

系统环境要求

- 应用服务器要求
- Java环境版本要求
- 知识库要求
- 数据源要求
- 电子表格/分析报告插件安装要求
- 客户端系统要求

Smartbi及其组件部署硬件推荐如下：

服务	CPU推荐	内存推荐	硬盘推荐	备注
Smartbi	8核+	32G+	200GB+	JVM内存16G以上
知识库	8核+	16G+	200GB+	
smartbi-mpp	8核+	32G+	2TB+	
smartbi-unionserver	8核+	32G+	100GB+	
smartbi-export	8核+	16G+	200GB+	

服务	数据量	并发	配置推荐	服务器数量推荐
数据挖掘	500MB~5GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	1~3台
	5GB~10GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	3~5台
	10GB~50GB	10	16核，64G内存，1TB硬盘	5~10台
	500MB~50GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	3~5台
	5GB~10GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	5~10台
	10GB~50GB	20	16核，64G内存，1TB硬盘	15~20台

根据不同场景可以灵活准备部署方案和硬件配置，可以参考文档：[Smartbi部署方案参考](#)

Smartbi部署、使用、访问的相关要求如下：

应用服务器要求

名称	版本要求
Tomcat	Tomcat 7 至 Tomcat 9 版本
IBM WebSphere	WebSphere 8.5.5.9及以上版本
Oracle WebLogic	WebLogic 12.1.3及以上版本
东方通 TongWeb	TongWeb 7.0及以上版本
金蝶	金蝶 Apusic-AS-6.0
宝兰德	BES Application Server

Java环境版本要求

名称	版本要求
Oracle JDK	Oracle JDK 7, Oracle JDK 8(跨库查询时要求 JDK 8)
OpenJDK	OpenJDK 8

知识库要求

数据库类型	版本要求
Kingbase	V7.1.1

Kingbase_V8	V8
MySQL	V5以上的版本
Oracle	10G以上的版本
DB2	V10以上的版本
MSSQL	2012
GBase 8S	Gbase8s V8.8以上的版本
Gbase 8S V84	Gbase8S V8.4
达梦	达梦V6及V6以上版本
Gauss100	Gauss100
ShenTong	V7.0.8

数据源要求

分类	支持的数据源
本地数据库	Java数据源、Excel数据源
关系数据库	Oracle、MySQL、星环（TDH5.1版本）、IMPALA、DB2、PostgreSQL、MS SQL Server、HANA、Kylin、Vertica、Greenplum、Informix、Kingbase、Hadoop_Hive、达梦7、达梦6、Sybase、Huawei FusionInsight HD、aliyun MaxCompute、Spark SQL、aliyun AnalyticDB、Gbase 8A、Gbase 8S V8.4、Gbase 8S V8.8、Smartbi JDBC for Excel、ShenTong、KingbaseAnalytics、Oracle TimesTen、Teradata_V12、Teradata_v13及其以上、Presto、ClickHouse、Infobright、Obase、GaussDB100、GaussDB200、Smartbi Jdbc40lap、Other
多维数据库	Essbase 7、Essbase 9、IBM Cubing Services、Jedox Palo、Mondrian、SQL Server2000、SQL Server2005以上、SAP、Kyligence
NoSQL数据库	MongoDB、Tinysoft

电子表格/分析报告插件安装要求

用户	环境要求		
浏览用户	无需安装插件，可在Web浏览器上查看、刷新、导出电子表格/分析报告。		
设计用户	操作系统	Office版本	Microsoft .Net Framework
	Windows 7	Microsoft Office 2013专业版	Microsoft.Net Framework 4.0 Full
	windows 10	Microsoft Office 2016专业版	
	Windows Server 2008	Office2019 Home Student（注：V9.3及之后版本支持）	
	Windows Server 2012	WPS Office 2016个人版 WPS Office 2019个人版	



- 1、在进行电子表格报表/分析报告开发时，最好使用64位的office软件。
- 2、WPS Office 2016个人版支持分析报告的大部分功能。详情可参考 [插件使用注意事项](#)。
- 3、WPS Office 2019个人版需要安装宏安装包才能使用Smartbi内置函数，并且在安装宏安装包后，在WPS的“开发工具 > 宏安全性”界面将安全级设置为“低”，否则总是提出安全警告提示。
- 4、原则上，WPS个人版不支持直接安装宏插件，用户如果有需要使用WPS的宏，需要自行在网上寻找相应WPS版本的VBA安装包。
- 5、如果W.P.S. 9208.12012.2019及之后的版本Word插件端不能登录，则提示更换WPS版本重试，目前测试仅前述WPS版本有问题。

客户端系统要求

组件	要求
处理器	处理器推荐4核或以上
内存	内存推荐4GB以上
操作系统	Windows 2008/2012/Win7/Win8/Win10 64位操作系统
浏览器	推荐使用“Chrome、360极速、Firefox、Internet Explorer”的新版本。 支持的版本如下： • Chrome：65及以上版本 • 360极速：9.0及以上版本（仅支持极速模式） • Firefox：50及以上版本 • Internet Explorer：11.0.9及以上版本  1、可以通过插件安装的解决方法实现支持IE8以上，IE11以下版本的浏览器。 具体安装操作详情请参考 IE11以下版本浏览器安装Smartbi。 2、暂不支持IE浏览器的RTM版本。 3、暂不支持IE浏览器设置兼容性视图。
移动设备（平板/手机）	支持下列系统移动设备： • iOS 9.0.3及以上 • Android 6.0及以上



语言环境当前仅支持简体中文、繁体中文和英文