

高性能版本部署常见问题

高性能版本部署或使用过程中遇到问题，可参考本文档进行处理。

问题：

导入服务后，服务状态一直显示UPdating，点击进入服务详情，状态显示Unavailable并提示：ImagePullBackOff: Back-off pulling image XXXXXXXXXXXXX

smartbi
Default

资源应用商店命名空间成员工具

仪表盘

工作负载: smartbi-zookeeper

Updating

Deployment does not have minimum availability.

命名空间: default	镜像名: 10.10.204.155:500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.6	类型: Deployment (无状态)
访问端口: n/a	Pod 配置副本数: 1 Pod 可用副本数: 0	创建时间: 11:18 AM Pod 容器重启次数: 0

全部展开

▼ Pods
当前工作负载中的所有 Pods。

下载 YAML 删除

状态名称镜像主机

Unavailablesmartbi-zookeeper-88495d559-nzzwv10.10.204.155:500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.610-10-204-154

10.42.0.30 / 创建时间: a few seconds ago / Pod 容器重启次数: 010.10.204.154

ImagePullBackOff: Back-off pulling image "10.10.204.155:500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.6"

产生原因：

Harbor服务未启动或启动失败

解决办法：

通过ssh登陆到服务器，执行 docker ps | grep harbor | wc -l 是否输出时否是9（代表harbor的9个服务都正常运行），输出结果不是9，则表示harbor服务未完全启动，需要手动将harbor 服务启动：

/etc/init.d/harbor start 启动完成后，再重新执行 docker ps | grep harbor | wc -l 检查输出信息是否为9，或者使用浏览器访问http://IP:5000 是否能正常打开。harbor启动完成后，再登陆Rancher控制台，重启下部署失败的服务即可。