

系统检查

功能描述

系统检查主要是检查系统的完整性和正确性，然后对于知识库出问题的地方进行修复，此功能可以解决大部分的知识库异常问题。

应用场景

场景1：知识库某结点损坏，如删除某资源的时候无法删除，报错“没有找到指定的资源结点”。

场景2：如导入用户、角色、用户组等信息时，导入的数据有误，出现垃圾数据之类，也可以使用此功能检测恢复解决

使用说明

当出现知识库异常问题时，请执行下面操作：

- 1、（重要）使用工具中的备份知识库功能，先备份知识库。
- 2、请点击定制管理> 调试工具集 >系统检查，则弹出系统检测对话框。

系统检查

共发现问题 3 个

全部检查(A)

检查项目	描述		操作	详细信息
服务器检查 (3)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求		检查	
资源树检查 (0)	检查资源树上是否存在非法数据		检查	
表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确		检查	
表数据检查 (0)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据		检查	
用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常		检查	
表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大		检查	

关闭(C)

- 2、可以根据需要选择检查的项目，点击操作列对应的 检查 按钮。若不明确是哪个项目，则可以点击 全部检查 按钮。
- 3、检查完毕后，若某个项目有问题，则会在操作列出现 恢复 按钮。点击 恢复 按钮，实行恢复知识库操作。







注意：因为恢复操作需要操作知识库表，因此执行此操作之前必须备份知识库。

系统检查

×

共发现问题 10 个

全部检查(A)

检查项目	描述	操作	详细信息
 服务器检查 (3)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求	<div>检查</div>	<div>EQ</div>
 资源树检查 (7)	检查资源树上是否存在非法数据	<div>检查</div> <div>修复</div>	<div>EQ</div>
 表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确	<div>检查</div>	<div>EQ</div>
 表数据检查 (0)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据	<div>检查</div>	
 用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常	<div>检查</div>	
 表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大	<div>检查</div>	

关闭(C)

4、若无恢复按钮，或是恢复完问题仍然存在，请把备份的知识库发给我们，以便重现分析问题。