数据挖掘-产品简介

- 1.什么是数据挖掘
- 2.什么是Smartbi Mining
- 3.Smartbi Mining应用场景

Smartbi Mining是广州思迈特软件公司自主研发的一站式可视化的数据挖掘平台。

1.什么是数据挖掘

数据挖掘是对商业数据中的大量业务数据进行抽取、转换、分析和其他模型化处理，从中提取辅助商业决策的关键性信息的过程。数据挖掘揭示的是未知的、将来的数据关系。数据挖掘的知识领域涵盖了数据库技术、统计学知识、机器学习、可视化等多学科知识的综合应用。

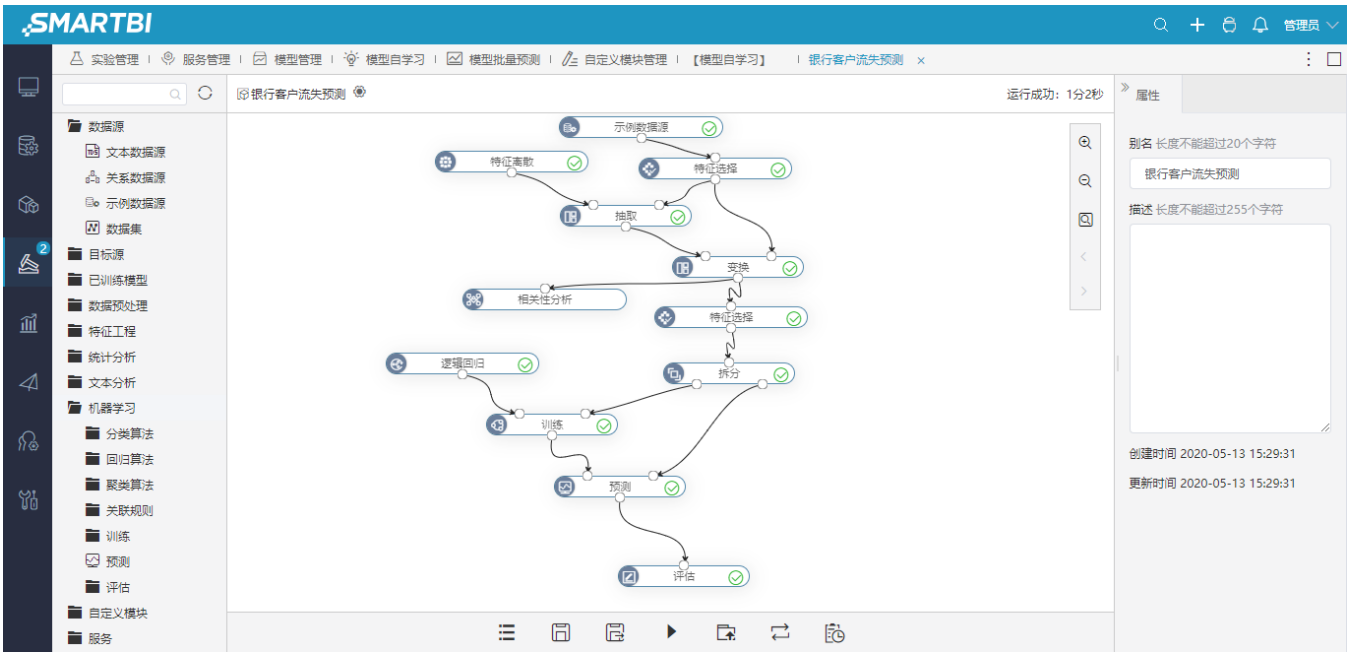
数据挖掘应用举例：

某商业银行不仅面临同业间的激烈竞争，还要面临非同业的竞争，特别是来自互联网金融的冲击，导致超过30%客户流失，并且流失率还在不断提高。针对这个商业银行的困惑我们派出了几个数据挖掘工程师用一周的时间提交了一个银行客户流失预测模型，预测准确率达到 86%。通过数据挖掘为用户建立的可能流失标签，将银行当前客户分为流失客户、动摇客户、忠实客户3类，最后甲方针对“动摇客户”再进行二次细分，然后进行针对性关怀和奖励措施 成功挽留50%以上的客户，同时大大节省了投入成本。

（点击查看客户流失案例详情）

2.什么是Smartbi Mining

Smartbi Mining是广州思迈特软件公司自主研发的一站式可视化的数据挖掘平台。无需编程技术，通过简便鼠标操作可视化完成数据挖掘。Smartbi Mining内置了丰富的、开箱即用的功能组件，包括“数据源接入”、“数据预处理”、“统计分析”、“特征工程”、“机器学习算法”、“文本分析”等。针对个性化算法需求，支持使用Python扩展算法；平台基于分布式云计算，因此支持动态扩展支撑更大数据量的数据挖掘。还可以进一步将模型结果通过Smartbi丰富多样的可视化手段进行展现，与BI平台完美结合。BI数据集引用挖掘结果示例



支持多种高效实用的机器学习算法，包含了分类 、回归、聚类、预测、关联，这5大类机器学习的成熟算法。其中包含了多种可训练的模型：逻辑回归、决策树、随机森林、朴素贝叶斯、支持向量机、线性回归、K均值、高斯混合模型。



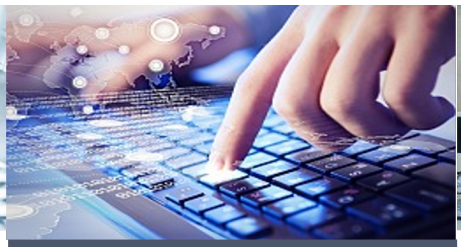
3.Smartbi Mining应用场景

Smartbi Mining能做到在大量数据里面，发现数据的规律并且揭示数据之间的关系，从而对以后的业务趋势进行预测，可以应用到下面各种应用场景去：



营销域

- 满意度评估
- 客户细分
- 客户评级
- 客户挽留
- 促销分析
- 精准营销
- ……



风控域

- 专家研判系统
- 反欺诈诊断系统
- 异常预警系统
- 智能审计系统
- 信用评估
- 违约分析
- ……



运营域

- 库存优化
- 增长预测
- 预测维护
- 质量评估
- 效果评估
- ……