

# 添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数

如在Smartbi系统检查中报问题：“JVM没有设置-XX:HeapDumpOnOutOfMemoryError，将导致系统宕机后无法跟踪解决；需前往添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数。



不同引用服务器、不同操作系统、甚至不同的应用服务器版本，添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数的文件、方式都可能不同，具体可参考以下方法。

## Tomcat

### 1、Windows系统

A. Tomcat应用服务器使用Smartbi exe安装包进行安装，添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数的步骤如下：

- (1) 关闭应用服务器
- (2) 进入Tomcat\bin目录，用编辑方式打开startup.cmd文件（可以使用notepad++、UltraEdit等编辑工具）
- (3) 在startup.cmd文件的最下端找到“%JAVA\_OPTS%”，添加参数“-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError”

```
!START TOMCAT
echo start Smartbi server
set JAVA_OPTS=-Xms128m -Xmx1286m

%JAVA_HOME%\bin\java.exe" %LOGGING_CONFIG% %LOGGING MANAGERS%
%JAVA_OPTS% %server -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -XX:MaxMetaspaceSize=512m -Xloggc:%tomcatdir%\bin\gc.log -Dmail.mime.splitlongparameters=false -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -D!
```

B. Tomcat应用服务器使用war包部署，添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数的步骤如下：

- (1) 关闭应用服务器
- (2) 进入Tomcat\bin目录。用编辑方式打开startup.bat，找到set “EXECUTABLE” 设置项，看看该设置项是指向哪个文件，一般是catalina.bat，那么tomcat的启动信息就是在catalina.bat中定义的。

```
startup.bat x
32 :gotHome
33 if exist "%CATALINA_HOME%\bin\catalina.bat" goto okHome
34 echo The CATALINA_HOME environment variable is not defined correctly
35 echo This environment variable is needed to run this program
36 goto end
37 :okHome
38
39 set "EXECUTABLE=%CATALINA_HOME%\bin\catalina.bat"
40
41 rem Check that target executable exists
42 if exist "%EXECUTABLE%" goto okExec
43 echo Cannot find "%EXECUTABLE%"
44 echo This file is needed to run this program
45 goto end
46 :okExec
47
```

(3) 用编辑方式打开catalina.bat，添加参数“-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError”

在catalina.bat中，一般前面会有一些注释，这些注释列出了此脚本中的一些设置项。其中JAVA\_OPTS就是我们进行添加的设置项。（如果没有JAVA\_OPTS，而只有JAVA\_OPTIONS，那么设置项就是JAVA\_OPTIONS，下面的内容中的JAVA\_OPTS都换成JAVA\_OPTIONS）

```
100
101 set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Dfile.encoding=GBK -Xms256m -Xmx10240m -XX:MaxPermSize=1024m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
102 if not "%1" == "run" goto mainEntry
103 if "%TEMP%" == "" goto mainEntry
104 if exist "%TEMP%\%~nx0.run" goto mainEntry
105 echo Y>"%TEMP%\%~nx0.run"
106 if not exist "%TEMP%\%~nx0.run" goto mainEntry
107 echo Y>"%TEMP%\%~nx0.Y"
```

## 2、Linux系统

Linux操作系统上部署Smartbi只能使用war包部署。添加-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError参数的步骤如下：

(1) 关闭应用服务器

(2) 进入Tomcat\bin目录，用编辑方式打开startup.sh，找到 EXECUTABLE 设置项，看看该设置项是指向哪个文件，一般是catalina.sh，那么tomcat的x相关启动信息就是在catalina.sh中定义的。

(3) 用编辑方式打开catalina.sh，添加参数“-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError”

在catalina.sh中，一般前面会有一些注释，这些注释列出了此脚本中的一些设置项。其中JAVA\_OPTS就是我们进行添加的设置项。（如果没有JAVA\_OPTS，而只有JAVA\_OPTIONS，那么设置项就是JAVA\_OPTIONS，下面的内容中的JAVA\_OPTS都换成JAVA\_OPTIONS）

```
fi
export JAVA_HOME="/opt/jdk1.8.0.181"
export JRE_HOME="$JAVA_HOME/jre"
export CATALINA_HOME="/opt/apache-tomcat-7.0.94"
export JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Dfile.encoding=GBK -Duser.region=CN -Duser.language=zh -Djava.awt.headless=true -Xms8193m -Xmx8192m -XX:MetaspaceSize=512m -XX:MaxMetaspaceSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError"
```