

产品操作系统及浏览器支持情况

Smartbi对操作系统、中间件、浏览器的支持能力如何？

Smartbi产品可以支持市场上主流的操作系统、中间件以及浏览器，以满足不同行业用户的要求。具体说明如下：

一、Smartbi产品支持部署在哪些操作系统上？

答：Smartbi基于J2EE架构，服务器支持部署在各种主流操作系统上（如UNIX、Linux、Windows、Aix、Solaris，支持64位平台部署）。

二、Smartbi产品支持部署在哪些Web服务器（中间件）上？

答：Smartbi基于J2EE架构，支持部署在各种主流中间件上。国外中间件服务器如：Tomcat、JBoss、WebSphere、Weblogic等；国产中间件服务器如：金蝶中间件、山东中创中间件、东方通中间件等。

三、Smartbi产品是否支持集群配置？

答：Smartbi产品支持配置集群，具体的集群设置请参考产品文档《集群配置指南》。如有需要，请联系Smartbi产品技术支持人员获取此文档。

四、Smartbi产品是纯Web的吗，是否需要安装插件或者客户端？

答：Smartbi产品采用JAVA开发，除用到Spreadsheet（电子表格）和Office（分析报告）模块时需在客户端安装Office插件外；其余管理、定制及浏览等功能均为纯Web界面（B/S），不需要安装任何插件即可使用。

注：在移动设备上浏览Smartbi资源时，需要安装针对移动设备的本地应用包，可到官网下载。

五、Smartbi产品是否能支持主流的浏览器？

答：所有功能支持IE11(11.0.9及以上)、Chrome48及以上、Firefox44及以上以及360极速浏览器极速模式（8.5及以上版本）。（注：不支持IE浏览器的RTM版本）

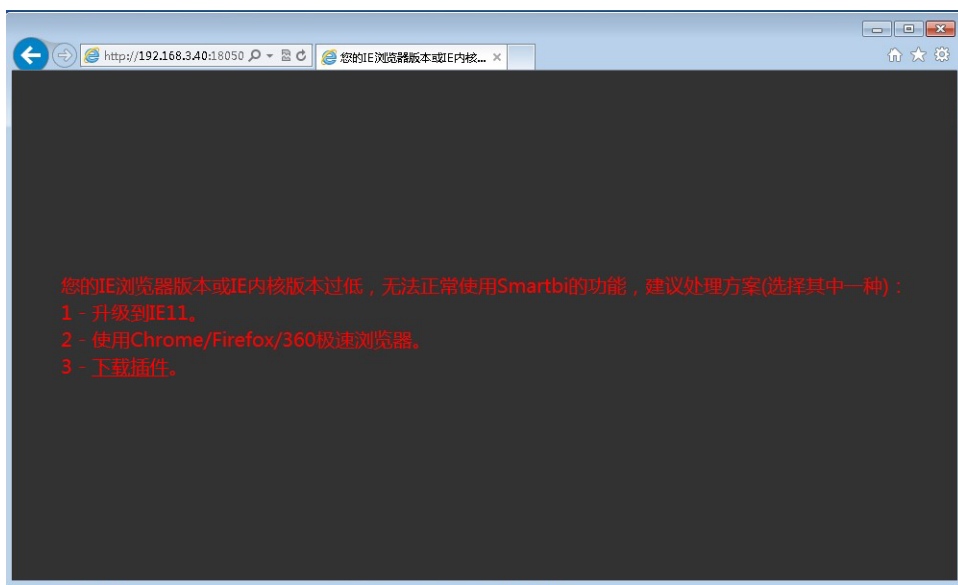
注：V8.5.5及之后版本支持IE11以下版本的浏览器。

六、Smartbi如何支持IE11以下版本浏览器？

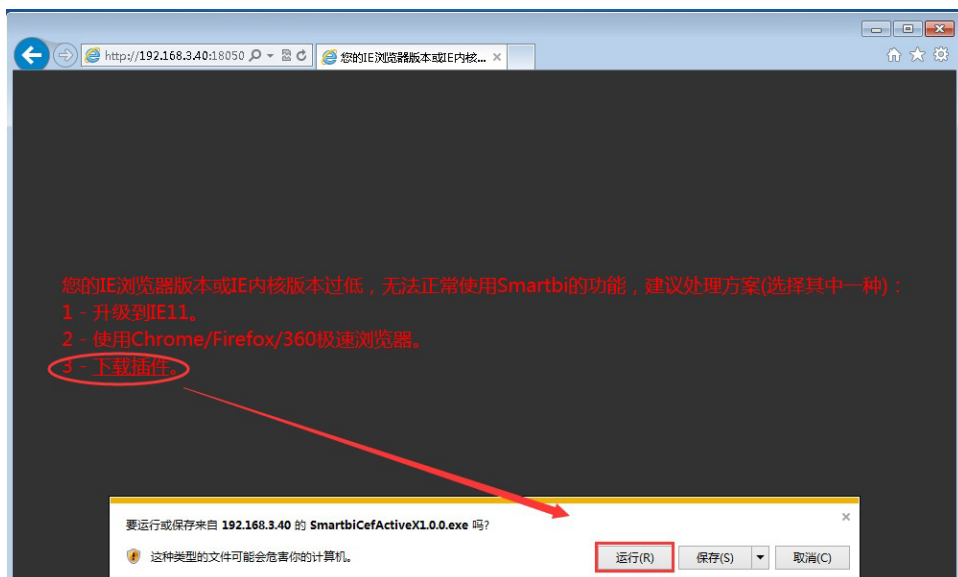
答：通过插件安装实现支持IE11以下版本浏览器。插件的安装及卸载详情如下：

| | |
|------------------|--|
| 安 装 插 件 | 1、用IE11以下浏览器连接smartbi服务器，提示IE浏览器版本或IE内核版本过低，相关信息，直接点击“下载插件”。 |
|------------------|--|

- Smartbi对操作系统、中间件、浏览器的支持能力如何？
 - 一、Smartbi产品支持部署在哪些操作系统上？
 - 二、Smartbi产品支持部署在哪些Web服务器（中间件）上？
 - 三、Smartbi产品是否支持集群配置？
 - 四、Smartbi产品是纯Web的吗，是否需要安装插件或者客户端？
 - 五、Smartbi产品是否能支持主流的浏览器？
 - 六、Smartbi如何支持IE11以下版本浏览器？
 - 七、Smartbi产品是否能支持IE浏览器的兼容性视图？



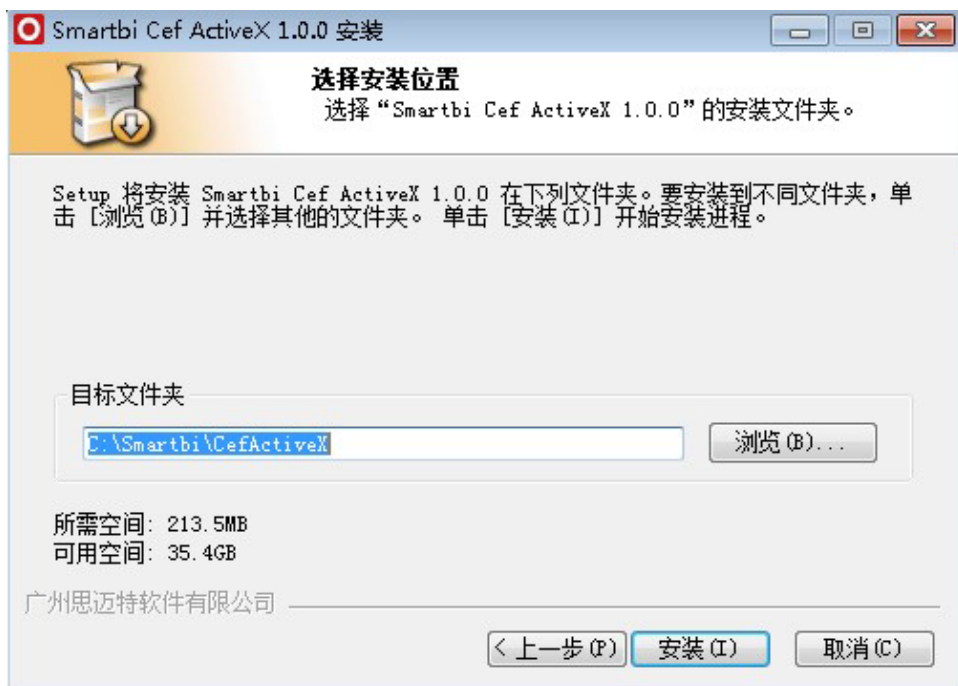
2、 直接运行插件。



3、 进入插件安装界面，点击 下一步 按钮



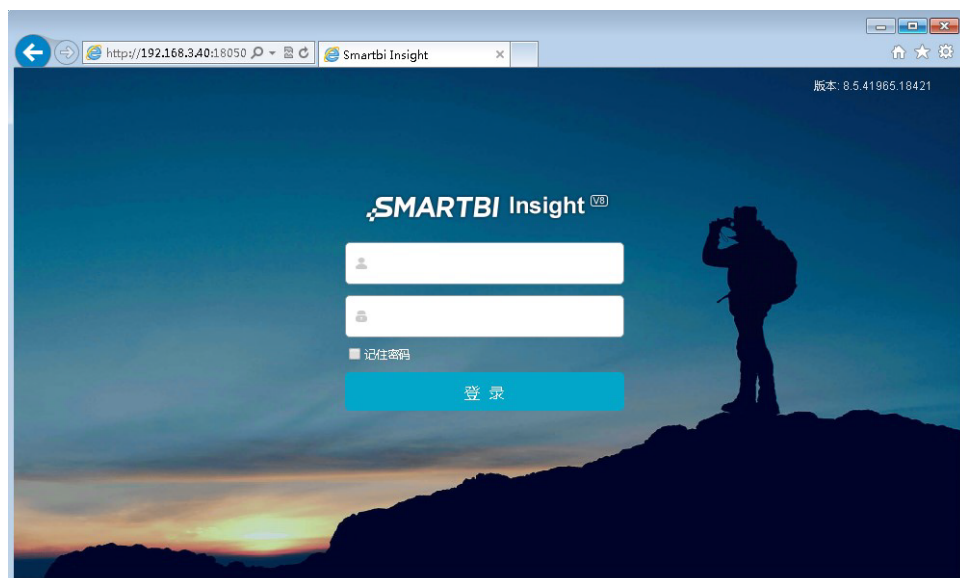
- 4、选择安装目标文件夹，点击 **安装** 按钮



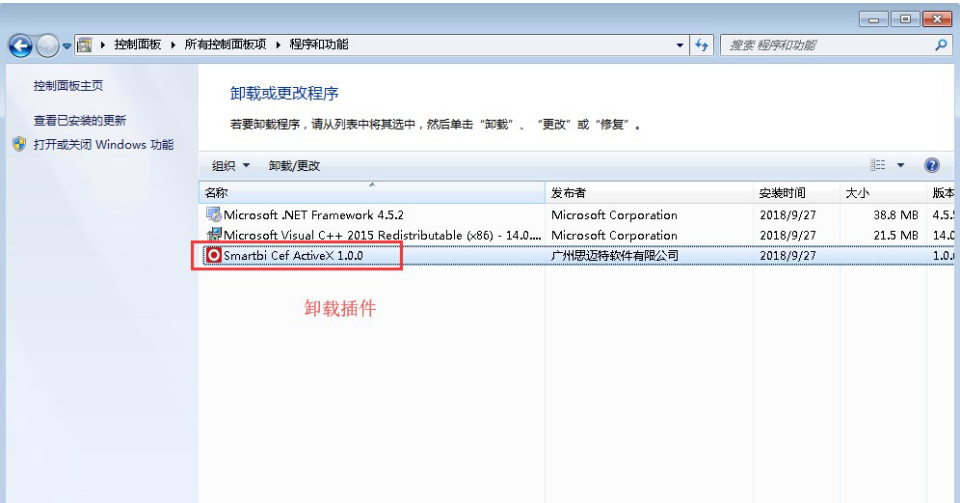
- 5、安装完成后，点击 **完成** 按钮。



6、刷新或重启IE浏览器，输入smartbi连接地址，即可进入登录页面。



在控制面板中找到此插件直接卸载即可。如下图所示：



七、Smartbi产品是否能支持IE浏览器的兼容性视图？

答：不支持IE浏览器设置兼容性视图。

- Smartbi对操作系统、中间件、浏览器的支持能力如何？
 - 一、Smartbi产品支持部署在哪些操作系统上？
 - 二、Smartbi产品支持部署在哪些Web服务器（中间件）上？
 - 三、Smartbi产品是否支持集群配置？
 - 四、Smartbi产品是纯Web的吗，是否需要安装插件或者客户端？
 - 五、Smartbi产品是否能支持主流的浏览器？
 - 六、Smartbi如何支持IE11以下版本浏览器？
 - 七、Smartbi产品是否能支持IE浏览器的兼容性视图？