

获取系统日志

日志分类

- Smartbi系统相关的日志主要有两大类：
- （1）Smartbi系统日志： Smartbi在运行过程中，记录的各种运行日志；
 - （2）应用服务器日志：应用服务器在运行过程中，记录的所有应用的运行日志。

Smartbi系统日志

- 一、如果能够正常登录Smartbi系统，那么获取日志的步骤如下：
- 1. 登录Smartbi，选择定制管理 -> 系统运维 -> 导出系统日志。
 - 2. 将导出的文件smartbi-logs.zip保存到本地选择 具体参考[导出系统日志章节](#)。
- 二、如果不能正常登录Smartbi系统，但可登录配置页面，那么获取日志的步骤如下：

- 1. 登录Smartbi配置页面，<http://server:port/Smartbi/config>

找到Smartbi系统日志的保存目录

SMARTBI

配置文件 smartbi-config.xml 存放位置：

D:/Smartbi/tomcat_train_smartbi_V7_10001/bin

浏览...

第三方用户同步类：

显示修改个人密码的入口：

☒是 ☐否

初始值(是)

服务器日志

日志文件存放位置：

D:/Smartbi/tomcat_train_smartbi_V7_10001/bin

浏览...

全局日志级别：

INFO

Smartbi日志级别：

DEBUG

日志文件大小(KB)：

10240

日志文件个数：

5

将java.util.logging重定向到log4j：

☐是 ☒否

初始值(否)

- 2. 服务器上该目录下的所有smartbi.log和smartbi.log为前缀的的文件就是Smartbi系统日志文件。

- 三、如不能登录Smartbi系统，也不能进入配置页面，那么获取日志的步骤如下

- 1. 进入应用服务器安装目录，搜索smartbi.properties文件

2. 打开smartbi.properties文件，找到Smartbi-Config.xml文件的保存位置

```
1 #Tue Jun 20 14:47:27 CST 2017
2 smartbi.password=21232f297a57a5a743894a0e4a801fc3
3 smartbi6.isFirstLogin=0
4 main.isFirstLogin=0
5 smartbi6.fontDir=./Font-smartbi6
6 main.indexDir=./Index-main
7 smartbi.fontDir=./Font-smartbi
8 main.password=21232f297a57a5a743894a0e4a801fc3
9 main.fontDir=./Font-main
10 smartbi6.indexDir=./Index-smartbi6
11 smartbi6.password=21232f297a57a5a743894a0e4a801fc3
12 smartbi.isFirstLogin=0
13 smartbi.configFileDir=.
14 main.configFileDir=D:/Smartbi/Tomcat/bin/main
15 smartbi6.configFileDir=D:/Smartbi/Tomcat/bin/smartbi6
16 smartbi.indexDir=./Index-smartbi
17
```

3. 在服务器上，进入到该位置找到并打开smartbi-config.xml文件，在其中找到日志文件的配置

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
2 <smartbi>
3 <framework>
4 <log-config>log4j.rootLogger=INFO, R, C
5 log4j.logger.org.hibernate=ERROR
6 log4j.logger.smartbi=DEBUG
7 log4j.appender.R=org.apache.log4j.RollingFileAppender
8 log4j.appender.R.File=D:/Smartbi/Tomcat/bin/smartbi.log
9 log4j.appender.R.MaxFileSize=10240KB
10 log4j.appender.R.MaxBackupIndex=5
11 log4j.appender.R.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
12 log4j.appender.R.layout.ConversionPattern=%d{MM-dd HH:mm:ss} %5p %M(%c:%L) - %m%n
13 log4j.appender.C=org.apache.log4j.ConsoleAppender
14 log4j.appender.C.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
15 log4j.appender.C.layout.ConversionPattern=%d{MM-dd HH:mm:ss} %5p %M(%c:%L) - %m%n
16 </log-config>
17 <license-file>.</license-file>
18 <skip-log4j-handler>true</skip-log4j-handler>
19 </framework>
```

4. 服务器上该目录下的所有smartbi.log和smartbi.log为前缀的文件就是Smartbi系统日志文件。

应用服务器日志

下面针对不同的应用服务器，说明获取日志的方法：

- Tomcat
 - <Tomcat>\logs目录下所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - Tomcat运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息
- Jboss
 - <Jboss>\server\default\log目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - Jboss运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息
- WebSphere
 - <WebSphere>\profiles\<概要表>\logs\server1目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
- WebLogic
 - <WebLogic>\user_projects\domains\<domain>\servers\AdminServer\logs目录下的所有日志文件可以获取运行期间所有日志信息
 - WebLogic运行窗口上打印的信息可以获取运行期间部分日志信息。