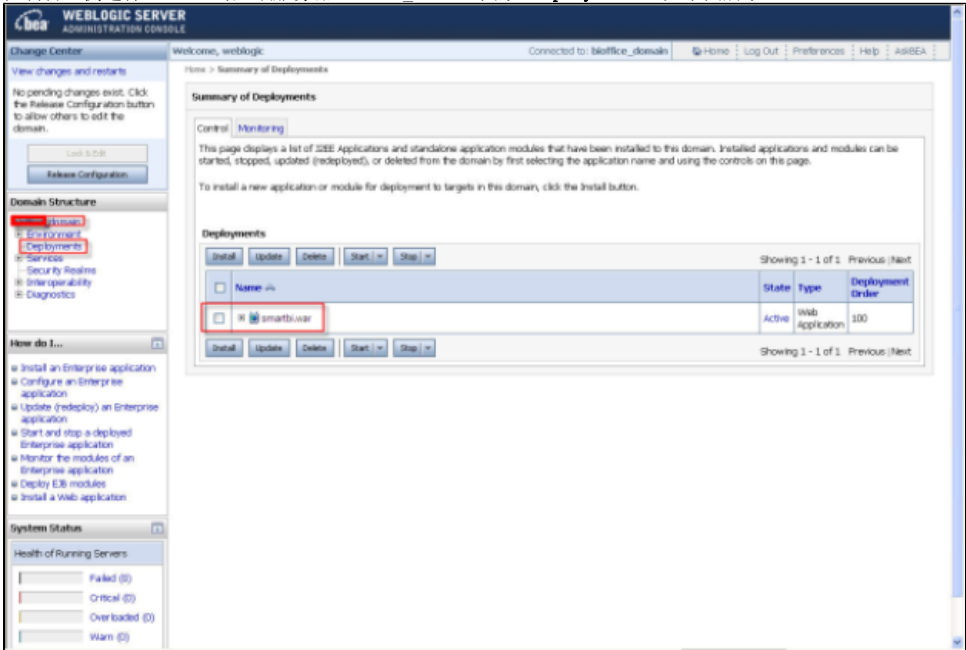
```
JAVA_OPTIONS="$JAVA_OPTIONS -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -Xms8192m -Xmx8192m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError"
```

2 部署前的建议

- 在weblogic上部署的时候把smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xml-apis-1.3.04.jar, xmlbeans-2.3.0.jar包删掉。
Tips：删除jar包的方法可以参考 [如何向war或ext包中添加或删除文件](#)

3 操作步骤

- 启动smartbi_domain域服务器，在IE浏览器中输入http://<WebLogicServer>:7001/console，进入WebLogic Server Console。
- 输入管理员权限的用户名和密码后，单击 登录 按钮。
- 在控制台左侧选择Smartbi对应域服务器smartbi_domain下的 Deployments。如下图所示：



- 在控制台右侧的 Deployments 一栏中点击 Install 按钮；
- 选择发布的 smartbi.war 文件，点击 Next 按钮；
- 后续的步骤按照默认选择进行发布直至完成；
- 单击 Finish 按钮，再在控制台左侧的导航栏“Change Center”中点击“Activate Changes”保存并激活上面的设置。
- 最后点击 start 按钮，启动应用。
- 登录Smartbi配置页面，设置知识库信息，上传License文件，请参考[系统配置与应用](#)。
- 重启应用。

4 部署的过程中出现的问题及解决办法

Tips: 删除jar包的方法可以参考 [如何向war或ext包中添加或删除文件](#)



Smartbi 在部署到Weblogic应用服务器上时，如果出现部署不上，或者部署之后启动应用时出现WstxIOException或 XMLInputFactory之类的错误提示，请删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的geronimo-stax-api_1.0_spec-1.0.1.jar和wstx-asl-3.2.4.jar两个 jar包，然后再重新部署。

如果部署后可以正常使用，但是在“恢复知识库”过程中报错，日志中出现 Caused by: java.lang.ClassCastException: com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory cannot be cast to javax.xml.stream.XMLEventFactory 这样的错误，也请删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的geronimo-stax-api_1.0_spec-1.0.1.jar和wstx-asl-3.2.4.jar两个 jar包，然后再重新部署。



Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused by: org.hibernate.DuplicateMappingException: Duplicate query mapping ResourceTreeNode.getAllRoots这样的错误，请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xercesImpl-2.9.1.jar包，然后再重新部署。



Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused By: java.lang.ClassCastException: net.sf.cglib.proxy.Enhancer\$EnhancerKey\$\$KeyFactoryByCGLIB\$\$71c0a23 cannot be cast to net.sf.cglib.core.KeyFactory这样的错误，请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的cglib-nodep-2.1.3.jar包，然后再重新部署。



Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused by: java.lang.ClassCastException: weblogic.xml.jaxp.RegistrySAXTransformerFactory cannot be cast to javax.xml.transform.TransformerFactory、或者Caused by: java.lang.ClassCastException: weblogic.xml.jaxp.RegistryDocumentBuilderFactory cannot be cast to javax.xml.parsers.DocumentBuilderFactory这样的错误，请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xml-apis-1.3.04.jar, xmlbeans-2.3.0.jar包，然后再重新部署。



Smartbi 部署后启动过程中如果出现User defined listener smartbi.extension.spring.SmartbiContextLoaderListener failed: XML错误。XML这样的错误，请按下面的步骤操作：

- 1、停止weblogic服务器；
- 2、删除<smartbi_domain>\smartbi-config.xml，（<smartbi_domain>指的是smartbi部署的域）；
- 3、启动weblogic，重新登录<http://localhost:7001/smartbi/config>进行配置。
- 4、类冲突后，重新部署步骤



如出现上面的类冲突的情况，请按下面步骤操作：

- 1、在控制台中卸载已经部署好的smartbi应用；
- 2、停止weblogic服务；
- 3、在smartbiwar包中删除冲突的jar；
- 4、删除<smartbi_domain>\servers\Adminserver\tmp中的所有文件；
- 5、启动weblogic服务；
- 6、重新发布smartbi。

5、weblogic 部署smartbi后使用过程出现jar包冲突常见问题可查看文档：

<https://wiki.smartbi.com.cn/pages/viewpage.action?pageId=76678644>