新移动端-APP下载安装

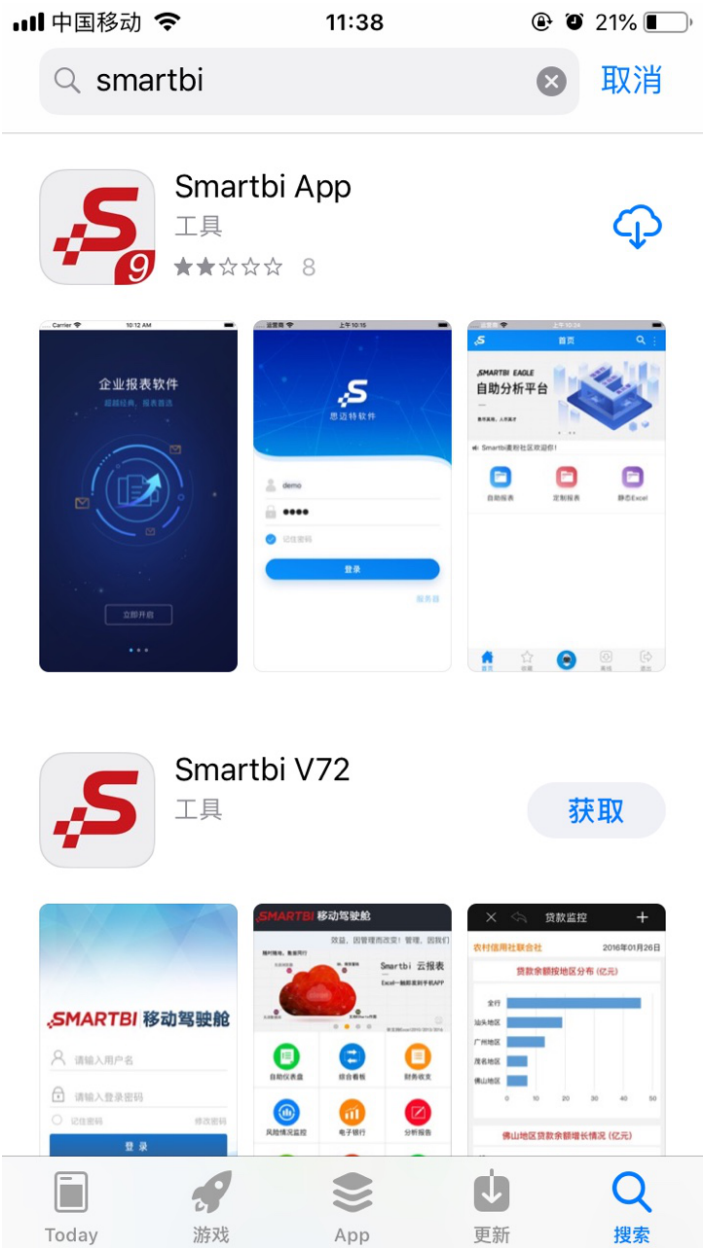
- 注意事项

Smartbi移动应用支持Android和iOS两类系统：

- Android：支持安卓系统6.0及以上版本，且手机和平板都支持；其应用文件以“.apk”为后缀名。
- iOS：
  - 原版：支持iOS系统9.0及以上版本，且iPhone和IPAD都支持；其应用文件以“.ipa”为后缀名。
  - WK版：支持iOS系统12.0及以上版本，且iPhone和IPAD都支持；其应用文件以“.ipa”为后缀名。

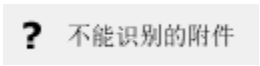
这两种系统的APP下载及安装的方法如下：

系统	方法一：通过应用商店下载安装	方法二：通过URL下载安装
Android	在各大应用商店如“华为应用市场、百度手机助手、360手机助手”搜索“smartbi”，出现两款Smartbi应用。然后点击 **安装** ，根据手机提示安装APP。如下： • 图标为 的应用支持连接V8.5及以下的系统。 • 图标为 的应用支持连接V8.5及以上的系统。	通过浏览器访问 http://app.smartbi.com.cn，在APP下载APP（红框标识）： 单击 **点击下载**，下载完成后，在浏览器的下载列表或文件安装。

iOS	访问AppStore，搜索“smartbi”，找到“Smartbi”应用，如下：  • Smartbi APP的应用支持连接V8.5及以上的系统。 • Smartbi V72的应用支持连接V8.5以下的系统。 点击 **获取**，根据手机提示安装APP。安装注意事项请参见 注意事项。	通过浏览器访问 http://app.smartbi.com.cn，通过APP下 （红框标识）： 单击 **点击下载**，根据手机提示安装APP。安装注意事项请参

注意事项

1、在安装证书过程中，iOS可能会发出如下警告，该警告可以直接忽略，点击 **安装** 按钮继续安装即可。



2、iOS设备安装APP后，打开该APP可能会出现以下错误：

原因：该问题是由于IOS系统默认不信任证书导致。

解决办法：

在iOS的 **设置** > **通用** > **设备管理** 中，找到“SmartBI Software Co.,Ltd.”并单击：

进入验证界面，单击“信任SmartBI Software Co.,Ltd.”即可。

3、在iOS端通过URL下载的方式，由于在APP中使用了证书，每年需重新签证，因此每年需要重新安装APP。