

系统检查

- 功能描述
- 应用场景
- 使用说明

功能描述

检查系统的完整性和正确性，提示存在的问题以便对系统进行修复优化。

应用场景

场景1：知识库某结点损坏，如删除某资源的时候无法删除，报错“没有找到指定的资源结点”。

场景2：如导入用户、角色、用户组等信息时，导入的数据有误，出现垃圾数据之类，也可以使用此功能检测恢复解决。

使用说明

当出现知识库异常问题时，请执行下面操作：

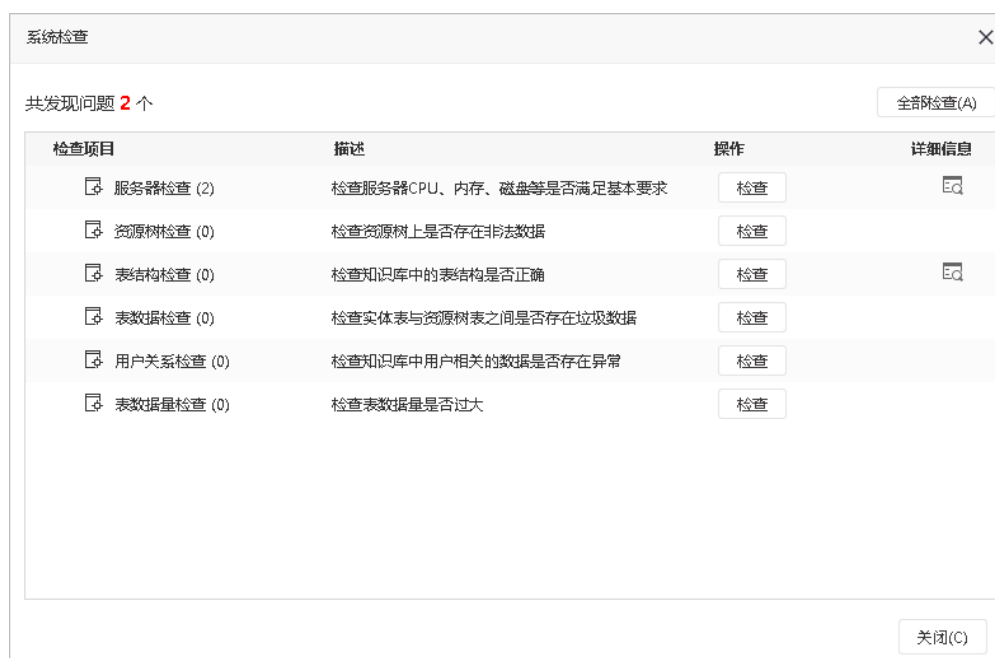
- 1、（重要）使用工具中的备份知识库功能，先备份知识库。
- 2、选择系统快捷菜单 **系统运维** ，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维** ，如图：



- 3、选择“系统运维”界面主菜单 **系统检查** ，如图：



4、弹出“系统检查”对话框。



5、可以根据需要选择检查的项目，点击操作列对相应的 **检查** 按钮。若不明确是哪个项目，则可以点击 **全部检查** 按钮。

6、检查完毕后，若某个项目有问题，则会在操作列出现 **恢复** 按钮。点击 **恢复** 按钮，实行恢复知识库操作。

注：因为恢复操作需要操作知识库表，因此执行此操作之前必须备份知识库。

系统检查

×

共发现问题 4 个

全部检查(A)

检查项目	描述	操作	详细信息
 服务器检查 (2)	检查服务器CPU、内存、磁盘等是否满足基本要求	检查	EQ
 资源树检查 (0)	检查资源树上是否存在非法数据	检查	EQ
 表结构检查 (0)	检查知识库中的表结构是否正确	检查	EQ
 表数据检查 (2)	检查实体表与资源树表之间是否存在垃圾数据	检查 修复	EQ
 用户关系检查 (0)	检查知识库中用户相关的数据是否存在异常	检查	EQ
 表数据量检查 (0)	检查表数据量是否过大	检查	

关闭(C)

7、若无恢复按钮，或是恢复完问题仍然存在，请把备份的知识库发给我们，以便重现分析问题。