

恢复知识库

- 功能入口
- 注意事项

对知识库的数据进行恢复，可以用于知识库迁移。

通过备份操作创建知识库中的数据副本，如果知识库中的数据遭到破坏，用户可以通过恢复操作还原知识库中的数据。

恢复知识库操作必须要当前服务器版本等于或高于备份的知识库的版本。

功能入口

1、选择系统快捷菜单 **系统运维** ，或者选择“系统导航栏”的 **系统运维** ，如图：



2、选择“系统运维”界面主菜单 **恢复知识库** ，如图：



弹出“恢复知识库”对话框，如图：



注意事项

- 1、当进行恢复知识库的服务器产品版本低于备份的backup文件当时的产品版本时，无法进行恢复。
- 2、因此对知识库进行恢复操作时，建议用户最好在一个空系统中进行，否则系统中的原有数据文件会被覆盖。