

高性能版本部署常见问题

高性能版本部署或使用过程中遇到问题，可参考本文档进行处理。

问题：

导入服务后，服务状态一直显示UPdating，点击进入服务详情，状态显示Unavailable并提示：ImagePullBackOff: Back-off pulling image XXXXXXXXXXXXX

The screenshot shows the Rancher UI interface for a deployment named 'smartbi-zookeeper'. The deployment is in an 'Unavailable' state. The error message in the pod details is 'ImagePullBackOff: Back-off pulling image '10.10.204.155500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.6''.

命名空间	镜像名	类型
default	10.10.204.155500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.6	Deployment (无状态)

访问端口	Pod 配置副本数	创建时间
n/a	1	11:18 AM
	可用副本数: 0	Pod 容器重启次数: 0

状态	名称	镜像	主机
Unavailable	smartbi-zookeeper-88495d559-nzzwv	10.10.204.155500/smartbi/smartbi-zookeeper-V9.6	10-10-204-154

产生原因：

Harbor服务未启动或启动失败

解决办法：

通过ssh登陆到服务器，执行 `docker ps | grep harbor | wc -l` 是否输出时否是9（代表harbor的9个服务都正常运行），输出结果不是9，则表示harbor服务未完全启动，需要手动将harbor 服务启动：

`/etc/init.d/harbor start` 启动完成后，再重新执行 `docker ps | grep harbor | wc -l` 检查输出信息是否为9，或者使用浏览器访问`http://IP:5000` 是否能正常打开。harbor启动完成后，再登陆Rancher控制台，重启下部署失败的服务即可。