

# 部署Smartbi到WebLogic 10

**注意：V85版本，由于跨库查询功能需要用到jdk1.8, 所以如果需要使用该功能的话，必须将JDK版本更新为1.8；中间件支持1.8的最低版本情况：Tomcat 7，WebLogic 12.1.3, Websphere 8.5.5.9**

## 1 设置java虚拟机参数

在部署到 Weblogic 应用服务器之前，需要先设置 Weblogic 环境变量。在<smartbi\_domain>\bin\setDomainEnv.cmd/setDomainEnv.sh 中增加 Java 虚拟机配置，建议安装64位WebLogic，最大Java内存设置8G以上。

- Windows环境

```
set JAVA_OPTIONS="%JAVA_OPTIONS% -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -Xms8192m -Xmx8192m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError"
```

- Linux环境

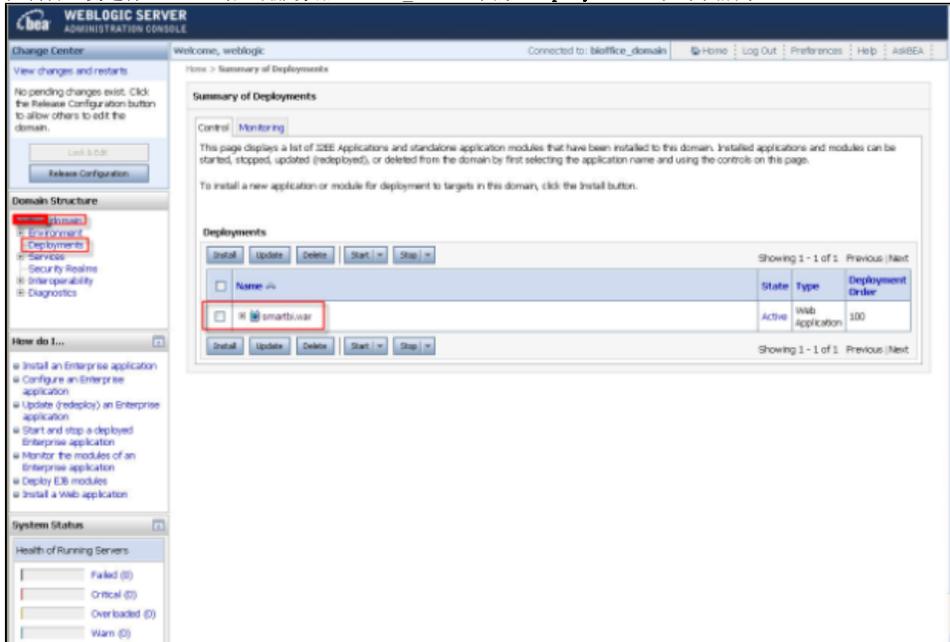
```
JAVA_OPTIONS="$JAVA_OPTIONS -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -Xms8192m -Xmx8192m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError"
```

## 2 部署前的建议

1. 在weblogic上部署的时候把smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xml-apis-1.3.0.4.jar, xmlbeans-2.3.0.jar包删掉。  
**Tips：删除jar包的方法可以参考 [如何向war或ext包中添加或删除文件](#)**

## 3 操作步骤

1. 启动smartbi\_domain域服务器，在IE浏览器中输入http://<WebLogicServer>:7001/console，进入WebLogic Server Console。
2. 输入管理员权限的用户名和密码后，单击 **登录** 按钮。
3. 在控制台左侧选择Smartbi对应域服务器smartbi\_domain下的 **Deployments**。如下图所示：



4. 在控制台右侧的 **Deployments** 一栏中点击 **Install** 按钮；
5. 选择发布的 smartbi.war 文件，点击 **Next** 按钮；
6. 后续的步骤按照默认选择进行发布直至完成；
7. 单击 **Finish** 按钮，再在控制台左侧的导航栏“Change Center”中点击“Activate Changes”保存并激活上面的设置。
8. 最后点击 **start** 按钮，启动应用。
9. 登录Smartbi配置页面，设置知识库信息，上传License文件，请参考[系统配置与应用](#)。
10. 重启应用。

## 4 部署的过程中出现的问题及解决办法

Tips: 删除jar包的方法可以参考 [如何向war或ext包中添加或删除文件](#)

**i** Smartbi 在部署到Weblogic应用服务器上时, 如果出现部署不上, 或者部署之后启动应用时出现WstxIOException或 XMLInputFactory之类的错误提示, 请删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的geronimo-stax-api\_1.0\_spec-1.0.1.jar和wstx-asl-3.2.4.jar两个 jar包, 然后再重新部署。

如果部署后可以正常使用, 但是在“恢复知识库”过程中报错, 日志中出现 Caused by: java.lang.ClassCastException: com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory cannot be cast to javax.xml.stream.XMLEventFactory 这样的错误, 也请删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的geronimo-stax-api\_1.0\_spec-1.0.1.jar和wstx-asl-3.2.4.jar两个 jar包, 然后再重新部署。

**i** Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused by: org.hibernate.DuplicateMappingException: Duplicate query mapping ResourceTreeNode.getAllRoots这样的错误, 请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xercesImpl-2.9.1.jar包, 然后再重新部署。

**i** Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused By: java.lang.ClassCastException: net.sf.cglib.proxy.Enhancer\$EnhancerKey\$\$KeyFactoryByCGLIB\$\$71c0a23 cannot be cast to net.sf.cglib.core.KeyFactory这样的错误, 请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的cglib-nodep-2.1.3.jar包, 然后再重新部署。

**i** Smartbi 部署后启动过程中如果出现Caused by: java.lang.ClassCastException: weblogic.xml.jaxp.RegistrySAXTransformerFactory cannot be cast to javax.xml.transform.TransformerFactory、或者Caused by: java.lang.ClassCastException: weblogic.xml.jaxp.RegistryDocumentBuilderFactory cannot be cast to javax.xml.parsers.DocumentBuilderFactory这样的错误, 请尝试删除smartbi.war/ WEB-INF/lib目录中的 xml-apis-1.3.04.jar, xmlbeans-2.3.0.jar包, 然后再重新部署。

**i** Smartbi 部署后启动过程中如果出现User defined listener smartbi.extension.spring.SmartbiContextLoaderListener failed: XML错误。XML这样的错误, 请按下面的步骤操作:  
1、停止weblogic服务器;  
2、删除<smartbi\_domain>\smartbi-config.xml, (<smartbi\_domain>指的是smartbi部署的域);  
3、启动weblogic, 重新登录<http://localhost:7001/smartbi/config>进行配置。  
4、类冲突后, 重新部署步骤

**i** 如出现上面的类冲突的情况, 请按下面步骤操作:  
1、在控制台中卸载已经部署好的smartbi应用;  
2、停止weblogic服务;  
3、在smartbiwar包中删除冲突的jar;  
4、删除<smartbi\_domain>\servers\Adminserver\tmp中的所有文件;  
5、启动weblogic服务;  
6、重新发布smartbi。

5、weblogic 部署smartbi后使用过程中出现jar包冲突常见问题可查看文档:

<https://wiki.smartbi.com.cn/pages/viewpage.action?pageId=76678644>