

用户日志

- 功能入口
- 界面介绍
- 操作说明

用户日志功能便于用户查看浏览器端、服务器端的日志信息，以及前后端通信信息。可协助获取sql的时长或者进行性能跟踪等。

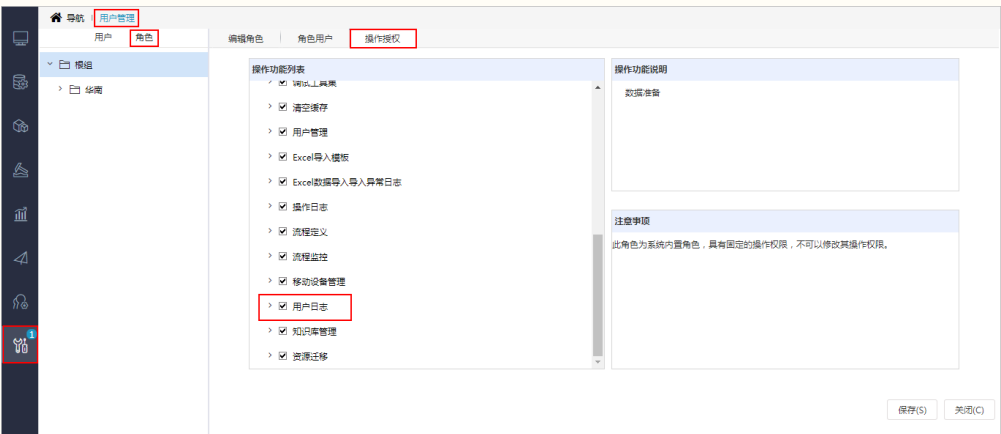
功能入口

在界面右上角选择 **用户名称** > **用户日志**，如图：



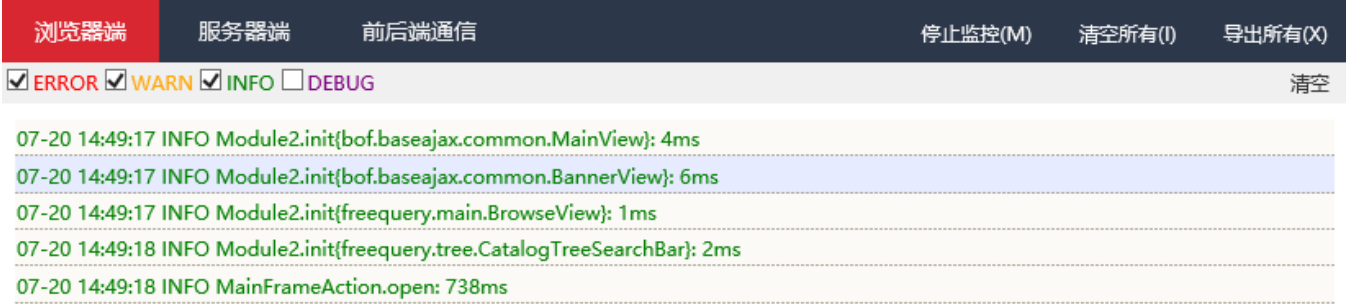
⚠ 用户要使用“用户日志”功能，则用户需拥有“查看用户日志”的操作权限。操作如下：

进入系统运维界面主菜单选择 **用户管理** > **角色** > **操作授权**，在操作功能列表展开系统运维节点，保证用户日志处于勾选状态。



界面介绍

用户日志界面如下：



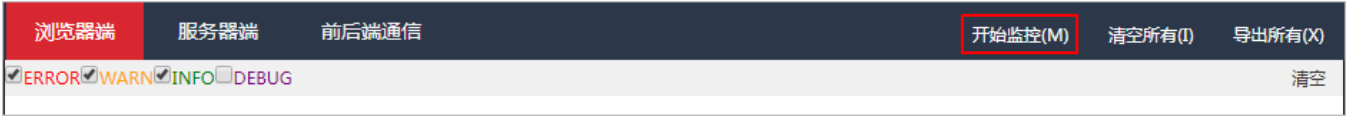
包含三种日志信息，分别是浏览器端、服务器端和前后端通信。说明如下：

页面	描述
浏览器端	该界面可以查看产品代码在浏览器端输出的日志信息。这些日志大多是记录前端执行某些方法所花费的时间(单位为：毫秒，1秒=1000毫秒)，主要用于跟踪性能问题。
服务器端	该界面可以查看“当前用户操作所引发的服务器端记录到smartbi.log文件中的日志”（也就是属于当前会话的log4j日志）。
前后端通信	该界面可以查看当前会话的http请求信息。

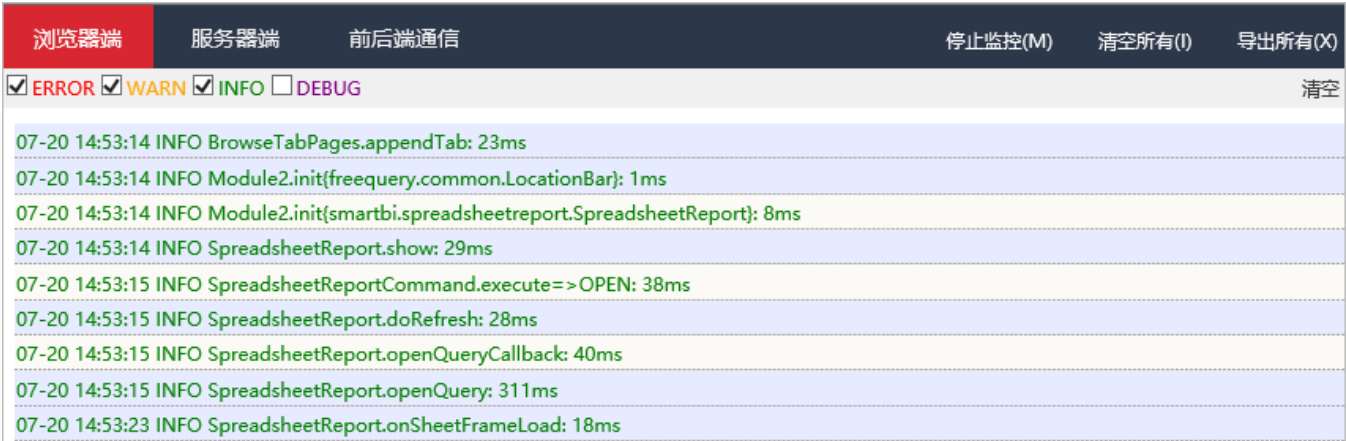
操作说明

通常在遇到报表慢或者系统的一些问题时，需要记录前后端通信等信息进行跟踪处理。以导出报表报错为例，步骤如下：

1、打开“用户日志”，点击“开始监控”按钮



2、**重现错误/现象：**重新打开报表，进行导出操作，重现之前的错误或者现象。此时用户日志中会记录相关的请求日志等。



3、点击“导出所有”，弹出“确认”窗口，用户可自行选择是否包含请求返回的数据，随后将记录的日志、请求等信息导出。

浏览器端

服务器端

前后端通信

停止监控(M)

清空所有(I)

导出所有(X)

☒ ERROR ☒ WARN ☒ INFO ☐ DEBUG

清空

07-20 14:53:14 INFO BrowseTabPage.appendTab: 23ms

07-20 14:53:14 INFO Module2.init{freequery.common.LocationBar}: 1ms

07-20 14:53:14 INFO Module2.init{smartbi.spreadsheetreport.SpreadsheetReport}: 8ms

07-20 14:53:14 INFO SpreadsheetReport.show: 29ms

07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReportCommand.execute=>OPEN: 38ms

07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.doRefresh: 28ms

07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.openQueryCallback: 40ms

07-20 14:53:15 INFO SpreadsheetReport.openQuery: 311ms

07-20 14:53:23 INFO SpreadsheetReport.onSheetFrameLoad: 18ms

user-logs.zip (14.6 KB)

localhost

打开(O)

保存(S)

取消(C)

×

4、点击“停止监控”，即可。

5、必要时将导出的压缩包发回思迈特进行跟踪分析。